هندسه هفتگی در دبیرستان پرگار □ تمرین هفتگی شماره ۴

هندسه هفتگی در دبیرستان پرگار ۴ هندسه هفتگی در دبیرستان پرگار ۴ هندسه هفتگی در دبیرستان پرگار ۴

مهندس علیرضا رحیمی از شرکت رایانه‌پردازان آهنسار: ۷۵ درصد از هزینه‌های نگهداری سامانه‌های حسابداری ناشی از خطای کاربر است

مهندس علیرضا رحیمی از شرکت رایانه‌پردازان آهنسار می‌گوید ۷۵ درصد از هزینه‌های نگهداری سامانه‌های حسابداری ناشی از خطای کاربر است و آموزش منظم کارکنان می‌تواند بخش بزرگی از این هزینه‌ها را کاهش دهد.

رایانه‌پردازان آهنسار ۷ آذرماه ۱۴۰۲ گزارشی منتشر کرد که نشان می‌دهد ۷۵ درصد از هزینه‌های نگهداری سامانه‌های حسابداری در سازمان‌های کوچک و متوسط ناشی از خطای کاربر است. این گزارش بر پایه داده‌های ۱۲۰ سازمان خدماتی در سال ۱۴۰۱ تهیه شده و نشان می‌دهد بیشتر این خطاها به آموزش ناکافی کارکنان برمی‌گردد.

مهندس علیرضا رحیمی، مدیر فنی شرکت رایانه‌پردازان آهنسار، در گفتگو با خبرنگار ما گفت: «بسیاری از کارکنان با نرم‌افزار کار می‌کنند اما هرگز آموزش رسمی ندیده‌اند. وقتی یک کارمند اشتباه می‌کند، سامانه پیام خطا می‌دهد و کارمند فکر می‌کند مشکل از نرم‌افزار است. در حالی که ریشه مشکل در نحوه ورود اطلاعات است.» به گفته او، ۶۰ درصد از تماس‌های پشتیبانی شرکت مربوط به خطاهای کاربری است که با یک جلسه آموزش قابل پیشگیری است.

رحیمی افزود: «ما پیشنهاد کردیم که هر سازمان حداقل ۲۰ ساعت در سال برای آموزش کارکنان هزینه کند. برخی سازمان‌ها این رقم را ۴۰ ساعت برای کارکنان جدید پیشنهاد کرده‌اند. هزینه این آموزش‌ها در مقایسه با هزینه یک خرابی سامانه بسیار کم است.» به گفته او، یک خرابی سامانه حسابداری به طور میانگین ۳ روز کار را متوقف می‌کند و هزینه آن برای سازمان‌های متوسط بین ۲ تا ۵ میلیارد تومان برآورد می‌شود.

گزارش پیشنهاد کرده است که سازمان‌ها سه سطح آموزش برای کارکنان تعریف کنند: سطح مقدماتی برای کارکنان جدید، سطح متوسط برای کارکنان فعلی و سطح پیشرفته برای مدیران مالی. به گفته رحیمی، اجرای این برنامه‌ها در یک سازمان نمونه در مهر ۱۴۰۱ توانست تعداد خطاهای ثبت سند را ۴۲ درصد کاهش دهد و زمان بستن حساب‌های ماهانه را از ۱۲ روز به ۷ روز برساند.

با این حال، گزارش هشدار داده است که بسیاری از سازمان‌ها هنوز آموزش را هزینه می‌بینند نه سرمایه‌گذاری. رحیمی گفت: «اگر یک حسابدار ۱۰ میلیارد تومان تراکنش در سال ثبت کند و یک روز آموزش ببیند، از ۱۰۰ خطا جلوگیری می‌کند. هزینه آموزش ۵ میلیون تومان است و خطا ۵۰۰ میلیون. این محاسبه ساده است.» به گفته او، ۶۰ درصد از سازمان‌های متوسط در سال گذشته هیچ آموزشی برای کارکنان خود برگزار نکرده‌اند.

رایانه‌پردازان آهنسار پیشنهاد کرده است که سازمان‌ها یک «کارشناس داخلی سامانه» تعیین کنند که پاسخگوی خطاهای روزمره باشد و گزارش ماهانه خطاها را بررسی کند. به گفته رحیمی، این نقش می‌تواند با هزینه کمتر از یک نیروی تمام‌وقت اجرا شود و در سازمان‌های کوچک‌تر می‌تواند بخشی از وظایف یک کارمند فعلی باشد.

در پایان، رحیمی گفت: «ما آمادگی داریم برای سازمان‌ها یک برنامه آموزشی ۳ ماهه طراحی کنیم و هزینه آن را از صرفه‌جویی ناشی از کاهش خطاها برگردانیم.» این پیشنهاد در حال بررسی است و قرار است در آبان ماه به تعدادی از مشتریان ارائه شود.

شورای شهر ارغوان‌دره با ۱۸ رأی موافق طرح ساخت ۲۰۰ واحد مسکن مهر را تصویب کرد

شورای شهر ارغوان‌دره در جلسه روز سه‌شنبه ۱۴ مهر ماه با ۱۸ رأی موافق از ۲۳ رأی حاضر، طرح ساخت ۲۰۰ واحد مسکن مهر در زمین ۴۲ هکتاری شرق شهر را تصویب کرد. این طرح که از سال ۱۳۹۸ متوقف مانده بود، با حضور ۲۱ عضو شورا بررسی شد و پس از ۳ ساعت بحث، ۱۸ عضو به آن رأی دادند. ۲ عضو مخالف و ۱ عضو ممتنع بود. اجرای طرح برآورد هزینه ۴۲۰ میلیارد تومان دارد و قرار است ظرف ۲۴ ماه آینده آغاز شود.

مهندس کامران دلاوری، شهردار ارغوان‌دره، در نشست خبری گفت: «زمین این طرح از سال ۱۳۹۸ آماده است و تأخیر در اجرا به معنای هزینه دوباره برای شهر است. ما تضمین می‌دهیم که زیرساخت آب و برق تا پایان سال ۱۴۰۲ به محل برسد.» به گفته او، ۶۰ درصد از واحدها برای خانوارهای کم‌درآمد رزرو می‌شود و مابقی به قیمت تمام‌شده عرضه می‌شود.

اما برخی اعضای شورا نگران افزایش ترافیک هستند. خانم مهسا رستمی، عضو شورا، گفت: «این زمین تنها یک راه ورودی دارد و ما هیچ مطالعه ترافیک ندیدیم. اگر ۲۰۰ خانوار با ۴۰۰ خودرو وارد شوند، چه اتفاقی می‌افتد؟» در پاسخ، شهردار گفت که یک مطالعه ترافیک ظرف ۶ ماه آینده انجام می‌شود و اگر مشکل جدی باشد، طرح متوقف می‌شود.

در بخش دیگر جلسه، شورا ۳ طرح دیگر را نیز تصویب کرد: نوسازی ۱۲ کیلومتر از شبکه فاضلاب، نصب ۴۰ چراغ روشنایی در بلوار شهید رجایی و خرید ۲ دستگاه آمبولانس برای پایگاه درمانی شرق. مجموع هزینه این سه طرح ۳۱۰ میلیارد تومان است و قرار است از محل درآمد شهرداری و وام بانکی تأمین شود. شورا موظف است گزارش پیشرفت هر طرح را هر ۳ ماه یک بار ارائه کند.

مهندس کامران دلاوری گفت که نخستین گزارش پیشرفت در مهر ۱۴۰۳ ارائه می‌شود و شامل عکس هوایی، صورت‌وضعیت مالی و فهرست پیمانکاران است. او افزود: «می‌خواهیم شورا و مردم هر ماه ببینند پول کجا رفته و کار به کجا رسیده. شفافیت کمتر از ۱۰ درصد هزینه اضافی می‌آورد.» قرار است یک کارگروه ۵ نفره از شورا و شهروندان برای نظارت بر اجرای طرح تشکیل شود.

##