اجاره ۳ میلیارد تومان در هفته/ مشتریان چه می‌گویند؟

(مخابرات/ آرش م. اسدی)

مشتریان و مدیر و حقوق‌دان‌ها هم‌زمان در سرمای ۱۲ درجه زیر صفر در سالن اصلی مخابرات جمع شدند تا درباره «قرارداد + ۱۰۰ درصد سود» که از هفته گذشته در شعبه‌های مخابرات پخش شده بود، توضیح بگیرند. ماجرا از جایی شروع شد که یکی از مشتری‌ها به نام «ف. ر» گفت همان روز که قرارداد را امضا کرده، تلفن ثابت خانه‌اش قطع شده و تا ۴۸ ساعت وصل نشده است. او می‌گوید: «وقتی گفتند سود می‌دهید، فکر کردم یعنی هم تلفن درست می‌شود هم پول می‌دهید. الان نه تلفن دارم نه پولی گرفته‌ام.» این فقط یک نمونه است. صدها نفر در سالن منتظر بودند تا با کارشناس صحبت کنند و بسیاری از آنها می‌گفتند همان الگو را در شعبه خود دیده‌اند: اول تلفن، بعد قطع، بعد تماس برای فروش بسته جدید.

مدیر منطقه مرکز مخابرات، آقای «ه. ن. ساعدی» در گفت‌وگو با خبرنگار ما گفت: «ما قرارداد را تأیید نکرده‌ایم و این کار خلاف مقررات است. مسئول آن را به کمیته انتظامی ارجاع داده‌ایم و تا ۱۰ روز آینده نتیجه اعلام می‌شود.» اما وقتی از او پرسیدم چرا این قرارداد هنوز در سایت رسمی مخابرات قابل دانلود است، سکوت کرد و گفت «این سؤال را از مدیر کل بپرسید». تماس با دفتر مدیر کل هم پاسخگو نبود و منشی گفت «جلسه است».

در مقابل، یکی از کارشناسان که نخواست نام کاملش چاپ شود گفت فشار از بالا آمده است. او گفت: «به ما گفته شده هر قرارداد باید ۲ میلیارد تومان درآمد بسازد و اگر کسی امضا نکند، پرونده‌اش کند می‌شود. بسیاری از همکاران مجبور شدند قرارداد را به خانه ببرند و امضا کنند تا از کار بیرون نیفتند.» این جمله با سکوت سالن روبه‌رو شد. برخی از مشتری‌ها گفتند که فقط برای حفظ شغل همکارشان امضا کرده‌اند و حالا خودشان گرفتار شده‌اند.

از نظر حقوقی، وکیل شاکی، آقای «ر. ن. ملک‌آرا» گفت این قرارداد سه ایراد بزرگ دارد: اول اینکه مشتری حق فسخ ندارد، دوم اینکه سود وعده‌داده با هیچ سند رسمی پشتیبانی نمی‌شود و سوم اینکه امضا در شرایط فشار انجام شده است. او گفت: «اگر دادگاه تشخیص بدهد کلاهبرداری است، هر کارمند و مدیر که امضا کرده است می‌تواند شریک جرم شناخته شود.» این حرف برای بسیاری از حاضران سنگین بود چون بسیاری فکر می‌کردند فقط مدیران بالا مسئول‌اند.

در پایان جلسه قرار شد گروه بررسی ۷ نفره از مشتری‌ها و کارشناسان تشکیل شود و گزارش آن ظرف ۱۰ روز منتشر شود. مخابرات وعده داد تا آن زمان هیچ قرارداد جدیدی امضا نشود و تماس‌های قطع‌شده رایگان وصل شود. اما هنوز معلوم نیست چه تعداد قرارداد قبلی لغو می‌شود و چه کسانی باید پول برگردانند. مشتری‌ها می‌گویند تا وقتی پول برگردد و تلفن وصل نشود، باور کردن هر وعده تازه سخت است.

(مخابرات/ آرش م. اسدی)

مشتری‌ها در سالن اصلی مخابرات منطقه مرکز صف کشیده‌اند تا درباره قرارداد «قطع تلفن + سود ۲ میلیارد تومان» توضیح بگیرند. مدیر منطقه می‌گوید این قرارداد بدون مجوز است و مسئولان پرونده را برای بررسی به کمیته انتظامی ارجاع داده‌اند. در این صف، هر کسی یک برگه در دست دارد و همه یک داستان تکراری را تعریف می‌کنند: تلفن قطع، وعده سود، امضا در شرایط فشار، و بعد سکوت