2023 年 11 月 27 日 星期六
27 蒙古文 11月27日 24454 星期六 第 4 版
www.ts.cn 邮政编码：CN65-0004 / —M 零售价：57—3 印张：12 开本：对开 印数：4 版面：4 页
乌鲁木齐晚报 Urumqi Evening News

乌鲁木齐市城市管理行政执法局局长王宏伟：城市是一座有温度的城市

城管要做城市的“温度计”

□ 记者 阿依古丽·艾尔肯

城管要做城市的“温度计”

“城管要做城市的‘温度计’，及时感知市民需求，解决问题。”乌鲁木齐市城市管理行政执法局局长王宏伟说。

王宏伟表示，今年以来，乌鲁木齐市城管系统开展了“暖心城管”主题实践活动，通过设立“城管驿站”、开展“城管开放日”等方式，拉近城管与市民的距离。

“城管驿站”设在人流量较大的公园、广场、菜市场等处，为环卫工人、外卖小哥、快递员等户外工作者提供饮水、休息、充电、急救等服务。“城管开放日”则邀请市民代表、媒体记者走进城管执法现场，了解城管工作的难点、痛点。

王宏伟说：“城管执法不是冰冷的机器，执法人员也是有温度的人。我们要让市民看到，城管不是只会罚款的‘铁面无私’，也是会帮忙、会解决问题的‘暖心人’。”

“城管开放日”现场：从“被误解”到“理解”

“城管开放日”当天，来自各社区的市民代表、媒体记者来到城管执法大队，参观了执法车辆、执法记录仪、应急处置装备，并观摩了一次模拟执法现场。

现场，一名市民代表问：“为什么摊贩一见城管就跑？城管是不是专门抓小摊贩？”

王宏伟回答：“摊贩大多是为了生计，城管执法的目标是维持秩序、保障公共安全，不是‘抓摊贩’。很多时候，摊贩跑是因为害怕被误伤，城管执法人员也害怕误伤群众。”

王宏伟表示，城管执法人员将在“城管开放日”后，对现场提出的问题逐一回应、逐一整改。

“城管驿站”：户外工作者的“歇脚点”

“城管驿站”设在人流量较大的公园、广场、菜市场等处，为环卫工人、外卖小哥、快递员等户外工作者提供饮水、休息、充电、急救等服务。

王宏伟说：“很多户外工作者，中暖、中暑、低血糖、崴脚、被狗咬、被车刮蹭，都是常见的问题。城管驿站配备了急救箱、饮水机、充电桶、休息椅，还有一名经过培训的城管队员轮流值守。”

王宏伟表示，今年以来，乌鲁木齐市城管系统共设置“城管驿站”12处，覆盖主城区主要道路、菜市场、公园、广场。

“城管驿站”的工作人员，大多是城管队员中身体状况较好、沟通能力较强的人。王宏伟说：“我们要让户外工作者觉得，城管不是来‘赶人’的，是来‘帮忙’的。”

“城管开放日”：邀请市民代表、媒体记者参观

“城管开放日”当天，来自各社区的市民代表、媒体记者来到城管执法大队，参观了执法车辆、执法记录仪、应急处置装备，并观摩了一次模拟执法现场。

现场，一名市民代表问：“为什么摊贩一见城管就跑？城管是不是专门抓小摊贩？”

王宏伟回答：“摊贩大多是为了生计，城管执法的目标是维持秩序、保障公共安全，不是‘抓摊贩’。很多时候，摊贩跑是因为害怕被误伤，城管执法人员也害怕误伤群众。”

王宏伟表示，城管执法人员将在“城管开放日”后，对现场提出的问题逐一回应、逐一整改。

“城管驿站”：户外工作者的“歇脚点”

“城管驿站”设在人流量较大的公园、广场、菜市场等处，为环卫工人、外卖小哥、快递员等户外工作者提供饮水、休息、充电、急救等服务。

王宏伟说：“很多户外工作者，中暖、中暑、低血糖、崴脚、被狗咬、被车刮蹭，都是常见的问题。城管驿站配备了急救箱、饮水机、充电桶、休息椅，还有一名经过培训的城管队员轮流值守。”

王宏伟表示，今年以来，乌鲁木齐市城管系统共设置“城管驿站”12处，覆盖主城区主要道路、菜市场、公园、广场。

“城管驿站”的工作人员，大多是城管队员中身体状况较好、沟通能力较强的人。王宏伟说：“我们要让户外工作者觉得，城管不是来‘赶人’的，是来‘帮忙’的。”

乌鲁木齐市城市管理行政执法局局长王宏伟：城管要做城市的“温度计”

□ 记者 阿依古丽·艾尔肯

城管要做城市的“温度计”

“城管要做城市的‘温度计’，及时感知市民需求，解决问题。”乌鲁木齐市城市管理行政执法局局长王宏伟说。

王宏伟表示，今年以来，乌鲁木齐市城管系统开展了“暖心城管”主题实践活动，通过设立“城管驿站”、开展“城管开放日”等方式，拉近城管与市民的距离。

“城管驿站”设在人流量较大的公园、广场、菜市场等处，为环卫工人、外卖小哥、快递员等户外工作者提供饮水、休息、充电、急救等服务。“城管开放日”则邀请市民代表、媒体记者走进城管执法现场，了解城管工作的难点、痛点。

王宏伟说：“城管执法不是冰冷的机器，执法人员也是有温度的人。我们要让市民看到，城管不是只会罚款的‘铁面无私’，也是会帮忙、会解决问题的‘暖心人’。”

**“城管开放日”现场：从“被误解”到“理解”