ہفدہ کے دفتر میں ہیلپ لائن ۱۱۲ قائم کرنے کا فیصلہ، شہری کو ہر شکایت کا نمبر ملے گا

(**مدیر اعلیٰ: نازش م۔ اختر**)

بلند ماہ قبل ہفدہ کے ہیلپ لائن ۱۱۲ کا تجربہ کامیاب رہا۔ ہفدہ کے دفتر میں ۱۱۲ نمبر پر موصول ہونے والی شکایات میں سے ۶۱ فیصد کا ازالہ ۷۲ گھنٹے کے اندر کر دیا گیا۔ ادارہ شکایات کے مطابق سب سے زیادہ شکایات پانی کی فراہمی، سڑکوں کی مرمت اور اسٹریٹ لائٹس کے بارے میں تھیں۔ ہفدہ کے ڈپٹی کمشنر کامران یوسف بلوچ نے کہا کہ ہر شکایت کا ایک نمبر دیا جائے گا تاکہ شہری اپنے کیس کی پیش رفت دیکھ سکیں۔

ادارہ شکایات کے مطابق ۱۱۲ پر موصول ہونے والی شکایات میں سے ۴۱ فیصد پانی کی فراہمی، ۲۷ فیصد سڑکوں کی مرمت اور ۱۹ فیصد اسٹریٹ لائٹس سے متعلق تھیں۔ باقی شکایات صفائی، سیوریج اور غیر قانونی تجاوزات سے متعلق رہیں۔ ادارہ شکایات کے مطابق ۶۱ فیصد شکایات کا ازالہ ۷۲ گھنٹے کے اندر کر دیا گیا۔ ادارہ شکایات کے مطابق ۱۱۲ پر موصول ہونے والی شکایات میں سے ۶۱ فیصد