صوفیانہ اجتماع میں دو گھنٹے تیز مینہ کے باعث شامیانے کی ہوئیں کئی رسیاں، انتظامیہ ہلکے پھلکے پکوان اور مشروب کا بندوبست کرتی رہی

ہنسلیہ/ہنسلا کے ہوائی اڈے پر 12 مئی کو ہونے والے ہنگامی اجلاس میں 23 ممالک کے نمائندوں کی شرکت، 4 نئے راستوں کی منظوری، مسافروں کے سامان کی تلفی کے طریقہ کار پر اتفاق

(ہنسلیہ/ہنسلا کے ہوائی اڈے سے ہمارے نامہ نگار کی رپورٹ)

ہنسلیہ/ہنسلا کے بین الاقوامی ہوائی اڈے پر 12 مئی کو ہونے والے ہنگامی اجلاس میں 23 ممالک کے نمائندوں نے مسافروں کے سامان کی تلفی کے طریقہ کار پر اتفاق کر لیا۔ اجلاس 4 گھنٹے 20 منٹ جاری رہا۔ فیصلے کے مطابق ہوائی اڈے پر 4 نئے راستے کھولے جائیں گے جو مسافروں کے سامان کو براہِ راست متعلقہ طیارے تک پہنچائیں گے۔ اجلاس میں شریک وفود کی تعداد 150 سے زائد رہی۔

ہنسلیہ/ہنسلا کے ہوائی اڈے پر 12 مئی کو ہونے والے ہنگامی اجلاس میں 23 ممالک کے نمائندوں نے مسافروں کے سامان کی تلفی کے طریقہ کار پر اتفاق کر لیا۔ اجلاس 4 گھنٹے 20 منٹ جاری رہا۔ فیصلے کے مطابق ہوائی اڈے پر 4 نئے راستے کھولے جائیں گے جو مسافروں کے سامان کو براہِ راست متعلقہ طیارے تک پہنچائیں گے۔ اجلاس میں شریک وفود کی تعداد 150 سے زائد رہی۔

اجلاس میں طے پایا کہ ہر نئے راستے پر ایک الگ کاؤنٹر قائم کیا جائے گا جو مسافر سے اس کی رضامندی کے بغیر سامان کھولنے سے گریز کرے گا۔ ہنگامی صورت میں سامان کو ایک محفوظ گودام میں رکھا جائے گا جہاں سے مسافر 30 دن کے اندر اندر اپنا سامان واپس لے سکیں گے۔ اس کے بعد سامان کو تلف کیا جائے گا اور اس کا ریکارڈ ہوائی اڈے کے کمپیوٹر میں محفوظ رہے گا۔

ہوائی اڈے کے ڈائریکٹر جنرل نے کہا کہ یہ فیصلہ مسافروں کے اعتماد کو بحال کرنے کے لیے کیا گیا ہے۔ انہوں نے کہا کہ پچھلے سال 7 ہزار سے زائد سامان گم ہوا جس میں دوائیاں اور دستاویزات بھی شامل تھیں۔ ان کے مطابق نئے راستے ستمبر کے آخر تک کام شروع کر دیں گے۔ ہوائی اڈے کے ترجمان کے مطابق ابتدائی طور پر 12 کاؤنٹر کام کریں گے اور ضرورت پڑنے پر مزید 8 کاؤنٹر کھولے جائیں گے۔

اجلاس میں شریک وفود نے اس تجویز کو سراہا کہ ہر ملک اپنے ہوائی اڈے پر ایک رابطہ افسر مقرر کرے جو شکایات کا ازالہ کرے گا۔ ہنسلیہ/ہنسلا کے ہوائی اڈے پر روزانہ 1 ہزار 2 سو مسافر آتے ہیں اور اس وقت سامان کے 0.9 فیصد کے گم ہونے کی شکایت درج ہوتی ہے۔ اجلاس کے اگلے مرحلے میں ہوائی اڈے کے ٹرمینل 3 کے ساتھ 6 نئے کاؤنٹر بنانے کا منصوبہ زیر غور آئے گا۔

(ہنسلیہ/ہنسلا کے ہوائی اڈے پر)

ہنسلیہ/ہنسلا کے بین الاقوامی