هماهنگی بیمه‌گذار و بیمه‌نامه و استعلام مشتری در چند مرحله‌ی دیگر واجب‌تر شد

تغییر در ماده‌ی ۱۲ آیین‌نامه‌ی اجرایی قانون بیمه‌ها، مرجع صدور بیمه‌نامه را موظف کرد پیش از انعقاد قرارداد، از هویت و اهلیت بیمه‌گذار و ذی‌نفع اطمینان حاصل کند

گزارش از: سیمین دانش‌پژوه

تصویب تغییر در ماده‌ی ۱۲ آیین‌نامه‌ی اجرایی قانون بیمه‌ها، که از روز ۱ آبان‌ماه لازم‌الاجرا شد، مرجع صدور بیمه‌نامه را موظف می‌کند پیش از انعقاد قرارداد، از هویت و اهلیت بیمه‌گذار و ذی‌نفع اطمینان حاصل کند. تا پیش از این، بسیاری از بیمه‌نامه‌های عمر و درمان گروهی بدون هیچ بررسی‌ای صادر می‌شد و مشکل معمولاً زمانی آشکار می‌شد که خسارت مطالبه می‌شد. به گفته‌ی مسئولان، هدف این است که دیگر هیچ خانواده‌ای با بیمه‌نامه‌ای روبه‌رو نشود که اصلاً نمی‌دانسته امضا کرده است.

بر اساس این تغییر، مرجع صدور بیمه‌نامه باید پیش از صدور، از بیمه‌گذار و ذی‌نفع یکی از مدارک رسمی شناسایی، مانند کارت ملی یا شناسنامه‌ی معتبر، رونوشت تهیه کند و در پرونده‌ی الکترونیکی قرارداد نگه دارد. همچنین اگر بیمه‌گذار شخص حقوقی باشد، ارائه‌ی آخرین آگهی تغییرات ثبت شرکت و معرفی یک نماینده‌ی مجاز برای امضای قرارداد الزامی است. در مواردی که مبلغ بیمه‌نامه از سقف تعیین‌شده توسط شورای بیمه‌ها فراتر می‌رود، مصاحبه‌ی حضوری یا تماس تصویری ضبط‌شده نیز به فرایند اضافه شده است.

مهندس کامران نیک‌پی، رئیس سازمان نظارت بر بیمه‌ها، در نشستی خبری گفت: «تا امروز، بسیاری از اختلاف‌ها نه بر سر مبلغ خسارت، بلکه بر سر این بود که اصلاً چه کسی و با چه آگاهی‌ای قرارداد را امضا کرده است. ما نمی‌خواهیم جلوی فروش را بگیریم، اما می‌خواهیم مطمئن شویم که فروش بر پایه‌ی شفافیت انجام می‌شود.» او افزود که بازرسان سازمان از ابتدای آبان‌ماه به‌صورت تصادفی به پرونده‌ها سر خواهند زد.

در مقابل، برخی از نمایندگان بیمه‌ای نسبت به اجرای این تغییر ابراز نگرانی کرده‌اند. به گفته‌ی آنان، بخش بزرگی از فروش در مناطق روستایی و شهرهای کوچک از طریق بازاریابان حضوری انجام می‌شود و افزودن مرحله‌ی تأیید هویت پیش از صدور بیمه‌نامه می‌تواند روند فروش را کند کند. فرهاد یزدان‌پناه، مدیرعامل یکی از شرکت‌های بیمه‌ی زندگی، گفت: «ما از اصل تغییر حمایت می‌کنیم، اما باید مطمئن شویم که مشتری در میانه‌ی راه دچار سردرگمی نمی‌شود.»

در پاسخ به این نگرانی‌ها، سازمان اعلام کرده است که برای مناطق کم‌برخوردار و روستاهای دورافتاده، امکان استفاده از سامانه‌ی الکترونی احراز هویت از راه دور فراهم خواهد شد. همچنین مقرر شده است که مهلت اجرای کامل تغییر، که در ابتدا ۱ آبان‌ماه اعلام شده بود، به ۱ آذر ۱۴۰۲ موکول شود تا شرکت‌های بیمه فرصت کافی برای آموزش نیروهای خود داشته باشند. نخستین گزارش ارزیابی اجرای این تغییر نیز قرار است در اسفند همان سال منتشر شود.

مدیر بنیاد «مهر و ماه» برای نخستین بار در دانشگاه تهران سخنرانی کرد

سخنرانی درباره‌ی نقش خیران در توسعه‌ی آموزش عالی

گزارش از: کامران بهمنی

دکتر فرهاد نیک‌سرشت، مدیر بنیاد «مهر و ماه»، در حال سخنرانی در تالار بزرگ دانشگاه تهران

دکتر فرهاد نیک‌سرشت، مدیر بنیاد خیریه «مهر و ماه»، روز سه‌شنبه ۸ مهر ۱۴۰۱ برای نخستین بار در تالار بزرگ دانشگاه تهران سخنرانی کرد. موضوع سخنرانی او «نقش خیران در توسعه‌ی آموزش عالی» بود و بیش از ۶۰۰ دانشجو، استاد و مدیر دانشگاه در آن حضور داشتند. این بنیاد از سال ۱۳۹۵ تاکنون بیش از ۴۲۰ بورسیه‌ی تحصیلی برای دانشجویان کم‌برخوردار دانشگاه‌های مختلف کشور پرداخته است.

نیک‌سرشت در ابتدای سخنرانی گفت که انگیزه‌ی اصلی تأسیس بنیاد، خاطره‌ی پدرش است که خود بدون حمایت مالی نمی‌توانست تحصیلات دانشگاهی را ادامه دهد. او گفت: «پدرم همیشه می‌گفت که یک کتاب خوب می‌تواند مسیر زندگی یک نفر را عوض کند، اما یک بورسیه می‌تواند مسیر زندگی یک خانواده را. ما دوست داریم هر دو را ممکن کنیم.» به گفته‌ی او، بنیاد تاکنون بیش از ۱۱ میلیارد تومان کمک‌هزینه‌ی تحصیلی و معیشتی پرداخت کرده است.

به گفته‌ی مدیر بنیاد، معیار اصلی انتخاب دانشجویان نه فقط معدل، بلکه «میزان فاصله‌ی فرد با فرصت‌های برابر» است. او توضیح داد که هیئت‌مدیره‌ی بنیاد هر سال ۱۵ درصد از ظرفیت بورسیه‌ها را به دانشجویان رشته‌های هنر و علوم انسانی اختصاص داده است، چون معتقد است این رشته‌ها در سال‌های اخیر بیشترین آسیب را از کاهش حمایت‌های عمومی دیده‌اند. نیک‌سرشت افزود: «اگر فقط مهندس و پزشک تربیت کنیم، جامعه‌ای نخواهیم داشت که بتواند درباره‌ی خودش فکر کند.»

در بخش پایانی سخنرانی، دکتر نیک‌سرشت از برنامه‌ی بنیاد برای راه‌اندازی یک صندوق وقف دانشجویی خبر داد که قرار است تا پایان سال ۱۴۰۲ با حداقل ۵۰ میلیارد تومان سرمایه‌ی اولیه شروع به کار کند. به گفته‌ی او، سود سالانه‌ی این صندوق صرف خرید کتاب و تجهیزات آزمایشگاهی برای دانشجویان می‌شود. او از خیران حاضر در سالن خواست که در این طرح مشارکت کنند و گفت: «هر کس می‌تواند یک بورسیه را به تنهایی تأمین کند، اما هر کس می‌تواند بخشی از آن را هم بپردازد. مهم این است که کسی از ادامه‌ی تحصیل باز نماند.»

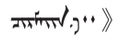
در پایان سخنرانی، دانشجویان حاضر فرصت پرسش یافتند. یکی از آنان، سارا محمدی، دانشجوی سال دوم مهندسی عمران، پرسید که آیا بنیاد برای دانشجویان شهرستانی که در تهران هزینه‌ی اسکان ندارند، خوابگاه در نظر گرفته است یا نه. نیک‌سرشت پاسخ داد که بنیاد با سه خوابگاه خصوصی در نزدیکی دانشگاه قرارداد بسته و از مهر ۱۴۰۱ حدود ۱۲۰ دانشجو را در آن‌ها اسکان داده است. او گفت که هزینه‌ی اقامت این دانشجویان به‌طور کامل توسط بنیاد پرداخت می‌شود.

در حاشیه‌ی مراسم، دانشگاه تهران اعلام کرد که با همکاری بنیاد، کارگاه‌های مشاوره‌ی شغلی و آشنایی با بازار کار برای دانشجویان بورسیه برگزار خواهد شد. مسئولان دانشگاه همچنین گفته‌اند که امکان تبدیل بخشی از وام‌های دانشجویی به بورسیه‌های بنیاد در حال بررسی است. بنیاد «مهر و ماه» تاکنون در ۱۴ دانشگاه در تهران، اصفهان، مشهد و شیراز فعالیت داشته است.

مدیر بنیاد «مهر و ماه» برای نخستین بار در دانشگاه تهران سخنرانی کرد

سخنرانی درباره‌ی نقش خیران در توسعه‌ی آموزش عالی

گزارش از: کامران بهمنی



دکتر فرهاد نیک‌سرشت، مدیر بنیاد «مهر و ماه»، در حال سخنرانی در تالار بزرگ دانشگاه تهران

دکتر فرهاد نیک‌سرشت، مدیر بنیاد خیریه «مهر و ماه»، روز سه‌شنبه ۸ مهر ۱۴۰۱ برای نخستین بار در تالار بزرگ دانشگاه تهران سخنرانی کرد. موضوع سخنرانی او «نقش خیران در توسعه‌ی آموزش عالی» بود و بیش از ۶۰۰ دانشجو، استاد و مدیر دانشگاه در آن حضور داشتند. این بنیاد از سال ۱۳۹۵ تاکنون بیش از ۴۲۰ بورسیه‌ی تحصیلی برای دانشجویان کم‌برخوردار دانشگاه‌های مختلف کشور پرداخته است.

نیک‌سرشت در ابتدای سخنرانی گفت که انگیزه‌ی اصلی تأسیس بنیاد، خاطره‌ی پدرش است که خود بدون حمایت مالی نمی‌توانست تحصیلات دانشگاهی را ادامه دهد. او گفت: «پدرم همیشه می‌گفت که یک کتاب خوب می‌تواند مسیر زندگی یک نفر را عوض کند، اما یک بورسیه می‌تواند مسیر زندگی یک خانواده را. ما دوست داریم هر دو را ممکن کنیم.» به گفته‌ی او، بنیاد تاکنون بیش از ۱۱ میلیارد تومان کمک‌هزینه‌ی تحصیلی و معیشتی پرداخت کرده است.

به گفته‌ی مدیر بنیاد، معیار اصلی انتخاب دانشجویان نه فقط معدل، بلکه «میزان فاصله‌ی فرد با فرصت‌های برابر» است. او توضیح داد که هیئت‌مدیره‌ی بنیاد هر سال ۱۵ درصد از ظرفیت بورسیه‌ها را به دانشجویان رشته‌های هنر و علوم انسانی اختصاص داده است، چون معتقد است این رشته‌ها در سال‌های اخیر بیشترین آسیب را از کاهش حمایت‌های عمومی دیده‌اند. نیک‌سرشت افزود: «اگر فقط مهندس و پزشک تربیت کنیم، جامعه‌ای نخواهیم داشت که بتواند درباره‌ی خودش فکر کند.»

در پایان سخنرانی، دانشجویان حاضر فرصت پرسش یافتند. یکی از آنان، سارا محمدی، دانشجوی سال دوم مهندسی عمران، پرسید که آیا بنیاد برای دانشجویان شهرستانی که در تهران هزینه‌ی اسکان ندارند، خوابگاه در نظر گرفته است یا نه. نیک‌سرشت پاسخ داد که بنیاد با سه خوابگاه خصوصی در نزدیکی دانشگاه قرارداد بسته و از مهر ۱۴۰۱ حدود ۱۲۰ دانشجو را در آن‌ها اسکان داده است. او گفت که هزینه‌ی اقامت این دانشجویان به‌طور کامل توسط بنیاد پرداخت می‌شود.

در حاشیه‌ی مراسم، دانشگاه تهران اعلام کرد که با همکاری بنیاد، کارگاه‌های مشاوره‌ی شغلی و آشنایی با بازار کار برای دانشجویان بورسیه برگزار خواهد شد. مسئولان دانشگاه همچنین گفته‌اند که امکان تبدیل بخشی از وام‌های دانشجویی به بورسیه‌های بنیاد در حال بررسی است. بنیاد «مهر و ماه» تاکنون در ۱۴ دانشگاه در تهران، اصفهان، مشهد و شیراز فعالیت داشته است.

هماهنگی بیمه‌گذار و بیمه‌نامه و استعلام مشتری در چند مرحله‌ی دیگر واجب‌تر شد

تغییر در ماده‌ی ۱۲ آیین‌نامه‌ی اجرایی قانون بیمه‌ها، مرجع صدور بیمه‌نامه را موظف کرد پیش از انعقاد قرارداد، از هویت و اهلیت بیمه‌گذار و ذی‌نفع اطمینان حاصل کند

گزارش از: سیمین دانش‌پژوه

تصویب تغییر در ماده‌ی ۱۲ آیین‌نامه‌ی اجرایی قانون بیمه‌ها، که از روز ۱ آبان‌ماه لازم‌الاجرا شد، مرجع صدور بیمه‌نامه را موظف می‌کند پیش از انعقاد قرارداد، از هویت و اهلیت بیمه‌گذار و ذی‌نفع یکی از مدارک رسمی شناسایی، مانند کارت ملی یا شناسنامه‌ی معتبر، رونوشت تهیه کند و در پرونده‌ی الکترونیکی قرارداد نگه دارد. تا پیش از این، بسیاری از بیمه‌نامه‌های عمر و درمان گروهی بدون هیچ بررسی‌ای صادر می‌شد و مشکل معمولاً زمانی آشکار می‌شد که خسارت مطالبه می‌شد. به گفته‌ی مسئولان، هدف این است که دیگر هیچ خانواده‌ای با بیمه‌نامه‌ای روبه‌رو نشود که اصلاً نمی‌دانسته امضا کرده است.

بر اساس این تغییر، مرجع صدور بیمه‌نامه باید پیش از صدور، از بیمه‌گذار و ذی‌نفع یکی از مدارک رسمی شناسایی، مانند کارت ملی یا شناسنامه‌ی معتبر، رونوشت تهیه کند و در پرونده‌ی الکترونیکی قرارداد نگه دارد. همچنین اگر بیمه‌گذار شخص حقوقی باشد، ارائه‌ی آخرین آگهی تغییرات ثبت شرکت و معرفی یک نماینده‌ی مجاز برای امضای قرارداد الزامی است. در مواردی که مبلغ بیمه‌نامه از سقف تعیین‌شده توسط شورای بیمه‌ها فراتر می‌رود، مصاحبه‌ی حضوری یا تماس تصویری ضبط‌شده نیز به فرایند اضافه شده است.

مهندس کامران نیک‌پی، رئیس سازمان نظارت بر بیمه‌ها، در نشستی خبری گفت: «تا امروز، بسیاری از اختلاف‌ها نه بر سر مبلغ خسارت، بلکه بر سر این بود که اصلاً چه کسی و با چه آگاهی‌ای قرارداد را امضا کرده است. ما نمی‌خواهیم جلوی فروش را بگیریم، اما می‌خواهیم مطمئن شویم که فروش بر پایه‌ی شفافیت انجام می‌شود.» او افزود که بازرسان سازمان از ابتدای آبان‌ماه به‌صورت تصادفی به پرونده‌ها سر خواهند زد.

در مقابل، برخی از نمایندگان بیمه‌ای نسبت به اجرای این تغییر ابراز نگرانی کرده‌اند. به گفته‌ی آنان، بخش بزرگی از فروش در مناطق روستایی و شهرهای کوچک از طریق بازاریابان حضوری انجام می‌شود و افزودن مرحله‌ی تأیید هویت پیش از صدور بیمه‌نامه می‌تواند روند فروش را کند کند. فرهاد یزدان‌پناه، مدیرعامل یکی از شرکت‌های بیمه‌ی زندگی، گفت: «ما از اصل تغییر حمایت می‌کنیم، اما باید مطمئن شویم که مشتری در میانه‌ی راه دچار سردرگمی نمی‌شود.»

در پاسخ به این نگرانی‌ها، سازمان اعلام کرده است که برای مناطق کم‌برخوردار و روستاهای دورافتاده، امکان استفاده از سامانه‌ی الکترونی احراز هویت از راه دور فراهم خواهد شد. همچنین مقرر شده است که مهلت اجرای کامل تغییر، که در ابتدا ۱ آبان‌ماه اعلام شده بود، به ۱ آذر ۱۴۰۲ موکول شود تا شرکت‌های بیمه فرصت کافی برای آموزش نیروهای خود داشته باشند. نخستین گزارش ارزیابی اجرای این تغییر نیز قرار است در اسفند همان سال منتشر شود.

مدیر بنیاد «مهر و ماه» برای نخستین بار در دانشگاه تهران سخنرانی کرد

سخنرانی درباره‌ی نقش خیران در توسعه‌ی آموزش عالی

گزارش از: کامران بهمنی

دکتر فرهاد نیک‌سرشت، مدیر بنیاد «مهر و ماه»، در حال سخنرانی در تالار بزرگ دانشگاه تهران

دکتر فرهاد نیک‌سرشت، مدیر بنیاد خیریه «مهر و ماه»، روز سه‌شنبه ۸ مهر ۱۴۰۱ برای نخستین بار در تالار بزرگ دانشگاه تهران سخنرانی کرد. موضوع سخنرانی او «نقش خیران در توسعه‌ی آموزش عالی» بود و بیش از ۶۰۰ دانشجو، استاد و مدیر دانشگاه در آن حضور داشتند. این بنیاد از سال ۱۳۹۵ تاکنون بیش از ۴۲۰ بورسیه‌ی تحصیلی برای دانشجویان کم‌برخوردار دانشگاه‌های مختلف کشور پرداخته است.

نیک‌سرشت در ابتدای سخنرانی گفت که انگیزه‌ی اصلی تأسیس بنیاد، خاطره‌ی پدرش است که خود بدون حمایت مالی نمی‌توانست تحصیلات دانشگاهی را ادامه دهد. او گفت: «پدرم همیشه می‌گفت که یک کتاب خوب می‌تواند مسیر زندگی یک نفر را عوض کند، اما یک بورسیه می‌تواند مسیر زندگی یک خانواده را. ما دوست داریم هر دو را ممکن کنیم.» به گفته‌ی او، بنیاد تاکنون بیش از ۱۱ میلیارد تومان کمک‌هزینه‌ی تحصیلی و معیشتی پرداخت کرده است.

به گفته‌ی مدیر بنیاد، معیار اصلی انتخاب دانشجویان نه فقط معدل، بلکه «میزان فاصله‌ی فرد با فرصت‌های برابر» است. او توضیح داد که هیئت‌مدیره‌ی بنیاد هر سال ۱۵ درصد از ظرفیت بورسیه‌ها را به دانشجویان رشته‌های هنر و علوم انسانی اختصاص داده است، چون معتقد است این رشته‌ها در سال‌های اخیر بیشترین آسیب را از کاهش حمایت‌های عمومی دیده‌اند. نیک‌سرشت افزود: «اگر فقط مهندس و پزشک تربیت کنیم، جامعه‌ای نخواهیم داشت که بتواند درباره‌ی خودش فکر کند.»

در پایان سخنرانی، دانشجویان حاضر فرصت پرسش یافتند. یکی از آنان، سارا محمدی، دانشجوی سال دوم مهندسی عمران، پرسید که آیا بنیاد برای دانشجویان شهرستانی که در تهران هزینه‌ی اسکان ندارند، خوابگاه در نظر گرفته است یا نه. نیک‌سرشت پاسخ داد که بنیاد با سه خوابگاه خصوصی در نزدیکی دانشگاه قرارداد بسته و از مهر ۱۴۰۱ حدود ۱۲۰ دانشجو را در آن‌ها اسکان داده است. او گفت که هزینه‌ی اقامت این دانشجویان به‌طور کامل توسط بنیاد پرداخت می‌شود.

در حاشیه‌ی مراسم، دانشگاه تهران اعلام کرد که با همکاری بنیاد، کارگاه‌های مشاوره‌ی شغلی و آشنایی با بازار کار برای دانشجویان بورسیه برگزار خواهد شد. مسئولان دانشگاه همچنین گفته‌اند که امکان تبدیل بخشی از وام‌های دانشجویی به بورسیه‌های بنیاد در حال بررسی است. بنیاد «مهر و ماه» تاکنون در ۱۴ دانشگاه در تهران، اصفهان، مشهد و شیراز فعالیت داشته است.