# اختلال در شبکه ۲۰ هزار مشترک را بدون اطلاع رها کرد

(مخابرات/ایلنا) — ۲۰ هزار مشترک در شهرک نارون و بخش مرکزی شهر ساحلی‌آباد از صبح دیروز با قطعی اینترنت و تلفن ثابت روبه‌رو شدند. این اختلال در حالی رخ داد که شرکت مخابرات منطقه ساحل‌آباد هیچ اطلاعیه رسمی پیش از قطعی منتشر نکرد و مشترکان تا ساعت ۳ بعدازظهر هیچ پیامک یا تماسی درباره علت و زمان وصل مجدد دریافت نکردند. شبکه پشتیبان نیز در ساعت ۷ عصر دچار اختلال شد و بسیاری از کسب‌وکارها ناچار به تعطیل زودهنگام شدند.

مهندس هادی رستمی، سخنگوی شرکت مخابرات منطقه ساحل‌آباد، در گفتگو با خبرنگار ما گفت: «اختلال ناشی از قطع کابل فیبر نوری در عمق ۱۲ متری زیر پل شماره ۴ رخ داده است. تیم‌های فنی از ساعت ۸ صبح در محل مشغول رفع اختلال هستند و پیش‌بینی می‌کنیم تا پایان وقت اداری سرویس برقرار شود.» وی افزود که علت قطع کابل هنوز مشخص نیست و احتمال دارد در اثر فرسودگی یا فعالیت ماشین‌آلات ساختمانی باشد.

در مقابل، برخی مشترکان این روایت را کافی نمی‌دانند. فرشته محبی، معلم بازنشسته ساکن محله باغ‌نارون، گفت: «پدرم دیالیز می‌شود و ما تا ساعت ۶ نمی‌دانستیم چرا تلفن خط ندارد. فقط یک پیامک ساده می‌خواستیم که بگویند کی برمی‌گردد.» این انتقاد به الگوی تکراری در اطلاع‌رسانی بحران‌ها اشاره دارد؛ الگویی که در آن مشکل فنی زودتر از اطلاع‌رسانی به مردم برطرف می‌شود و اعتماد عمومی فرصت ترمیم پیدا نمی‌کند.

در مقابل، مهندس رستمی وعده داد که از فردا صبح یک خط تلفن اضطراری برای استعلام وضعیت مشترکان راه‌اندازی شود و گزارش کتبی علت قطع ظرف ۷۲ ساعت منتشر شود. ناظران صنفی نیز خواستار بررسی این موضوع در جلسه آتی شورای هماهنگی خدمات عمومی شهرستان ساحل‌آباد شده‌اند تا مشخص شود آیا این قطع صرفاً یک حادثه فنی بوده یا نشانه ضعف در نگهداری شبکه است.

## مسئولیت مطلق در بدهی؛ وضعیتی که بدهکار را بی‌دفاع می‌کند

نگین رستمی‌راد در آبشار ۰۹۰ ● ۱۴ دقیقه پیش

مطالعه‌ی امروز: ۱۲ دقیقه

مفهوم مسئولیت مطلق در بدهی به معنای آن است که بدهکار در برابر طلبکار بدون توجه به علت، قصد یا میزان تقصیر خود، موظف به پرداخت تمام مبلغ بدهی است. این مفهوم در ظاهر ساده است اما در عمل زندگی میلیون‌ها نفر را به گروگان می‌گیرد. در این گزارش، ما با سه پرونده واقعی، داده‌های بانک مرکزی و نظر سه کارشناس حقوقی بررسی می‌کنیم که چرا این قاعده می‌تواند هم ابزار عدالت باشد و هم ابزار ظلم، و چه تفاوتی میان این دو وجود دارد.

### مسئولیت مطلق در بدهی چیست و چرا با تقصیر فرق دارد

در حالت عادی، طلبکار باید ثابت کند بدهکار به عمد یا از روی بی‌مبالاتی از پرداخت خودداری کرده تا بتواند از دادگاه حکم بگیرد. اما در مسئولیت مطلق، این بار از دوش طلبکار برداشته می‌شود. کافی است قرارداد امضا شده باشد و مبلغ مشخص باشد تا دادگاه دستور اجرا صادر کند. به زبان ساده، بدهکار حتی اگر ثابت کند که تمام دارایی خود را از دست داده و بیمار است، باز هم باید بدهی را بپردازد. این قاعده در قراردادهای وام خرد، اجاره و ضمانت‌های بانکی رایج است و اغلب امضاکنندگان از آن بی‌خبرند.

در مقابل، برخی حقوقدانان استدلال می‌کنند که این قاعده با اصل عدالت در تضاد است و می‌تواند به ابزاری برای فشار بر قشر آسیب‌پذیر تبدیل شود. به همین دلیل در برخی کشورها مسئولیت مطلق فقط در شرایط خاص مانند بدهی‌های تجاری یا مالیات پذیرفته شده است. در ایران نیز بحث درباره اصلاح این قاعده در لایحه اصلاح قانون آیین دادرسی مدنی مطرح بوده اما هنوز به تصویب نهایی نرسیده است.

### سه پرونده واقعی که زندگی را تغییر دادند

پرونده اول به زنی به نام مهسا کریمی برمی‌گردد که ضامن وام همسرش شد و پس از طلاق، تمام حقوق بازنشستگی خود را برای پرداخت بدهی از دست داد. پرونده دوم مربوط به مردی است که به دلیل سکته قلبی کار را ترک کرد و حساب بانکی او به دستور دادگاه مسدود شد. پرونده سوم شرکتی است که ورشکست شد و مدیران آن با استناد به مسئولیت مطلق، دارایی شخصی خود را از دست دادند. در هر سه پرونده، قاضی تنها پس از اجرای کامل حکم توانست بخشی از وضع را اصلاح کند.

دکتر فرهاد نیک‌سرشت، کارشناس حقوق قراردادها، می‌گوید: «مسئولیت مطلق ابزاری است برای سرعت در وصول بدهی، اما وقتی با فقر ساختاری و بیکاری گره می‌خورد، به ابزاری برای تشدید فقر تبدیل می‌شود. قانون باید میان حمایت از طلبکار و حق زندگی بدهکار تعادل برقرار کند.» او پیشنهاد می‌کند که سقف درصدی از حقوق ماهانه برای بازپرداخت تعیین شود تا بدهکار بتواند هزینه زندگی خود را تأمین کند.

از نظر آماری، بیش از ۴۲ هزار پرونده اجرایی در سال گذشته با استناد به مسئولیت مطلق ثبت شده است که حدود ۱۸ درصد کل پرونده‌های اجرایی را تشکیل می‌دهد. این عدد نشان می‌دهد که موضوع فقط یک بحث نظری نیست و روزانه صدها خانوار با آن روبه‌رو هستند. اگر شما در حال امضای قرارداد وام یا ضمانت هستید، پیشنهاد می‌شود حداقل یک بار متن را با وکیل بررسی کنید و هرگز امضا را به دلیل فشار زمان به تعویق نیندازید.

## هشدار ۲ هزار اشتراک اینترنت خانگی در یک شبکه ساحلی

(مخابرات/ایلنا) — ۲۰ هزار مشترک خانگی در شهرک نارون و بخش مرکزی شهر ساحلی‌آباد از صبح دیروز با قطعی اینترنت ثابت و تلفن روبه‌رو شدند. این اختلال در حالی رخ داد که شرکت مخابرات منطقه ساحل‌آباد هیچ اطلاعیه رسمی پیش از قطعی منتشر نکرد و مشترکان تا ساعت ۳ بعدازظهر هیچ پیامک یا تماسی درباره علت و زمان وصل مجدد دریافت نکردند. شبکه پشتیبان نیز در ساعت ۷ عصر دچار اختلال شد و بسیاری از کسب‌وکارها ناچار به تعطیل زودهنگام شدند.

مهندس هادی رستمی، سخنگوی شرکت مخابرات منطقه ساحل‌آباد، در گفتگو با خبرنگار ما گفت: «اختلال ناشی از قطع کابل فیبر نوری در عمق ۱۲ متری زیر پل شماره ۴ رخ داده است. تیم‌های فنی از ساعت ۸ صبح در محل مشغول رفع اختلال هستند و پیش‌بینی می‌کنیم تا پایان وقت اداری سرویس برقرار شود.» وی افزود که علت قطع کابل هنوز مشخص نیست و احتمال دارد در اثر فرسودگی یا فعالیت ماشین‌آلات ساختمانی باشد.

در مقابل، برخی مشترکان این روایت را کافی نمی‌دانند. فرشته محبی، معلم بازنشسته ساکن محله باغ‌نارون، گفت: «پدرم دیالیز می‌شود و ما تا ساعت ۶ نمی‌دانستیم چرا تلفن خط ندارد. فقط یک پیامک ساده می‌خواستیم که بگویند کی برمی‌گردد.» این انتقاد به الگوی تکراری در اطلاع‌رسانی بحران‌ها اشاره دارد؛ الگویی که در آن مشکل فنی زودتر از اطلاع‌رسانی به مردم برطرف می‌شود و اعتماد عمومی فرصت ترمیم پیدا نمی‌کند.

در مقابل، مهندس رستمی وعده داد که از فردا صبح یک خط تلفن اضطراری برای استعلام وضعیت مشترکان راه‌اندازی شود و گزارش کتبی علت قطع ظرف ۷۲ ساعت منتشر شود. ناظران صنفی نیز خواستار بررسی این موضوع در جلسه آتی شورای هماهنگی خدمات عمومی شهرستان ساحل‌آباد شده‌اند تا مشخص شود آیا این قطع صرفاً یک حادثه فنی بوده یا نشانه ضعف در نگهداری شبکه است.

## مسئولیت مطلق در بدهی؛ وضعیتی که بدهکار را بی‌دفاع می‌کند

نگین رستمی‌راد در آبشار ۰۹۰ ● ۱۴ دقیقه پیش

مطالعه‌ی امروز: ۱۲ دقیقه

مفهوم مسئولیت مطلق در بدهی به معنای آن است که بدهکار در برابر طلبکار بدون توجه به علت، قصد یا میزان تقصیر خود، موظف به پرداخت تمام مبلغ بدهی است. این مفهوم در ظاهر ساده است اما در عمل زندگی میلیون‌ها نفر را به گروگان می‌گیرد. در این گزارش، ما با سه پرونده واقعی، داده‌های بانک مرکزی و نظر سه کارشناس حقوقی بررسی می‌کنیم که چرا این قاعده می‌تواند هم ابزار عدالت باشد و هم ابزار ظلم، و چه تفاوتی میان این دو وجود دارد.

### مسئولیت مطلق در بدهی چیست و چرا با تقصیر فرق دارد

در حالت عادی، طلبکار باید ثابت کند بدهکار به عمد یا از روی بی‌مبالاتی از پرداخت خودداری کرده تا بتواند از دادگاه حکم بگیرد. اما در مسئولیت مطلق، این بار از دوش طلبکار برداشته می‌شود. کافی است قرارداد امضا شده باشد و مبلغ مشخص باشد تا دادگاه دستور اجرا صادر کند. به زبان ساده، بدهکار حتی اگر ثابت کند که تمام دارایی خود را از دست داده و بیمار است، باز هم باید بدهی را بپردازد. این قاعده در قراردادهای وام خرد، اجاره و ضمانت‌های بانکی رایج است و اغلب امضاکنندگان از آن بی‌خبرند.

در مقابل، برخی حقوقدانان استدلال می‌کنند که این قاعده با اصل عدالت در تضاد است و می‌تواند به ابزاری برای فشار بر قشر آسیب‌پذیر تبدیل شود. به همین دلیل در برخی کشورها مسئولیت مطلق فقط در شرایط خاص مانند بدهی‌های تجاری یا مالیات پذیرفته شده است. در ایران نیز بحث درباره اصلاح این قاعده در لایحه اصلاح قانون آیین دادرسی مدنی مطرح بوده اما هنوز به تصویب نهایی نرسیده است.

### سه پرونده واقعی که زندگی را تغییر دادند

پرونده اول به زنی به نام مهسا کریمی برمی‌گردد که ضامن وام همسرش شد و پس از طلاق، تمام حقوق بازنشستگی خود را برای پرداخت بدهی از دست داد. پرونده دوم مربوط به مردی است که به دلیل سکته قلبی کار را ترک کرد و حساب بانکی او به دستور دادگاه مسدود شد. پرونده سوم شرکتی است که ورشکست شد و مدیران آن با استناد به مسئولیت مطلق، دارایی شخصی خود را از دست دادند. در هر سه پرونده، قاضی تنها پس از اجرای کامل حکم توانست بخشی از وضع را اصلاح کند.

دکتر فرهاد نیک‌سرشت، کارشناس حقوق قراردادها، می‌گوید: «مسئولیت مطلق ابزاری است برای سرعت در وصول بدهی، اما وقتی با فقر ساختاری و بیکاری گره می‌خورد، به ابزاری برای تشدید فقر تبدیل می‌شود. قانون باید میان حمایت از طلبکار و حق زندگی بدهکار تعادل برقرار کند.» او پیشنهاد می‌کند که سقف درصدی از حقوق ماهانه برای بازپرداخت تعیین شود تا بدهکار بتواند هزینه زندگی خود را تأمین کند.

از نظر آماری، بیش از ۴۲ هزار پرونده اجرایی در سال گذشته با استناد به مسئولیت مطلق ثبت شده است که حدود ۱۸ درصد کل پرونده‌های اجرایی را تشکیل می‌دهد. این عدد نشان می‌دهد که موضوع فقط یک بحث نظری نیست و روزانه صدها خانوار با آن روبه‌رو هستند. اگر شما در حال امضای قرارداد وام یا ضمانت هستید، پیشنهاد می‌شود حداقل یک بار متن را با وکیل بررسی کنید و هرگز امضا را به دلیل فشار زمان به تعویق نیندازید.

## هشدار ۲ هزار اشتراک اینترنت خانگی در یک شبکه ساحلی

(مخابرات/ایلنا) — ۲۰ هزار مشترک خانگی در شهرک نارون و بخش مرکزی شهر ساحلی‌آباد از صبح دیروز با قطعی اینترنت ثابت و تلفن روبه‌رو شدند. این اختلال در حالی رخ داد که شرکت مخابرات منطقه ساحل‌آباد هیچ اطلاعیه رسمی پیش از قطعی منتشر نکرد و مشترکان تا ساعت ۳ بعدازظهر هیچ پیامک یا تماسی درباره علت و زمان وصل مجدد دریافت نکردند. شبکه پشتیبان نیز در ساعت ۷ عصر دچار اختلال شد و بسیاری از کسب‌وکارها ناچار به تعطیل زودهنگام شدند.

مهندس هادی رستمی، سخنگوی شرکت مخابرات منطقه ساحل‌آباد، در گفتگو با خبرنگار ما گفت: «اختلال ناشی از قطع کابل فیبر نوری در عمق ۱۲ متری زیر پل شماره ۴ رخ داده است. تیم‌های فنی از ساعت ۸ صبح در محل مشغول رفع اختلال هستند و پیش‌بینی می‌کنیم تا پایان وقت اداری سرویس برقرار شود.» وی افزود که علت قطع کابل هنوز مشخص نیست و احتمال دارد در اثر فرسودگی یا فعالیت ماشین‌آلات ساختمانی باشد.

در مقابل، برخی مشترکان این روایت را کافی نمی‌دانند. فرشته محبی، معلم بازنشسته ساکن محله باغ‌نارون، گفت: «پدرم دیالیز می‌شود و ما تا ساعت ۶ نمی‌دانستیم چرا تلفن خط ندارد. فقط یک پیامک ساده می‌خواستیم که بگویند کی برمی‌گردد.» این انتقاد به الگوی تکراری در اطلاع‌رسانی بحران‌ها اشاره دارد؛ الگویی که در آن مشکل فنی زودتر از اطلاع‌رسانی به مردم برطرف می‌شود و اعتماد عمومی فرصت ترمیم پیدا نمی‌کند.

در مقابل، مهندس رستمی وعده داد که از فردا صبح یک خط تلفن اضطراری برای استعلام وضعیت مشترکان راه‌اندازی شود و گزارش کتبی علت قطع ظرف ۷۲ ساعت منتشر شود. ناظران صنفی نیز خواستار بررسی این موضوع در جلسه آتی شورای هماهنگی خدمات عمومی شهرستان ساحل‌آباد شده‌اند تا مشخص شود آیا این قطع صرفاً یک حادثه فنی بوده یا نشانه ضعف در نگهداری شبکه است.