ઉપગ્રહ સિગ્નલ ગ્રામ્ય પ્રસારણ

સ્થાનિક સમાચાર

વાર્ષિક ગ્રાહક સંતોષ સર્વેક્ષણ પરિણામોમાં ૯૨% પ્રતિસાદ આપનારા ગ્રાહકોએ સેટ-ટોપ બૉક્સ અને ડિશ ઇન્સ્ટૉલેશન સેવાઓ પર સંતોષ વ્યક્ત કર્યો

પ્રકાશન તારીખ: ૨ ઑક્ટોબર ૨૦૨૧ | પૃષ્ઠ: ૨ | કિંમત: ₹ 4 | સ્થળ: ધનોરા

ધનોરા (પશ્ચિમ) ખાતે આવેલા પ્રાદેશિક કેબલ નેટવર્ક ઑપરેટર સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ દ્વારા તાજેતરમાં હાથ ધરાયેલા વાર્ષિક ગ્રાહક સંતોષ સર્વેક્ષણમાં ૯૨% પ્રતિસાદ આપનારા ગ્રાહકોએ સેટ-ટોપ બૉક્સ અને ડિશ ઇન્સ્ટૉલેશન સેવાઓ પ્રત્યે સંતોષ વ્યક્ત કર્યો હોવાનું જણાયું છે. સર્વેક્ષણ મુજબ ૭૪% પ્રતિસાદકર્તાઓએ ઇન્સ્ટૉલેશન ટેકનિશિયનોની વ્યાવસાયિકતા અને સમયસરતાને ‘ઉત્કૃષ્ટ’ તરીકે વર્ણવી હતી. ૧૮% પ્રતિસાદકર્તાઓએ સેવાને ‘સંતોષકારક’ ગણાવી હતી અને માત્ર ૬% પ્રતિસાદકર્તાઓએ સેવા પ્રત્યે અસંતોષ દર્શાવ્યો હતો. સર્વેક્ષણ ધનોરા, કોટડા સાંગાણી અને રાજપુર તાલુકાના કુલ ૧૨૪૦ ગ્રાહકોને આવરી લેતો હતો.

સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સના મુખ્ય કાર્યપાલક અધિકારી અને સ્થાપક નિલેશ કાપડિયાએ જણાવ્યું હતું કે “ગ્રામ્ય વિસ્તારોમાં સેટ-ટોપ બૉક્સ અને ડિશ ઇન્સ્ટૉલેશન સેવાઓ પ્રત્યે સંતોષ વ્યક્ત કરવો એ અમારા ટેકનિશિયનોની મહેનતનું પરિણામ છે.” તેમણે ઉમેર્યું કે કંપનીએ છેલ્લા બે વર્ષમાં ૩૨ નવા ટેકનિશિયનોની ભરતી કરી અને તેમને તાલીમ આપવા માટે ધનોરા તાલુકા મથકે એક તાલીમ કેન્દ્ર શરૂ કર્યું છે. તેમણે એ પણ ઉમેર્યું કે આગામી વર્ષમાં ગ્રામ્ય વિસ્તારોમાં ૧૫ નવા ટેકનિશિયનોની ભરતી કરવામાં આવશે.

સર્વેક્ષણ મુજબ ૬૧% પ્રતિસાદકર્તાઓએ જણાવ્યું હતું કે તેઓ સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ પાસેથી મનોરંજન ચૅનલ ઉપરાંત ઇન્ટરનેટ સેવા પણ લેવા ઇચ્છે છે. આ પૈકી ૪૩% પ્રતિસાદકર્તાઓએ ૧૦ એમબીપીએસ સુધીની સ્પીડ પૂરતી હોવાનું જણાવ્યું હતું જ્યારે ૨૮% એ ૨૫ એમબીપીએસ અને ૧૯% એ ૫૦ એમબીપીએસ કે તેથી વધુ સ્પીડ ઇચ્છતા હોવાનું નોંધાવ્યું હતું. કંપનીએ હાલમાં ૧૦ એમબીપીએસ અને ૨૫ એમબીપીએસ એમ બે પ્રકારના બ્રૉડબૅન્ડ પ્લૅન ઉપલબ્ધ કરાવ્યા છે.

સ્થાનિક રહેવાસી અને ધનોરા નગરપાલિકાના સદસ્ય મીનાક્ષીબેન પરમાર જણાવે છે કે “ગામડાંમાં ઘણા પરિવારો હવે બાળકોના અભ્યાસ માટે ઇન્ટરનેટ પર આધાર રાખે છે અને સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ તરફથી અપેક્ષા છે કે સેવા સ્થિર રહે.” તેમણે ઉમેર્યું કે કોટડા સાંગાણી તાલુકાના કેટલાક ગામોમાં હજુ પણ નેટવર્ક કવરેજ નબળું હોવાથી વિદ્યાર્થીઓને મુશ્કેલી પડે છે.

કંપનીના ગ્રાહક સંતોષ વિભાગના વડા તરીકે કામ કરતા અજય વાઘેલાએ જણાવ્યું હતું કે સર્વેક્ષણમાં ૭૨ ગ્રાહકોનો સંપર્ક કરવામાં આવ્યો હતો અને તેમાંથી ૬૫ ગ્રાહકોએ પ્રતિસાદ આપ્યો હતો. તેમણે ઉમેર્યું કે ફરિયાદ નિવારણ સરેરાશ ૩૬ કલાકમાં થાય છે અને કંપનીનો લક્ષ્યાંક ૪૮ કલાકમાં ફરિયાદ નિવારણનો છે.

સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ આગામી ડિસેમ્બર સુધીમાં ધનોરા અને કોટડા સાંગાણી તાલુકાના ૧૨ ગામોમાં ફાઇબર ઑપ્ટિક કેબલ નાખવાનું કામ પૂરું કરશે તેવું કંપનીએ જણાવ્યું છે. આ વિસ્તારોમાં હાલ કૉપર કેબલ આધારિત નેટવર્ક છે અને વરસાદ દરમિયાન સિગ્નલ ખોરવાઈ જવાની ફરિયાદો વારંવાર નોંધાતી હોવાનું સ્થાનિક રહેવાસીઓ જણાવે છે.

ધનોરા સિટી કેબલ ઑપરેટર્સ એસોસિએશન દ્વારા ગ્રાહક સંતોષ સર્વેક્ષણ રજૂ, ૭૨ ગામોમાં વિસ્તરણ

ધનોરા સિટી કેબલ ઑપરેટર્સ એસોસિએશન દ્વારા ગ્રાહક સંતોષ સર્વેક્ષણ રજૂ, ૭૨ ગામોમાં વિસ્તરણ

ધનોરા (પશ્ચિમ) ખાતે આવેલા પ્રાદેશિક કેબલ નેટવર્ક ઑપરેટર સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ દ્વારા તાજેતરમાં હાથ ધરાયેલા વાર્ષિક ગ્રાહક સંતોષ સર્વેક્ષણમાં ૯૨% પ્રતિસાદ આપનારા ગ્રાહકોએ સેટ-ટોપ બૉક્સ અને ડિશ ઇન્સ્ટૉલેશન સેવાઓ પ્રત્યે સંતોષ વ્યક્ત કર્યો હોવાનું જણાયું છે. સર્વેક્ષણ મુજબ ૭૪% પ્રતિસાદકર્તાઓએ ઇન્સ્ટૉલેશન ટેકનિશિયનોની વ્યાવસાયિકતા અને સમયસરતાને ‘ઉત્કૃષ્ટ’ તરીકે વર્ણવી હતી. ૧૮% પ્રતિસાદકર્તાઓએ સેવાને ‘સંતોષકારક’ ગણાવી હતી અને માત્ર ૬% પ્રતિસાદકર્તાઓએ સેવા પ્રત્યે અસંતોષ દર્શાવ્યો હતો. સર્વેક્ષણ ધનોરા, કોટડા સાંગાણી અને રાજપુર તાલુકાના કુલ ૧૨૪૦ ગ્રાહકોને આવરી લેતો હતો.

સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સના મુખ્ય કાર્યપાલક અધિકારી અને સ્થાપક નિલેશ કાપડિયાએ જણાવ્યું હતું કે “ગ્રામ્ય વિસ્તારોમાં સેટ-ટોપ બૉક્સ અને ડિશ ઇન્સ્ટૉલેશન સેવાઓ પ્રત્યે સંતોષ વ્યક્ત કરવો એ અમારા ટેકનિશિયનોની મહેનતનું પરિણામ છે.” તેમણે ઉમેર્યું કે કંપનીએ છેલ્લા બે વર્ષમાં ૩૨ નવા ટેકનિશિયનોની ભરતી કરી અને તેમને તાલીમ આપવા માટે ધનોરા તાલુકા મથકે એક તાલીમ કેન્દ્ર શરૂ કર્યું છે. તેમણે એ પણ ઉમેર્યું કે આગામી વર્ષમાં ગ્રામ્ય વિસ્તારોમાં ૧૫ નવા ટેકનિશિયનોની ભરતી કરવામાં આવશે.

સર્વેક્ષણ મુજબ ૬૧% પ્રતિસાદકર્તાઓએ જણાવ્યું હતું કે તેઓ સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ પાસેથી મનોરંજન ચૅનલ ઉપરાંત ઇન્ટરનેટ સેવા પણ લેવા ઇચ્છે છે. આ પૈકી ૪૩% પ્રતિસાદકર્તાઓએ ૧૦ એમબીપીએસ સુધીની સ્પીડ પૂરતી હોવાનું જણાવ્યું હતું જ્યારે ૨૮% એ ૨૫ એમબીપીએસ અને ૧૯% એ ૫૦ એમબીપીએસ કે તેથી વધુ સ્પીડ ઇચ્છતા હોવાનું નોંધાવ્યું હતું. કંપનીએ હાલમાં ૧૦ એમબીપીએસ અને ૨૫ એમબીપીએસ એમ બે પ્રકારના બ્રૉડબૅન્ડ પ્લૅન ઉપલબ્ધ કરાવ્યા છે.

સ્થાનિક રહેવાસી અને ધનોરા નગરપાલિકાના સદસ્ય મીનાક્ષીબેન પરમાર જણાવે છે કે “ગામડાંમાં ઘણા પરિવારો હવે બાળકોના અભ્યાસ માટે ઇન્ટરનેટ પર આધાર રાખે છે અને સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ તરફથી અપેક્ષા છે કે સેવા સ્થિર રહે.” તેમણે ઉમેર્યું કે કોટડા સાંગાણી તાલુકાના કેટલાક ગામોમાં હજુ પણ નેટવર્ક કવરેજ નબળું હોવાથી વિદ્યાર્થીઓને મુશ્કેલી પડે છે.

કંપનીના ગ્રાહક સંતોષ વિભાગના વડા તરીકે કામ કરતા અજય વાઘેલાએ જણાવ્યું હતું કે સર્વેક્ષણમાં ૭૨ ગ્રાહકોનો સંપર્ક કરવામાં આવ્યો હતો અને તેમાંથી ૬૫ ગ્રાહકોએ પ્રતિસાદ આપ્યો હતો. તેમણે ઉમેર્યું કે ફરિયાદ નિવારણ સરેરાશ ૩૬ કલાકમાં થાય છે અને કંપનીનો લક્ષ્યાંક ૪૮ કલાકમાં ફરિયાદ નિવારણનો છે.

સ્પંદન કેબલ નેટવર્ક્સ આગામી ડિસેમ્બર સુધીમાં ધનોરા અને કોટડા સાંગાણી તાલુકાના ૧૨ ગામોમાં ફાઇબર ઑપ્ટિક કેબલ નાખવાનું કામ પૂરું કરશે તેવું કંપનીએ જણાવ્યું છે. આ વિસ્તારોમાં હાલ કૉપર કેબલ આધારિત નેટવર્ક છે અને વરસાદ દરમિયાન સિગ્નલ ખોરવાઈ જવાની ફરિયાદો વારંવાર નોંધાતી હોવાનું સ્થાનિક રહેવાસીઓ જણાવે છે.

##