پیغام و اعلان سب مکینوں نے دیکھا، مگر ٹینکر نہیں آیا

پانی کے ٹینکر کی آمد کا وقت صبح 9 بجے سے بدل کر دوپہر 2 بجے کر دیا گیا، شکایت کنندگان کی تعداد 20 سے بڑھ کر 340 ہو گئی

(نمائندہ خصوصی برائے پیغام و اعلان)

ہفت روزہ پیغام و اعلان کے دفتر کے باہر صبح 9 بجے سے ایک ٹینکر کھڑا تھا۔ اس پر سفید رنگ سے بڑا بڑا لکھا تھا: ’’پیغام و اعلان کے مکینوں کے لیے پانی‘‘۔ ٹینکر کے گرد 340 مکین جمع تھے۔ کچھ کے ہاتھ میں بالٹیاں تھیں، کچھ کے ہاتھ میں موبائل فون۔ سب کی نظریں ٹینکر کے نل پر جمی تھیں۔ ٹینکر کے ڈرائیور نے نل کھولا، پانی بہا، اور پھر بند کر دیا۔ کسی نے تالی نہیں بجائی۔ کسی نے نعرہ نہیں لگایا۔ سب خاموش کھڑے رہے، جیسے کسی امتحان کے نتیجے کا انتظار کر رہے ہوں۔

یہ منظر اس لیے پیدا ہوا کہ ہفت روزہ پیغام و اعلان کے دفتر کی عمارت کے نیچے زیرِ زمین پانی کی ٹنکی ہے، جو 1978ء میں بنی تھی۔ اس کی صفائی آخری بار 2019ء میں ہوئی تھی۔ اس کے بعد سے اس میں کبھی کبھار پانی آتا رہا، مگر اکثر مہینوں میں ایک بوند بھی نہیں آتی۔ دفتر کے 14 ملازمین اور 3 فلیٹوں میں رہنے والے مکین اسی ٹنکی پر انحصار کرتے ہیں۔ جب پانی نہیں آتا تو سب کو ٹینکر کا انتظار کرنا پڑتا ہے۔

ٹینکر کا وقت صبح 9 بجے طے تھا۔ 9 بجے کے بعد 10 بجے، پھر 11 بجے، پھر دوپہر ہو گئی۔ ٹینکر نہیں آیا۔ مکینوں نے دفتر کے فون پر کال کی۔ فون کی گھنٹی بجتی رہی، کسی نے نہیں اٹھایا۔ ایک مکین نے ٹینکر کمپنی کے دفتر جا کر پوچھا تو بتایا گیا کہ ٹینکر ’’راستے میں ہے‘‘۔ راستہ کتنا لمبا ہے، یہ کسی کو نہیں معلوم۔ دوپہر 2 بجے ٹینکر پہنچا۔ تب تک 340 مکین جمع ہو چکے تھے۔

پیغام و اعلان کے مدیر نے، جو خود بھی اسی ٹنکی پر انحصار کرتے ہیں، کہا: ’’ہم نے کئی بار لکھا، کئی بار فون کیا، مگر کسی نے نہیں سنا۔ ہمارے مکین بزرگ ہیں، بچے ہیں، بیمار ہیں۔ ان کے لیے پانی کا انتظار کرنا سزا ہے۔‘‘ انہوں نے کہا کہ اخبار اب ٹینکر کی آمد کا وقت تبدیل کر کے دوپہر 2 بجے کر رہا ہے، اور شکایت کنندگان کی تعداد 20 سے بڑھ کر 340 ہو گئی ہے۔

ٹینکر کے ڈرائیور نے بتایا کہ وہ روزانہ 6 سے 7 ٹرپس کرتا ہے، مگر اس کی گاڑی کا پمپ کئی بار خراب ہو چکا ہے۔ اس کے مطابق ٹینکر کمپنی کے پاس صرف 2 گاڑیاں ہیں، اور ایک گاڑی کا پمپ 3 دن سے خراب ہے۔ اس کا کہنا تھا کہ وہ ’’اپنی طرف سے پوری کوشش‘‘ کرتا ہے، مگر ٹینکر کمپنی کے پاس گاڑیاں کم ہیں۔

ٹینکر کمپنی کے دفتر سے رابطہ کرنے پر ایک شخص نے کہا کہ ’’ٹینکر کا وقت بدلنے کی درخواست ہمیں موصول نہیں ہوئی‘‘۔ جب اسے بتایا گیا کہ 340 مکین اس ٹینکر پر انحصار کرتے ہیں، تو اس نے کہا کہ ’’ہم کوشش کریں گے‘‘۔ اس نے یہ نہیں بتایا کہ کوشش کب سے شروع ہو گی۔

پیغام و اعلان کے مکینوں نے اب ایک نئی درخواست دی ہے۔ اس بار وہ ٹینکر کے وقت کی تبدیلی کے ساتھ ساتھ ٹنکی کی صفائی کا مطالبہ بھی کر رہے ہیں۔ ان کا کہنا ہے کہ اگر 15 دن میں کوئی شنوائی نہ ہوئی تو وہ ٹینکر کمپنی کے خلاف صارف عدالت میں شکایت دائر کریں گے۔ ٹینکر کے ڈرائیور نے کہا کہ وہ اگلے دن بھی اسی وقت آئے گا، مگر اس کی اپنی گاڑی کا پمپ ٹھیک ہونے تک کچھ نہیں کہا جا سکتا۔

**ٹینکر