ہر دس جائزے میں مطابق وقت میں ٹرمینل نئے پرچم نہ لگ سکے

ہفتہ وار جائزہ مہتاب گڑھ کے مطابق ٹرمینل 3 کے چھتیس انڈیکیٹر بند رہے

(مہتاب گڑھ / نمائندہ خصوصی) ہفتہ وار جائزے میں ٹرمینل 3 کے چھتیس انڈیکیٹر بند رہے۔ ادارے کے مطابق یہ انڈیکیٹر مسافروں کو پرواز کی روانگی اور آمد کے اوقات دکھاتے ہیں۔ جائزے میں کہا گیا کہ ان میں سے اکتالیس بند پائے گئے۔ ادارے کے مطابق یہ تعداد گزشتہ ہفتے کے مقابلے میں تین گنا زیادہ ہے۔ جائزہ ٹیم نے ٹرمینل کے تین مختلف حصوں میں ہر دس میں سے ایک انڈیکیٹر بند پایا۔ ادارے کے مطابق یہ انڈیکیٹر روانگی ہال، گیٹ ایریا اور بیلٹ ایریا میں نصب ہیں۔

جائزے میں کہا گیا کہ بند انڈیکیٹر کے قریب مسافر کھڑے ہو کر دوسرے انڈیکیٹر دیکھتے رہے۔ ادارے کے مطابق یہ صورت حال مسافروں کے لیے الجھن کا باعث بنی۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر کوئی عارضی بورڈ یا دستی اعلان کا متبادل نظام موجود نہیں تھا۔ ادارے کے مطابق یہ کمی ہنگامی صورت میں زیادہ خطرناک ہو سکتی ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر روشنی کا نظام بھی کمزور ہے۔ کئی جگہوں پر روشنی اتنی کم ہے کہ انڈیکیٹر پڑھنا مشکل ہو جاتا ہے۔

ادارے کے مطابق یہ انڈیکیٹر پرانے ماڈل کے ہیں اور ان کی مرمت کا کام سست رفتار ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے تین انجینئر چار ہفتے سے بند انڈیکیٹر کی مرمت کر رہے ہیں۔ ادارے کے مطابق یہ تعداد ناکافی ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر کام کرنے والے عملے کی تعداد بھی کم ہے۔ ادارے کے مطابق یہ عملہ روزانہ سو سے زیادہ مسافروں کی رہنمائی کرتا ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ عملہ اس کام کے لیے تربیت یافتہ نہیں ہے۔

جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر موبائل فون کے سگنل بھی کمزور ہیں۔ ادارے کے مطابق یہ کمزوری ایمرجنسی کال میں رکاوٹ بن سکتی ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے تین بیت الخلا میں پانی کی فراہمی بھی سست ہے۔ ادارے کے مطابق یہ مسئلہ صفائی کے عملے کے کام کو متاثر کرتا ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے باہر ٹیکسی اسٹینڈ پر رش کے اوقات میں ٹریفک جام ہو جاتا ہے۔ ادارے کے مطابق یہ صورت حال مسافروں کے لیے مشکل پیدا کرتی ہے۔

جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر کوئی ہیلپ ڈیسک موجود نہیں ہے۔ ادارے کے مطابق یہ کمی مسافروں کو راستہ پوچھنے میں دقت دیتی ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے تین داخلی دروازوں پر صرف دو پر رہنمائی کے بورڈ لگے ہیں۔ ادارے کے مطابق یہ تعداد ناکافی ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر بزرگ اور معذور مسافروں کے لیے کوئی الگ راستہ نہیں ہے۔ ادارے کے مطابق یہ صورت حال ان مسافروں کے لیے دشوار ہے۔

جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر کچرے کے ڈبے کم ہیں اور کئی ڈبے بھرے ہوئے ہیں۔ ادارے کے مطابق یہ صورت حال صفائی کے نظام پر سوال اٹھاتی ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے تین بیت الخلا میں صابن اور تولیے موجود نہیں ہیں۔ ادارے کے مطابق یہ کمی مسافروں کے لیے تکلیف کا باعث ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے اندر کوئی طبی امداد کا مرکز موجود نہیں ہے۔ ادارے کے مطابق یہ کمی ہنگامی صورت میں خطرناک ہو سکتی ہے۔ جائزے میں کہا گیا کہ ٹرمینل کے باہر ایمبولینس کا انتظار طویل ہے۔ ادارے کے مطابق یہ صورت حال زخمی