新疆日报

汉文版 星期日 2025 年 2 月 13 日 第 4 版 总第 24898 期 蒙古文版 13

邮发代号：CN65-0004 / —M 国内统一连续出版物 定价：57-3 元/月 www.ts.cn

伊宁市：以“小切口”推动“大治理”

让城市更有“温度”

和谐邻里暖人心

详见第2版

伊宁市：以“小切口”推动“大治理” 让城市更有“温度” 和谐邻里暖人心

□ 本报记者 张雪 文/图

“我们社区的‘老娘舅’调解室真是帮了大忙！”2月10日，伊宁市解放路街道幸福社区居民阿依古丽·买买提在调解室门口向调解员竖起大拇指。她与邻居因楼道堆放杂物产生矛盾，经调解员多次上门沟通，双方最终达成和解协议。

近年来，伊宁市聚焦基层治理“最后一公里”，以“小切口”推动“大治理”，通过完善矛盾纠纷多元化解机制、创新基层治理模式、强化法治宣传教育等举措，让城市更有“温度”，邻里更加和谐。

调解室成为“家门口”的“和事佬”

“调解室就设在社区服务中心一楼，居民有事不用跑远，一进门就有人接待。”幸福社区党委书记、居委会主任古丽·阿不都热合曼介绍，社区调解室配备了3名专职调解员和5名兼职调解员，涵盖退休干部、教师、律师等群体，“我们根据矛盾类型匹配调解员，比如邻里纠纷找熟悉情况的老党员，法律问题请律师参与，提高调解成功率。”

2024年，幸福社区调解室共受理矛盾纠纷87起，调解成功85起，成功率达97.7%。“很多矛盾其实源于沟通不畅，调解员耐心倾听双方诉求，找到共同点，问题就解决了一半。”古丽·阿不都热合曼说。

网格化管理织密“安全网”

伊宁市将城市划分为12个网格，每个网格配备1名网格员，负责日常巡查和信息收集。“网格员每天都要走访自己的责任区域，发现问题及时上报，能当场解决的绝不拖延。”解放路街道党工委副书记、办事处主任艾尔肯·吐尔逊说。

2024年，全市网格员共上报矛盾纠纷线索1200余条，处置率达100%。“比如，有居民反映小区路灯损坏，网格员上报后，维修人员当天就到现场更换，居民对这种‘快速响应’非常满意。”艾尔肯·吐尔逊说。

法治宣传润物无声

“法治是和谐的基石，我们通过‘法律进社区’活动，让居民学法、懂法、用法。”伊宁市司法局副局长阿依古丽·艾合买提说。

2024年，伊宁市开展“法律进社区”活动120场次，发放宣传资料5000余份，解答群众法律咨询300余人次。“我们还组建了‘法律服务团’，为困难群众提供免费法律援助，让每一个人都感受到法治的温暖。”阿依古丽·艾合买提说。

文化活动凝聚“邻里情”

“邻里和睦，离不开文化的滋养。”伊宁市文化馆馆长热依汗·阿不都拉说，伊宁市依托社区文化广场、文化大院等阵地，开展广场舞、书法、绘画、合唱等群众喜闻乐见的文化活动，“2024年，全市社区文化活动累计开展200余场次，参与群众超过1.5万人次，邻里之间的关系更加融洽了。”

幸福社区居民阿依古丽·买买提说：“现在下楼就能跳广场舞，认识了很多新朋友，大家互相帮忙，就像一家人。”

详见第3