الجمعية الوطنية لحماية المستهلك تطلق خطا ساخنا لاستقبال شكاوى المواطنين

بقلم: ريم الشامي

الجمعية الوطنية لحماية المستهلك خلال مؤتمر صحفي عقدته في مقرها الرئيسي في مدينة الزيتونة

أعلنت الجمعية الوطنية لحماية المستهلك عن إطلاق خط ساخن مجاني لاستقبال شكاوى المواطنين بشأن الأسعار والجودة والخدمات، وذلك خلال مؤتمر صحفي عقدته في مقرها الرئيسي في مدينة الزيتونة صباح يوم الثلاثاء. ويحمل الخط الرقم 0700-12345، ويعمل يوميا من الساعة الثامنة صباحا حتى الثامنة مساء، على أن يتم تحويل الشكاوى الواردة خارج هذه الساعات إلى البريد الإلكتروني للجمعية.

وقال رئيس الجمعية الدكتور منير الحلواني في كلمته إن الجمعية تلقت خلال السنوات الثلاث الماضية أكثر من 4200 شكوى، معظمها يتعلق بارتفاع أسعار المواد الغذائية الأساسية دون مبرر، وبيع منتجات منتهية الصلاحية أو قريبة من انتهائها. وأضاف أن كثيرا من المواطنين كانوا يترددون في تقديم شكاواهم بسبب الإجراءات المعقدة، مشيرا إلى أن الخط الجديد صمم ليكون بسيطا وسريعا قدر الإمكان.

وأوضح الحلواني أن الجمعية ستقوم بإحالة الشكاوى التي تدخل ضمن اختصاص الجهات الرقابية الأخرى إلى تلك الجهات خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة، مؤكدا أن الجمعية ستتابع كل شكوى حتى يتم إغلاقها بشكل نهائي. وأشار إلى أن المتطوعين العاملين في الخط الساخن خضعوا لدورة تدريبية استمرت أسبوعين في مقر الجمعية، وأنهم مزودون بقاعدة بيانات تتيح لهم الرد الفوري على الاستفسارات الشائعة.

من جهته، أكد مدير إدارة الرقابة في الجمعية السيد فراس العمري أن الفرق الميدانية ستنفذ جولات تفتيشية مفاجئة على الأسواق والمحلات التجارية، وأن نتائج هذه الجولات ستعلن بشكل دوري. وقال العمري: «لن نكتفي بالتشهير، بل نريد أن نصل إلى حلول تحمي المستهلك وتدفع التاجر إلى الالتزام، لأن الهدف ليس العقوبة بقدر ما هو تصحيح السلوك».

وتأتي هذه الخطوة بعد أسابيع من ارتفاع أسعار عدد من السلع الأساسية في الأسواق المحلية، حيث سجلت أسعار الخضار واللحوم والأجبان زيادات تراوحت بين 15 و30 في المئة خلال شهر آذار الماضي. وقد أثار هذا الارتفاع استياء واسعا بين المواطنين، خاصة في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها كثير من الأسر.

ويأمل المواطنون أن يكون الخط الجديد أكثر من مجرد وسيلة للتنفيس عن الغضب، وأن يتحول إلى أداة فعالة تحد من الممارسات الخاطئة في السوق. ومن المقرر أن تعلن الجمعية في نهاية كل شهر عن حصيلة الشكاوى الواردة وطبيعتها، في خطوة تهدف إلى زيادة الشفافية وتمكين المستهلك من اتخاذ قراره الشرائي على أساس معلومات واضحة.

بلدة وادي الزيتون تحتفل بمرور مئة عام على تأسيس أقدم مكتبة عامة في المنطقة

(التغطية في الصفحة الثالثة)

افتتاح مركز للتدريب المهني في مدينة الرمال الشرقية

بقلم: سلمى الخطيب

افتتح محافظ مدينة الرمال الشرقية السيد عادل النجار صباح اليوم الثلاثاء مركزا للتدريب المهني في حي المنارة، يتسع لنحو 300 متدرب في دورته الأولى. ويأتي المركز ضمن خطة محلية لتأهيل الشباب العاطلين عن العمل وتزويدهم بمهارات تلبي حاجة السوق المحلية.

وقال المحافظ في كلمته إن نسبة البطالة بين الشباب دون سن الثلاثين بلغت 18 في المئة العام الماضي، مشيرا إلى أن المركز لا يهدف إلى منح شهادات فقط، بل إلى ضمان فرص عمل حقيقية للخريجين. وأضاف أن المدينة تعاقدت مع 12 شركة محلية لاستقبال المتدربين في مرحلة التدريب العملي.

وتشمل الدورة الأولى تخصصات في الكهرباء والسباكة والتمريض المساعد والبرمجة الأساسية، على أن تستمر كل دورة ستة أشهر. وأكد المدير التنفيذي للمركز السيد رامي الحلبي أن المتدربين سيحصلون على مكافأة شهرية قدرها 200 دينار خلال فترة التدريب.

وأعرب عدد من الأهالي عن أملهم في أن يكون المركز بداية حقيقية لتغيير واقع البطالة، لا مجرد مشروع آخر ينتهي بانتهاء الحفل الافتتاحي.

بلدة وادي الزيتون تحتفل بمرور مئة عام على تأسيس أقدم مكتبة عامة في المنطقة

بقلم: ريم الشامي

احتفلت بلدة وادي الزيتون يوم السبت بمرور مئة عام على تأسيس مكتبة البلدية، التي تعد اليوم أقدم مكتبة عامة في المنطقة. وشهد الاحتفال الذي أقيم في قاعة المكتبة حضور أكثر من 400 شخص بين مسؤولين محليين وأعضاء من الأسر التي توارثت حب القراءة جيلا بعد جيل.

وقال رئيس بلدية وادي الزيتون السيد منير الحلواني في كلمته إن المكتبة بدأت عام 1926 بخزانة صغيرة تضم نحو 200 كتاب تبرع بها عدد من وجهاء البلدة، وإنها انتقلت خلال قرن واحد إلى مبنى يضم أكثر من 35 ألف عنوان. وأضاف أن البلدية تعتزم توسيع المكتبة خلال السنوات الثلاث المقبلة لتشمل قسما للأطفال وآخر للمخطوطات القديمة.

وتولت إدارة المكتبة منذ عام 1977 ثلاثة أجيال من عائلة الحلواني، بدأها الحاج عبد الرحيم الحلواني الذي كان يحمل الكتب على ظهر حماره بين القرى المجاورة قبل أن يستقر بها المقام في غرفة صغيرة ملحقة بمسجد البلدة. وقالت حفيدته السيدة هالة الحلواني، التي تشغل اليوم منصب أمينة المكتبة، إن والدها كان يصطحبها إلى المكتبة وهي في السابعة من عمرها، وإنها لا تزال تحتفظ بدفتر الإعارة الذي كتبت فيه أول كتاب استعارته.

وتضمن برنامج الاحتفال معرضا للصور القديمة، وجلسة حكايات شعبية، وتكريما لعشرة من القراء الذين تجاوزت مدة عضويتهم في المكتبة خمسين عاما. وقال أحد الحاضرين، وهو المعلم المتقاعد يوسف العبد الله، إنه لم يتخيل يوما أن يرى مكتبة بلدته بهذا الحجم، مضيفا أنه كان يقرأ على ضوء المصباح في بيته لأن المكان العام كان يغلق مبكرا.

وأعلنت لجنة الاحتفال عن إطلاق مسابقة للقراءة بين طلاب المدارس الثانوية في البلدة، على أن تمنح الفائز رحلة مجانية إلى العاصمة. كما أعلن عن تأسيس صندوق لدعم المكتبة يهدف إلى جمع تبرعات لشراء الكتب الجديدة وترميم المبنى، وقد بلغت قيمة التبرعات التي جمعت في الحفل وحده نحو 12 ألف دينار.

بلدة وادي الزيتون تحتفل بمرور مئة عام على تأسيس أقدم مكتبة عامة في المنطقة

(التغطية في الصفحة الثالثة)

افتتاح مركز للتدريب المهني في مدينة الرمال الشرقية

بقلم: سلمى الخطيب

افتتح محافظ مدينة الرمال الشرقية السيد عادل النجار صباح اليوم الثلاثاء مركزا للتدريب المهني في حي المنارة، يتسع لنحو 300 متدرب في دورته الأولى. ويأتي المركز ضمن خطة محلية لتأهيل الشباب العاطلين عن العمل وتزويدهم بمهارات تلبي حاجة السوق المحلية.

وقال المحافظ في كلمته إن نسبة البطالة بين الشباب دون سن الثلاثين بلغت 18 في المئة العام الماضي، مشيرا إلى أن المركز لا يهدف إلى منح شهادات فقط، بل إلى ضمان فرص عمل حقيقية للخريجين. وأضاف أن المدينة تعاقدت مع 12 شركة محلية لاستقبال المتدربين في مرحلة التدريب العملي.

وتشمل الدورة الأولى تخصصات في الكهرباء والسباكة والتمريض المساعد والبرمجة الأساسية، على أن تستمر كل دورة ستة أشهر. وأكد المدير التنفيذي للمركز السيد رامي الحلبي أن المتدربين سيحصلون على مكافأة شهرية قدرها 200 دينار خلال فترة التدريب.

وأعرب عدد من الأهالي عن أملهم في أن يكون المركز بداية حقيقية لتغيير واقع البطالة، لا مجرد مشروع آخر ينتهي بانتهاء الحفل الافتتاحي