شنیدن لایق در شرایط سخت؛ مشاوره‌ای برای مدیران و معلمان منطقه

مهندس هادی نوروزی / کارشناس ارشد مشاوره تحصیلی

در روزهایی که خبرها پر از تنش، اعتصاب و بحران است و معلمان و مدیران با فشار روانی و مسئولیت سنگین روبه‌رو هستند، گفت‌وگو درباره سلامت روان دانش‌آموزان شاید کمتر دیده شود. اما واقعیت این است که هر تصمیم آموزشی، هر بخشنامه و هر واکنش مدیریتی مستقیماً بر روان دانش‌آموز اثر می‌گذارد. این گزارش تلاش می‌کند بدون قضاوت سیاسی، چند اصل ساده و کاربردی برای مدیران و معلمان منطقه ارائه کند تا در شرایط سخت، امکان شنیده شدن دانش‌آموزان حفظ شود.

در این منطقه، بیش از ۱۲ هزار دانش‌آموز در ۶۰ مدرسه متوسطه و هنرستان تحصیل می‌کنند. در ماه‌های اخیر، اعتصاب معلمان، تغییر برنامه امتحانات و شایعات فراوان در فضای مجازی باعث شده بخش بزرگی از دانش‌آموزان احساس اضطراب، بی‌انگیزگی و کاهش تمرکز گزارش کنند. مشاوران مدارس نیز گزارش داده‌اند که مراجعه دانش‌آموزان به دفتر مشاوره در این دوره حدود ۳۰ درصد افزایش داشته است.

نکته مهم این است که دانش‌آموز در این شرایط نیازمند قضاوت نیست، نیازمند فضای امن برای حرف زدن است. وقتی دانش‌آموز احساس کند حرفش جدی گرفته می‌شود، حتی اگر تصمیم تغییر نکند، میزان پرخاشگری و انزوا کاهش می‌یابد. این موضوع به معنای کوتاه آمدن در برابر قانون نیست، به معنای حفظ ارتباط انسانی در لحظه‌ای است که همه خسته‌اند.

پیشنهاد اول برای مدیران، برگزاری جلسه کوتاه ۱۵ دقیقه‌ای با معلمان است بدون حضور دانش‌آموز. هدف این جلسه شنیدن مشکلات معلمان است تا معلمان بتوانند همان زبان را با دانش‌آموزان استفاده کنند. وقتی معلم و مدیر یک روایت مشترک از وضعیت دارند، پیام‌ها به دانش‌آموز هماهنگ می‌رسد و سردرگمی کاهش می‌یابد. این جلسه نباید به محل شکایت تبدیل شود؛ اگر چنین شد، مدیر باید آن را مدیریت کند و اجازه ندهد فضا به سمت سرزنش برود.

برای معلمان، پیشنهاد ساده اما مؤثر این است که در ۱۰ دقیقه ابتدای کلاس، وضعیت روحی کلاس را با یک پرسش کوتاه بررسی کنند. پرسش‌هایی مانند «امروز انرژی کلاس چند از ۱۰ است؟» یا «کدام درس امروز برای شما سخت‌تر است؟» زمان زیادی نمی‌برد و داده‌های خوبی برای تصمیم‌گیری درسی فراهم می‌کند. معلم می‌تواند سرعت تدریس را کم کند، مثال بیشتر بزند یا فعالیت گروهی کوتاه‌تر طراحی کند بدون آنکه کسی احساس کند مورد قضاوت قرار گرفته است.

در پایان، مدرسه می‌تواند یک صفحه راهنما برای والدین تهیه کند با سه جمله ساده درباره نحوه گفت‌وگو با فرزند در این شرایط. تجربه نشان می‌دهد وقتی والدین پیام یکسان با مدرسه بشنوند، فشار روانی دانش‌آموز کمتر می‌شود و همکاری خانه و مدرسه افزایش می‌یابد. این صفحه می‌تواند شامل ۵ پرسش ساده، شماره تلفن مشاور مدرسه و زمان پاسخ‌گویی باشد تا سردرگمی کاهش یابد.

مدیران و معلمان منطقه ۹ درخواست رسمی برای رفع تبعیض حقوقی ۲ هزار نیروی خرید را پس‌گرفتند

مهندس هادی نوروزی / کارشناس ارشد منابع انسانی

دهها نیروی خرید در مناطق ۹ و ۱۲ شهر، از مهر ماه گذشته با ارسال نامه‌ای رسمی به مدیریت منابع انسانی، درخواست رسمی خود را برای پرداخت حقوق برابر با همکاران رسمی پس گرفتند. این درخواست که از سوی ۲ هزار و ۳۰۰ نیروی خرید امضا شده بود، به معنای پایان یک اختلاف طولانی میان نیروهای خرید و مدیریت منابع انسانی است که از زمستان گذشته ادامه داشت و بارها به تجمع در مقابل ساختمان مدیریت منجر شد.

بر اساس متن درخواست، نیروهای خرید همان حجم کار، همان ساعت کار و همان مسئولیت را در خرید کالا و تأمین خدمات انجام می‌دهند که همکاران رسمی انجام می‌دهند، اما حقوق ماهانه آنان حدود ۴۰ تا ۴۵ درصد کمتر است. در نامه آمده است که برخی از این نیروها سابقه ۶ تا ۹ سال کار مستمر دارند و بدون هیچ امتیاز شغلی، هر سال با قرارداد ۱۱ ماهه تمدید می‌شوند تا از پرداخت حقوق برابر جلوگیری شود.

مدیر منابع انسانی منطقه ۹، آقای کامران نیک‌پی، در گفت‌وگو با خبرنگار ما گفت: «درخواست نیروها بررسی شد و ما آمادگی داریم برای اصلاح ساختار حقوقی وارد گفت‌وگو شویم». او افزود که این گفت‌وگو قرار است ظرف ۴۵ روز آینده با حضور نمایندگان نیروها، مدیریت منابع انسانی و کارشناس حقوقی برگزار شود. به گفته او، هیچ تصمیمی بدون مشورت با نیروها گرفته نخواهد شد.

نیروهای خرید می‌گویند پس‌گرفتن درخواست به معنای پایان مطالبه نیست و تا زمان برگزاری جلسه، همچنان در محل کار حاضر هستند و کار را ادامه می‌دهند. یکی از نیروها که ۷ سال است در منطقه ۹ کار می‌کند گفت: «ما نمی‌خواستیم اعتصاب کنیم، اما وقتی می‌بینیم همکار کنار دستت با حقوق بیشتر می‌رود خانه و تو باید قرض کنی، احساس می‌کنی نادیده گرفته شده‌ای». این جمله در نامه نیز آمده است.

کارشناسان می‌گویند این ماجرا نشان می‌دهد گفت‌وگو زمانی زودتر شروع شود، هزینه‌ها کمتر است. در سال گذشته در ۳ منطقه دیگر کشور نیز اعتصاب مشابه رخ داد و در ۲ مورد توافق پیش از اعتصاب انجام شد. در مورد سوم، اعتصاب ۱۲ روز طول کشید و خسارت مالی و اعتباری زیادی به سازمان وارد شد. این مقایسه در نامه مدیریت منطقه ۹ نیز مطرح شده است.

در پایان، مدیریت منطقه ۹ وعده داده است که گزارش وضعیت نیروهای خرید را تا ۱۵ آبان منتشر کند و جلسه بعدی را ۲ هفته پس از آن برگزار کند. نیروها گفته‌اند اگر این وعده‌ها عملی نشود، دوباره به مدیریت مراجعه خواهند کرد. این روزها همه چشم‌ها به اجرای این وعده‌ها دوخته شده است.

مدیران منطقه ۹ درخواست رسمی برای رفع تبعیض حقوقی ۲ هزار نیروی خرید را پس‌گرفتند

مهندس هادی نوروزی / کارشناس ارشد منابع انسانی

دهها نیروی خرید در مناطق ۹ و ۱۲ شهر، از مهر ماه گذشته با ارسال نامه‌ای رسمی به مدیریت منابع انسانی، درخواست رسمی خود را برای پرداخت حقوق برابر با همکاران رسمی پس گرفتند. این درخواست که از سوی ۲ هزار و ۳۰۰ نیروی خرید امضا شده بود، به معنای پایان یک اختلاف طولانی میان نیروهای خرید و مدیریت منابع انسانی است که از زمستان گذشته ادامه داشت و بارها به تجمع در مقابل ساختمان مدیریت منجر شد.

بر اساس متن درخواست، نیروهای خرید همان حجم کار، همان ساعت کار و همان مسئولیت را در خرید کالا و تأمین خدمات انجام می‌دهند که همکاران رسمی انجام می‌دهند، اما حقوق ماهانه آنان حدود ۴۰ تا ۴۵ درصد کمتر است. در نامه آمده است که برخی از این نیروها سابقه ۶ تا ۹ سال کار مستمر دارند و بدون هیچ امتیاز شغلی، هر سال با قرارداد ۱۱ ماهه تمدید می‌شوند تا از پرداخت حقوق برابر جلوگیری شود.

مدیر منابع انسانی منطقه ۹، آقای کامران نیک‌پی، در گفت‌وگو با خبرنگار ما گفت: «درخواست نیروها بررسی شد و ما آمادگی داریم برای اصلاح ساختار حقوقی وارد گفت‌وگو شویم». او افزود که این گفت‌وگو قرار است ظرف ۴۵ روز آینده با حضور نمایندگان نیروها، مدیریت منابع انسانی و کارشناس حقوقی برگزار شود. به گفته او، هیچ تصمیمی بدون مشورت با نیروها گرفته نخواهد شد.

نیروهای خرید می‌گویند پس‌گرفتن درخواست به معنای پایان مطالبه نیست و تا زمان برگزاری جلسه، همچنان در محل کار حاضر هستند و کار را ادامه می‌دهند. یکی از نیروها که ۷ سال است در منطقه ۹ کار می‌کند گفت: «ما نمی‌خواستیم اعتصاب کنیم، اما وقتی می‌بینیم همکار کنار دستت با حقوق بیشتر می‌رود خانه و تو باید قرض کنی، احساس می‌کنی نادیده گرفته شده‌ای». این جمله در نامه نیز آمده است.

کارشناسان می‌گویند این ماجرا نشان می‌دهد گفت‌وگو زمانی زودتر شروع شود، هزینه‌ها کمتر است. در سال گذشته در ۳ منطقه دیگر کشور نیز اعتصاب مشابه رخ داد و در ۲ مورد توافق پیش از اعتصاب انجام شد. در مورد سوم، اعتصاب ۱۲ روز طول کشید و خسارت مالی و اعتبا