پخش اعلامیه‌ها در هر ۲ شنبه‌ی ماه و همچنین هنگام بروز حوادث غیرمترقبه

مسئولیت اجرا با کیست

□ مهندس رحیمی / مدیرعامل هلدینگ صنایع غذایی پویا

هلدینگ صنایع غذایی پویا، که مرکز اصلی آن در شهرک صنعتی نوبهار قرار دارد، از ابتدای سال جاری تصمیم گرفته است که اعلامیه‌های مربوط به قطعی‌های برنامه‌ریزی‌شده را به شکل چاپی و در قالب یک خبرنامه‌ی هفتگی منتشر کند. تصمیم اصلی این بود که اعلامیه‌ها فقط از طریق پیامک و سایت اطلاع‌رسانی نشوند، چون بسیاری از مشترکان قدیمی یا در روستاهای اطراف یا اصلاً به اینترنت دسترسی ندارند یا کم دارند. خبرنامه هر روز دوشنبه منتشر می‌شود و در ۱۶ صفحه، شامل برنامه‌ی خاموشی‌ها برای ۱۵ روز آینده، توضیح علت هر قطعی و راه‌های تماس با واحد پاسخگویی است.

به گفته‌ی مهندس رحیمی، مدیرعامل هلدینگ، هدف این است که مشترک دیگر مجبور نباشد برای فهمیدن اینکه چرا برق رفته، ساعت‌ها تلفن بزند یا در صف اداره بایستد. او می‌گوید: «بسیاری از قطعی‌ها قابل پیش‌بینی‌اند، چون یا برای تعمیر شبکه است یا برای جلوگیری از فشار بیش‌ازحد در ساعت‌های اوج. وقتی مردم زودتر بدانند، می‌توانند برنامه‌ی کار و زندگی خود را تنظیم کنند و کمتر عصبانی شوند.» به گفته‌ی او، در ماه‌های گذشته بخش بزرگی از شکایت‌ها نه از خود قطعی، بلکه از نبود اطلاع‌رسانی بوده است.

خبرنامه هر ۲ شنبه منتشر می‌شود و برای ۱۵ روز آینده برنامه‌ی قطعی دارد. در هر شماره، ابتدا مناطقی که در ۱۴ روز گذشته برق‌شان قطع شده آمده است، تا کسانی که دوره‌ی قطعی‌شان نزدیک است بدانند نوبت‌شان کی می‌رسد. در صفحه‌ی اول هم یک جدول ساده هست که نشان می‌دهد هر منطقه در کدام روزها و چند ساعت برق ندارد. برای مشترکان صنعتی، یک نسخه‌ی جداگانه با جزئیات بیشتر تهیه می‌شود.

هزینه‌ی چاپ و توزیع خبرنامه در سال نخست حدود ۴۸۰ میلیون تومان برآورد شده است. هلدینگ می‌گوید این مبلغ از محل بودجه‌ی روابط عمومی تأمین می‌شود و فعلاً قرار نیست از مشترکان پولی گرفته شود. با این حال، برخی از اعضای هیئت‌مدیره پیشنهاد داده‌اند که در آینده بخشی از هزینه با آگهی‌های تجاری جبران شود. تصمیم نهایی هنوز گرفته نشده است.

با این همه، همه‌ی مشترکان از این طرح راضی نیستند. برخی از کشاورزان می‌گویند که برنامه‌ی قطعی‌ها با زمان آبیاری مزارع‌شان همخوانی ندارد و خواسته‌اند که ساعت‌های خاموشی تغییر کند. هلدینگ اعلام کرده که این پیشنهادها را بررسی می‌کند و نسخه‌ی دوم خبرنامه، که از ۱۵ آبان منتشر می‌شود، ممکن است تغییراتی در همین زمینه داشته باشد.

ساعات کار دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان

خبرنامه‌ی ادارات

□ مدیر روابط عمومی / مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات

به اطلاع می‌رساند که ساعات کار دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان از شنبه ۱۵ آبان‌ماه به شرح زیر تغییر می‌کند:

از شنبه تا چهارشنبه: ۷:۳۰ تا ۱۶

پنج‌شنبه: ۷:۳۰ تا ۱۳

جمعه: تعطیل

این تغییر به درخواست بسیاری از مراجعان انجام شده است که اعلام کرده‌اند ساعت کار فعلی با ساعت کاری ادارات دیگر همخوانی ندارد و گاهی مجبور می‌شوند برای انجام یک کار ساده دو بار به شهر بیایند. مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان گفت: «هدف ما این است که مردم بتوانند در یک روز کار، همه‌ی کارهای خود را انجام دهند و نیازی به رفت‌وآمد مجدد نداشته باشند.»

به گفته‌ی او، در ماه‌های گذشته بیش از ۱۲ هزار نفر به دفاتر پیشخوان مراجعه کرده‌اند که حدود ۴۰ درصد آنان برای کارهایی آمده بودند که به دلیل ساعت کار محدود، ناچار شدند روز دیگری دوباره مراجعه کنند. او افزود: «در بسیاری از این موارد، مشکل فقط یک ساعت فاصله بود.»

در این خبرنامه همچنین آمده است که دفاتر پیشخوان خدمات در روزهای پنج‌شنبه و جمعه تعطیل خواهند بود و مراجعان باید کارهای خود را تا پایان ساعت ۱۳ پنج‌شنبه انجام دهند. با این حال، ۱۲ دفتر پیشخوان در مناطق کوهستانی و روستایی استان، که بیشتر مراجعان آن‌ها کشاورز هستند، روز جمعه نیز از ساعت ۸ تا ۱۲ باز خواهند بود.

مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان همچنین از راه‌اندازی سامانه‌ی پیامکی یادآور خبر داد که از ۱۵ آذر‌ماه فعال می‌شود. بر اساس این سامانه، شهروندان ۲۴ ساعت پیش از سررسید کارهایی مانند تمدید گواهینامه، پرداخت قبوض یا ثبت‌نام کلاس‌های آموزشی، پیامک یادآور دریافت خواهند کرد. او گفت: «هزینه‌ی این پیامک‌ها برای مردم صفر است و فقط برای جلوگیری از فراموشی طراحی شده است.»

با این حال، برخی از اعضای شورای شهرستان نسبت به اجرای این طرح ابراز نگرانی کرده‌اند. آن‌ها می‌گویند که بسیاری از سالمندان شهر هنوز با پیامک کار نمی‌کنند و بدون آموزش حضوری، این سامانه نمی‌تواند مشکل را حل کند. مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات در پاسخ گفت که برای این گروه، کارگاه‌های آموزشی رایگان در ۲۰ مرکز محله‌ها برگزار خواهد شد و ثبت‌نام آن از ۱ آذر آغاز می‌شود.

(ادامه‌ی گزارش در صفحه‌ی ۱۴)

شهرداری ۱۵ روز برق ۱۲ محله را قطع می‌کند

تعمیر:

هماهنگ با برنامه‌ی قطعی‌های برق، ۱۲ محله از ۱۵ تا ۲۹ آبان هر روز چند ساعت برق ندارند

شهرداری ماه‌پیش اعلام کرد که برای تعمیر و تقویت شبکه‌ی برق، ۱۲ محله از ۱۵ تا ۲۹ آبان هر روز چند ساعت برق ندارند. این تصمیم پس از آن گرفته شد که در تابستان ۱۴۰۱ چند بار ترانسفورماتورهای منطقه سوخت و بخش بزرگی از مشترکان برای چند روز بدون برق ماندند. مسئولان می‌گویند اگر کار انجام نشود، احتمال خاموشی‌های طولانی‌تر در زمستان بسیار زیاد است.

بر اساس برنامه‌ی اعلام‌شده، قطعی‌ها هر روز از ساعت ۸:۳۰ تا ۱۳ خواهد بود و نوبت هر محله در یکی از روزهای هفته مشخص شده است. برای نمونه، محله‌ی باغ‌نارنج روزهای شنبه و سه‌شنبه، و محله‌ی کوی‌نارون روزهای یک‌شنبه و چهارشنبه برق ندارد. در روزهای پنج‌شنبه و جمعه هیچ قطعی برنامه‌ریزی‌شده‌ای وجود ندارد تا اگر کاری عقب افتاد، فرصت جبران باشد.

مهندس کامران یزدان‌پناه، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق شهرستان، گفت: «ما می‌دانیم که هیچ‌کس از قطعی برق خوشحال نمی‌شود، اما اگر امروز کار نکنیم، فردا شبکه روی سر مردم خراب می‌شود.» او توضیح داد که ۴۲ کیلومتر کابل فرسوده، ۶ دستگاه ترانسفورماتور و ۱۱۰ تیر برق در این طرح تعویض می‌شود. به گفته‌ی او، ۶۰ گروه کاری در ۳ شیفت کار می‌کنند تا زمان کار کوتاه شود.

با این حال، بسیاری از ساکنان از نحوه‌ی اطلاع‌رسانی گلایه دارند. خانم مهین‌دخت رستگار، که در محله‌ی باغ‌نارنج مغازه‌ی خیاطی دارد، می‌گوید: «ما از روی تابلوی شهرداری فهمیدیم که برق نداریم، نه از پیامک یا تماس. خیلی‌ها اصلاً خبر ندارند.» به گفته‌ی او، بسیاری از مشاغل خانگی در این محله‌ها به برق پیوسته وابسته‌اند و یک روز قطعی برای آن‌ها خسارت‌بار است.

در پاسخ به این انتقاد، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق اعلام کرد که پیامک‌ها از ۱۰ آبان ارسال می‌شود و همچنین ۲۰ گروه بازاریاب به درب منازل می‌روند تا برنامه را توضیح دهند. با این حال، او پذیرفت که «شاید ما در شروع کار کمی دیر جنبیدیم». به گفته‌ی او، برای کسانی که برق‌شان برای بیماری خاص یا دستگاه پزشکی حیاتی است، امکان ثبت‌نام جداگانه فراهم شده است.

(ادامه‌ی گزارش در صفحه‌ی ۱۴)

پخش اعلامیه‌ها در هر ۲ شنبه‌ی ماه و همچنین هنگام بروز حوادث غیرمترقبه

مسئولیت اجرا با کیست

□ مهندس رحیمی / مدیرعامل هلدینگ صنایع غذایی پویا

هلدینگ صنایع غذایی پویا، که مرکز اصلی آن در شهرک صنعتی نوبهار قرار دارد، از ابتدای سال جاری تصمیم گرفته است که اعلامیه‌های مربوط به قطعی‌های برنامه‌ریزی‌شده را به شکل چاپی و در قالب یک خبرنامه‌ی هفتگی منتشر کند. تصمیم اصلی این بود که اعلامیه‌ها فقط از طریق پیامک و سایت اطلاع‌رسانی نشوند، چون بسیاری از مشترکان قدیمی یا در روستاهای اطراف یا اصلاً به اینترنت دسترسی ندارند یا کم دارند. خبرنامه هر روز دوشنبه منتشر می‌شود و در ۱۶ صفحه، شامل برنامه‌ی خاموشی‌ها برای ۱۵ روز آینده، توضیح علت هر قطعی و راه‌های تماس با واحد پاسخگویی است.

به گفته‌ی مهندس رحیمی، مدیرعامل هلدینگ، هدف این است که مشترک دیگر مجبور نباشد برای فهمیدن اینکه چرا برق رفته، ساعت‌ها تلفن بزند یا در صف اداره بایستد. او می‌گوید: «بسیاری از قطعی‌ها قابل پیش‌بینی‌اند، چون یا برای تعمیر شبکه است یا برای جلوگیری از فشار بیش‌ازحد در ساعت‌های اوج. وقتی مردم زودتر بدانند، می‌توانند برنامه‌ی کار و زندگی خود را تنظیم کنند و کمتر عصبانی شوند.» به گفته‌ی او، در ماه‌های گذشته بخش بزرگی از شکایت‌ها نه از خود قطعی، بلکه از نبود اطلاع‌رسانی بوده است.

خبرنامه هر ۲ شنبه منتشر می‌شود و برای ۱۵ روز آینده برنامه‌ی قطعی دارد. در هر شماره، ابتدا مناطقی که در ۱۴ روز گذشته برق‌شان قطع شده آمده است، تا کسانی که دوره‌ی قطعی‌شان نزدیک است بدانند نوبت‌شان کی می‌رسد. در صفحه‌ی اول هم یک جدول ساده هست که نشان می‌دهد هر منطقه در کدام روزها و چند ساعت برق ندارد. برای مشترکان صنعتی، یک نسخه‌ی جداگانه با جزئیات بیشتر تهیه می‌شود.

هزینه‌ی چاپ و توزیع خبرنامه در سال نخست حدود ۴۸۰ میلیون تومان برآورد شده است. هلدینگ می‌گوید این مبلغ از محل بودجه‌ی روابط عمومی تأمین می‌شود و فعلاً قرار نیست از مشترکان پولی گرفته شود. با این حال، برخی از اعضای هیئت‌مدیره پیشنهاد داده‌اند که در آینده بخشی از هزینه با آگهی‌های تجاری جبران شود. تصمیم نهایی هنوز گرفته نشده است.

با این همه، همه‌ی مشترکان از این طرح راضی نیستند. برخی از کشاورزان می‌گویند که برنامه‌ی قطعی‌ها با زمان آبیاری مزارع‌شان همخوانی ندارد و خواسته‌اند که ساعت‌های خاموشی تغییر کند. هلدینگ اعلام کرده که این پیشنهادها را بررسی می‌کند و نسخه‌ی دوم خبرنامه، که از ۱۵ آبان منتشر می‌شود، ممکن است تغییراتی در همین زمینه داشته باشد.

ساعات کار دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان

خبرنامه‌ی ادارات

□ مدیر روابط عمومی / مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات

به اطلاع می‌رساند که ساعات کار دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان از شنبه ۱۵ آبان‌ماه به شرح زیر تغییر می‌کند:

از شنبه تا چهارشنبه: ۷:۳۰ تا ۱۶

پنج‌شنبه: ۷:۳۰ تا ۱۳

جمعه: تعطیل

این تغییر به درخواست بسیاری از مراجعان انجام شده است که اعلام کرده‌اند ساعت کار فعلی با ساعت کاری ادارات دیگر همخوانی ندارد و گاهی مجبور می‌شوند برای انجام یک کار ساده دو بار به شهر بیایند. مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان گفت: «هدف ما این است که مردم بتوانند در یک روز کار، همه‌ی کارهای خود را انجام دهند و نیازی به رفت‌وآمد مجدد نداشته باشند.»

به گفته‌ی او، در ماه‌های گذشته بیش از ۱۲ هزار نفر به دفاتر پیشخوان مراجعه کرده‌اند که حدود ۴۰ درصد آنان برای کارهایی آمده بودند که به دلیل ساعت کار محدود، ناچار شدند روز دیگری دوباره مراجعه کنند. او افزود: «در بسیاری از این موارد، مشکل فقط یک ساعت فاصله بود.»

در این خبرنامه همچنین آمده است که دفاتر پیشخوان خدمات در روزهای پنج‌شنبه و جمعه تعطیل خواهند بود و مراجعان باید کارهای خود را تا پایان ساعت ۱۳ پنج‌شنبه انجام دهند. با این حال، ۱۲ دفتر پیشخوان در مناطق کوهستانی و روستایی استان، که بیشتر مراجعان آن‌ها کشاورز هستند، روز جمعه نیز از ساعت ۸ تا ۱۲ باز خواهند بود.

مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات در شهرستان همچنین از راه‌اندازی سامانه‌ی پیامکی یادآور خبر داد که از ۱۵ آذر‌ماه فعال می‌شود. بر اساس این سامانه، شهروندان ۲۴ ساعت پیش از سررسید کارهایی مانند تمدید گواهینامه، پرداخت قبوض یا ثبت‌نام کلاس‌های آموزشی، پیامک یادآور دریافت خواهند کرد. او گفت: «هزینه‌ی این پیامک‌ها برای مردم صفر است و فقط برای جلوگیری از فراموشی طراحی شده است.»

با این حال، برخی از اعضای شورای شهرستان نسبت به اجرای این طرح ابراز نگرانی کرده‌اند. آن‌ها می‌گویند که بسیاری از سالمندان شهر هنوز با پیامک کار نمی‌کنند و بدون آموزش حضوری، این سامانه نمی‌تواند مشکل را حل کند. مدیرکل دفاتر پیشخوان خدمات در پاسخ گفت که برای این گروه، کارگاه‌های آموزشی رایگان در ۲۰ مرکز محله‌ها برگزار خواهد شد و ثبت‌نام آن از ۱ آذر آغاز می‌شود.

(ادامه‌ی گزارش در صفحه‌ی ۱۴)

شهرداری ۱۵ روز برق ۱۲ محله را قطع می‌کند

تعمیر:

هماهنگ با برنامه‌ی قطعی‌های برق، ۱۲ محله از ۱۵ تا ۲۹ آبان هر روز چند ساعت برق ندارند

شهرداری ماه‌پیش اعلام کرد که برای تعمیر و تقویت شبکه‌ی برق، ۱۲ محله از ۱۵ تا ۲۹ آبان هر روز چند ساعت برق ندارند. این تصمیم پس از آن گرفته شد که در تابستان ۱۴۰۱ چند بار ترانسفورماتورهای منطقه سوخت و بخش بزرگی از مشترکان برای چند روز بدون برق ماندند. مسئولان می‌گویند اگر کار انجام نشود، احتمال خاموشی‌های طولانی‌تر در زمستان بسیار زیاد است.

بر اساس برنامه‌ی اعلام‌شده، قطعی‌ها هر روز از ساعت ۸:۳۰ تا ۱۳ خواهد بود و نوبت هر محله در یکی از روزهای هفته مشخص شده است. برای نمونه، محله‌ی باغ‌نارنج روزهای شنبه و سه‌شنبه، و محله‌ی کوی‌نارون روزهای یک‌شنبه و چهارشنبه برق ندارد. در روزهای پنج‌شنبه و جمعه هیچ قطعی برنامه‌ریزی‌شده‌ای وجود ندارد تا اگر کاری عقب افتاد، فرصت جبران باشد.

مهندس کامران یزدان‌پناه، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق شهرستان، گفت: «ما می‌دانیم که هیچ‌کس از قطعی برق خوشحال نمی‌شود، اما اگر امروز کار نکنیم، فردا شبکه روی سر مردم خراب می‌شود.» او توضیح داد که ۴۲ کیلومتر کابل فرسوده، ۶ دستگاه ترانسفورماتور و ۱۱۰ تیر برق در این طرح تعویض می‌شود. به گفته‌ی او، ۶۰ گروه کاری در ۳ شیفت کار می‌کنند تا زمان کار کوتاه شود.

با این حال، بسیاری از ساکنان از نحوه‌ی اطلاع‌رسانی گلایه دارند. خانم مهین‌دخت رستگار، که در محله‌ی باغ‌نارنج مغازه‌ی خیاطی دارد، می‌گوید: «ما از روی تابلوی شهرداری فهمیدیم که برق نداریم، نه از پیامک یا تماس. خیلی‌ها اصلاً خبر ندارند.» به گفته‌ی او، بسیاری از مشاغل خانگی در این محله‌ها به برق پیوسته وابسته‌اند و یک روز قطعی برای آن‌ها خسارت‌بار است.

در پاسخ به این انتقاد، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق اعلام کرد که پیامک‌ها از ۱۰ آبان ارسال می‌شود و همچنین ۲۰ گروه بازاریاب به درب منازل می‌روند تا برنامه را توضیح دهند. با این حال، او پذیرفت که «شاید ما در شروع کار کمی دیر جنبیدیم». به گفته‌ی او، برای کسانی که برق‌شان برای بیماری خاص یا دستگاه پزشکی حیاتی است، امکان ثبت‌نام جداگانه فراهم شده است.

(ادامه‌ی گزارش در صفحه‌ی ۱۴)