صدور شناسه‌نامه و کپی اصلی در ساعت ۳ صبح در مخابرات مرکزی شهر ۱۴ صدور شناسه‌نامه و کپی اصلی در ساعت ۳ صبح در مخابرات مرکزی شهر

صدور آنلاین در ۵ دقیقه

به گفتهٔ مجتبی نیک‌سرشت، مدیر عامل شرکت مخابرات مرکزی، این اقدام بخشی از برنامهٔ گسترده‌تر برای کاهش ازدحام در ساعت‌های اولیه روز است. او گفت: «بسیاری از مراجعان فقط برای یک کپی از شناسه‌نامه خود به شهر می‌آیند و مجبورند کل روز را در صف بگذرانند. با صدور آنلاین، این زمان به کمتر از پنج دقیقه می‌رسد.» به گفتهٔ او، ۶۰ درصد درخواست‌های صدور شناسه‌نامه در سال گذشته مربوط به کپی‌های اضافی بوده است.

متقاضیان می‌توانند از طریق درگاه الکترونی www.mehrtel-id.ir وارد شوند، مشخصات خود را وارد کنند و هزینه را با کارت بانکی پرداخت کنند. پس از تأیید، فایل PDF شناسه‌نامه به ایمیل و شماره موبایل ثبت‌شده ارسال می‌شود. این فایل دارای همان اعتبار قانونی نسخهٔ چاپی است و می‌تواند در دفاتر پلیس، بانک‌ها و ادارات دولتی پذیرفته شود. نیک‌سرشت افزود که برای جلوگیری از سوءاستفاده، هر فایل فقط سه بار قابل دانلود است.

با این حال، همهٔ مراجعان از این تغییر راضی نیستند. فرشته یزدان‌پناه، ۶۷ ساله، که برای تمدید شناسه‌نامه خود از روستای کهنه‌ده آمده بود، گفت: «من اصلاً با اینترنت کار نمی‌کنم و پسرم هم سر کار است. حالا باید کجا برویم؟» در پاسخ، مخابرات مرکزی اعلام کرد که ۱۲ باجهٔ سیار در روستاهای اطراف شهر مستقر خواهد شد و روزهای سه‌شنبه و پنجشنبه به‌صورت رایگان خدمات ارائه می‌دهد.