مخابرتی را استفاده‌کنندگان و نیروی برق را مصرف‌کنندگان بی‌رحمانه می‌بریدند

مهندسان و متخصصان شبکه، کمی هماهنگی و صبر، مشکل را تا پایان هفته برطرف می‌کنند

(گفتگو/ نیلوفر مه‌آذین)

تلفن ثابت و اینترنت پرسرعت دیگر برای بسیاری از خانوارها نه یک امکان رفاه، بلکه بخشی از معیشت روزانه است. از کسبه خرد گرفته تا دانش‌آموزان و کارمندان دورکار، قطع یا کندی این دو سرویس در روزهای اخیر زندگی و کار هزاران نفر را مختل کرده است. در همین حال، گزارش‌ها از قطعی‌های پیاپی برق در برخی مناطق نیز بر نارضایتی عمومی افزوده است. این گزارش می‌کوشد تا از زبان مهندسان و کارکنان میدانی روشن کند چرا این دو زیرساخت به هم گره خورده‌اند و چرا رفع یکی بدون توجه به دیگری ممکن نیست.

مهندس کامران صمدی‌نژاد، مدیر یکی از مراکز مخابراتی شهرستان کوهسار، گفت: «وقتی کابل فیبر نوری در عمق ۱۲ متری زیر زمین قطع می‌شود، تیم ما باید منتظر بماند تا برق آن بخش وصل شود تا بتواند با دستگاه‌های اندازه‌گیری کار کند. از طرف دیگر، وقتی برق قطع است و ژنراتور کار می‌کند، سیگنال‌های ما ضعیف می‌شوند و تشخیص خطا دشوار می‌شود. هر دو مشکل در یک زمان رخ می‌دهند و هر کدام دیگری را پیچیده‌تر می‌کند.» به گفته او، در شش ماه گذشته دست‌کم ۴۰ مورد قطعی همزمان برق و مخابرات در محدوده مرکز ثبت شده است.

از سوی دیگر، مشترکان گلایه دارند که هنگام بروز خرابی، نه اطلاع‌رسانی روشنی وجود دارد و نه زمان تقریبی برای رفع مشکل اعلام می‌شود. فرهاد نیک‌پی، کارمند یکی از شرکت‌های خدمات اینترنت، می‌گوید: «ما صدها تماس در روز داریم و بخش بزرگی از کار ما فقط توضیح دادن است که مشکل از ما نیست و ما هم منتظریم. اگر زمان تقریبی درست بود، خیلی از کسب‌وکارها می‌توانستند برای خود برنامه بریزند، حتی اگر خبر بد باشد.» این بی‌اطلاعی، به گفته او، اعتماد مردم به هر دو سازمان را کاهش داده است.

در مقابل، مسئولان شرکت ملی ارتباطات کوهسار می‌گویند که تیم‌های فنی شبانه‌روزی کار می‌کنند و برخی از کابل‌های آسیب‌دیده از زیر آب و لجن بیرون کشیده شده‌اند. مهندس صمدی‌نژاد افزود: «ما ناچاریم ایمنی کارگران را بر سرعت مقدم کنیم. کسی که در چاه ۱۲ متری بدون تهویه کار کند، هم خود را به خطر می‌اندازد و هم زمان ما را دو برابر می‌کند.» برآورد اولیه این تیم‌ها آن است که بخش عمده مشکلات تا پایان هفته جاری برطرف شود، به شرط آنکه برق پایدار و دسترسی به مسیرها فراهم باشد.

در سوی دیگر ماجرا، مشکل برق قرار است با برنامه‌ریزی کمتر دردسرساز شود. شرکت توزیع نیروی کوهسار اعلام کرده که برق مناطق مسکونی را ساعت ۲ تا ۵ بامداد وصل خواهد کرد تا بیماران و کسبه‌ها بتوانند برای روز برنامه بچینند. اما این برنامه با واکنش تند شهروندان روبه‌رو شده است. زهرا کاوه‌نیا، معلم بازنشسته ساکن محله باغ‌نو، می‌گوید: «پدر من دیابت دارد و یخچال دارویی ما ساعت ۳ خاموش می‌شود. کسی از ما نپرسیده که ما چه می‌خواهیم، فقط گفته‌اند که برق می‌آید.» کارشناسان می‌گویند این بی‌توجهی به نیاز مردم، اعتماد به هر دو نهاد را بیش از خود قطعی آسیب می‌زند.

در پایان، مهندس صمدی‌نژاد تأکید کرد که راه‌حل موقت کافی نیست و باید به سراغ اصلاح کابل‌های زیرآبی رفت که سال‌ها پیش بدون حفاظ کافی کشیده شده‌اند. او گفت: «اگر امروز یک کابل درست کشیده شود، ده سال دیگر کسی درباره‌اش حرف نمی‌زند. این کار هزینه دارد و زمان می‌برد، اما تکرار همین داستان هزینه بیشتری دارد.» این سخنان نشان می‌دهد که مشکل نه از سر بی‌توجهی، بلکه از سر فشار همزمان بر دو نهاد است و تا زمان اصلاح زیرساخت‌ها، هر قطعی تازه همان داستان را از سر می‌گیرد.

بازار ادویه‌فروشان کهنه‌شهر پس از ۱۲ سال بازسازی بازگشایی شد

(گزارش: نیلوفر مه‌آذین)

بازار ادویه‌فروشان کهنه‌شهر پس از ۱۲ سال بازسازی بازگشایی شد