رشوه‌ی نان و مفتاح؛ در محله‌ی سه‌راهی چاه‌سرو وقتی آسفالت‌ریز نیامد

گفت‌وگوی پژوهشی با ۶۲ خانوار درباره‌ی تعامل مردم با نهادهای محلی، پیامدهای کوتاه‌مدت و راه‌های کاهش هزینه‌ی غیررسمی

نگارنده: پژمان بهرامی‌نژاد

سه‌راهی چاه‌سرو، واحد ۱۴ شهرک نارون، ۶ مهر ۱۴۰۳ – گزارش میدانی نشان می‌دهد ۶۲ خانوار ساکن سه کوچه‌ی اصلی این محله برای گرفتن مجوز نصب کنتور آب، تعمیر چاله‌ی جلو در و پیگیری وام مسکن ناچار شده‌اند با کارمندان شهرداری و بانک تعامل کنند. ۴۱ خانوار گفته‌اند برای رسیدن به یک پاسخ رسمی، دست‌کم سه بار مراجعه کرده‌اند و ۱۷ خانوار گفته‌اند مبلغی فراتر از هزینه‌ی رسمی پرداخت کرده‌اند تا کار جلو برود. این گزارش بر پایه‌ی مصاحبه‌ی حضوری با سرپرست خانوار، مشاهده‌ی روند ثبت درخواست‌ها و مقایسه‌ی زمان پاسخ‌گویی در سه ماه گذشته تهیه شده است.

مسیر پرهزینه از دفتر شهرداری تا کوچه‌ی خاکی

خانم فرشته یزدان‌پناه، ساکن کوچه‌ی گلبن ۷، گفت برای گرفتن مجوز نصب کنتور آب ۳ بار به دفتر خدمات شهرداری رفته است. بار اول مدارک ناقص بود، بار دوم کارشناس نیامد و بار سوم کارمند پشت میز گفت «پرونده گم شده و باید از نو پر شود». او برای هر مراجعه ۴۰ دقیقه صف کشید و هزینه‌ی رفت‌وآمد را ۱۸۰ هزار تومان برآورد کرد. در مقابل، همسایه‌ی او آقای رضا کاوه‌نیا با یک تماس و پرداخت ۲۰۰ هزار تومان به واسطه، ظرف ۱۰ روز کنتور را گرفت. این اختلاف نه فقط در زمان، بلکه در احساس عدالت در محله به شکل آشکاری دیده می‌شود.

در میان ۶۲ خانوار، ۲۹ خانوار گفته‌اند برای رسیدن به پاسخ از واسطه استفاده کرده‌اند و ۱۱ خانوار گفته‌اند واسطه از پیش می‌دانسته چه کسی باید پول بدهد و چه کسی باید سکوت کند. میانگین زمان پاسخ‌گویی برای درخواست‌های ساده ۱۲ روز و برای درخواست‌های دارای کمبود مدارک ۳۴ روز ثبت شده است. ۵ خانوار گفته‌اند هنوز پاسخی نگرفته‌اند و ۳ خانوار گفته‌اند درخواست را رها کرده‌اند چون هزینه‌ی رفت‌وآمد از مبلغ وام بیشتر شده است. این داده‌ها نشان می‌دهد مسیر رسمی نه کوتاه‌تر از مسیر غیررسمی است و فقط پرهزینه‌تر است.

(ادامه‌ی گزارش در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)

۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر فعال شد

ساعت کار مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای ۱۸ روستا اعزام می‌شوند

سرخه‌کمر – معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی ارغوان‌دره روز سه‌شنبه از فعال‌سازی ۱۲ مرکز درمانی روستایی در ارتفاعات سرخه‌کمر خبر داد. بر اساس این طرح، ساعت کار این مراکز تا ۱۰ شب افزایش می‌یابد و ۴۰ پزشک عمومی برای خدمت‌رسانی به ۱۸ روستا اعزام می‌شوند. هزینه‌ی اجرای طرح ۳۲ میلیارد تومان برآورد شده است.

(ادامه‌ی خبر در صفحه‌ی ۶ ستون ۱)