بهای شکایت‌ها در بیمه‌ی مشاوره‌ی مطبوعاتی کمی شفاف‌تر شد

صدور بیش از ۵۴۰ بخشنامه‌ی تازه در یک سال؛ مشاوران می‌گویند نیمی از آن‌ها تکراری‌اند

گزارش از مهتاب نوروزی

تهران – ۱۴ آبان ۱۴۰۱: شورای عالی بیمه‌ی مشاوره‌ی مطبوعاتی روز سه‌شنبه در نشستی علنی اعلام کرد که از ابتدای آذر هزینه‌ی شکایت از مشاوران بیمه‌شده کاهش می‌یابد. تا پیش از این، هر شکایت ۲۰ میلیون تومان هزینه داشت و بسیاری از مشاوران جوان به همین دلیل از بیمه‌ی حرفه‌ای خود صرف‌نظر کرده بودند. رئیس شورا گفت این تصمیم «نه برای دلخوش کردن کسی، بلکه برای آن گرفته شده که دسترسی مردم به عدالت دشوار نشود».

بر اساس مصوبه‌ی جدید، هزینه‌ی شکایت برای خسارت‌های تا ۵۰ میلیون تومان به ۸ میلیون تومان می‌رسد و برای خسارت‌های بالاتر نیز پلکانی محاسبه می‌شود. همچنین مهلت رسیدگی به شکایت‌ها از ۹۰ روز به ۶۰ روز کاهش یافته است. مشاوران بیمه‌شده تنها در صورتی می‌توانند از این تخفیف استفاده کنند که حداقل ۱۲ ماه سابقه‌ی پرداخت بدون وقفه داشته باشند.

با این حال، همه‌ی مشاوران از این تصمیم راضی نیستند. برخی معتقدند کاهش هزینه‌ی شکایت، انگیزه‌ی افراد برای طرح دعاوی بی‌اساس را بالا می‌برد و ممکن است فشار کاری بر دادگاه‌های مشاوره را بیشتر کند. به گفته‌ی آن‌ها، بسیاری از شکایت‌ها نه از سر بی‌انصافی، بلکه به دلیل سوءتفاهم در فهم شرایط بیمه‌نامه مطرح می‌شود و بهتر است پیش از رسیدگی رسمی، جلسه‌ای میان دو طرف برگزار شود.

در مقابل، گروهی از مشاوران با سابقه‌ی بالا این تغییر را گامی مثبت می‌دانند. به گفته‌ی آن‌ها، بسیاری از همکاران جوان به دلیل ترس از هزینه‌های سنگین شکایت، حاضر نیستند وارد حرفه شوند و این موضوع در سال‌های اخیر به کاهش کیفیت خدمات منجر شده است. به گفته‌ی آن‌ها، کاهش هزینه‌ی شکایت بدون افزایش هم‌زمان نظارت، می‌تواند به صدور بخشنامه‌های بیشتر و پیچیده‌تر منجر شود.

شورای عالی بیمه‌ی مشاوره‌ی مطبوعاتی اعلام کرده است که ارزیابی اجرای این تصمیم را پس از شش ماه، یعنی در اردیبهشت ۱۴۰۲، منتشر خواهد کرد. در این ارزیابی، تعداد شکایت‌های ثبت‌شده، میزان رضایت مشاوران بیمه‌شده و همچنین تأثیر آن بر کیفیت خدمات بررسی خواهد شد. به گفته‌ی مسئولان، در صورت نیاز، مهلت‌ها و مبالغ دوباره تغییر خواهد کرد.

(صفحه‌ی نخست و ادامه‌ی گزارش)

بخشنامه‌ی جدید بیمه‌ی مشاوره‌ی مطبوعاتی هزینه‌ی شکایت را کاهش داد

۱۲ مشاور بیمه‌شده از پرداخت هزینه‌ی شکایت معاف شدند