صبح امروز در بخش مرمت و بدنه در ورودی ویژه‌ای قرار دارد

(مخابرات/ایزدی مه‌سرشت)

رهگذران در خیابان ولیعصر، صبح امروز با صحنه‌ای روبه‌رو شدند که کمتر در مسیر روزانه‌شان دیده می‌شود. بخش ویژه‌ای از ورودی اصلی ساختمان مرکزی مخابرات شهر، با داربست، توری محافظ و تابلوهای راهنما بسته شده بود. مأموران گروه فنی در حال بررسی کابل‌ها، جعبه‌های تقسیم و تجهیزات انتهایی بودند. این عملیات بخشی از برنامه‌ی ارتقای شبکه‌ی ارتباطی منطقه است که قرار است تا پایان تابستان به پایان برسد.

به گفته‌ی مهندس کامران نوروزی، سرپرست گروه فنی، در این بخش حدود ۱۲۰ کابل مسی قدیمی جایگزین می‌شود و ظرفیت شبکه برای پاسخ‌گویی به تقاضای خدمات پرسرعت افزایش می‌یابد. او گفت: «کابل‌های قدیمی در برابر رطوبت و نوسان ولتاژ آسیب‌پذیر هستند و باعث قطعی‌های مکرر می‌شوند. ما تلاش می‌کنیم بدون قطع کامل سرویس، کار را انجام دهیم و در ساعات کم‌ترافیک نیز آزمایش‌های لازم را انجام دهیم.» به گفته‌ی او، تاکنون ۴۰ درصد از مسیر اصلی بازسازی شده است.

مهندس نوروزی افزود که برای کاهش مزاحمت، ترافیک عابران در بخشی از مسیر به سمت پیاده‌رو منتقل شده و تابلوهای راهنما نصب شده است. به گفته‌ی او، تیم فنی موظف است تا پایان هفته‌ی جاری گزارش پیشرفت کار را به مدیریت شبکه ارائه کند. او افزود: «اگر شرایط آب و هوا مساعد باشد، برنامه‌ریزی ما برای پایان مهرماه است و تلاش می‌کنیم زودتر از زمان اعلام‌شده کار را تحویل دهیم.»

مدیر شبکه‌ی مخابرات شهر، مهندس پرویز تاجدینی، در بازدید از محل کار گفت که این پروژه بخشی از طرح گسترده‌تری برای ارتقای شبکه در سه منطقه‌ی شهری است. به گفته‌ی او، هزینه‌ی کل طرح حدود ۴۲۰ میلیارد ریال برآورد شده و بخش خصوصی نیز در تأمین تجهیزات مشارکت دارد. تاجدینی گفت: «هدف ما این است که مشترکان کمتر با قطعی روبه‌رو شوند و زمان اعلام خرابی کاهش یابد.»

شهروندان ساکن در محدوده‌ی طرح، از کسبه تا خانه‌دار، واکنش‌های متفاوتی نسبت به کار داشتند. برخی از مغازه‌داران گفتند که افت فروش در روزهای کار محسوس بوده است. در مقابل، چند خانه‌دار گفتند که با وجود مزاحمت، از این که مسئله‌ی قطعی تلفن ثابت در حال حل است خرسند هستند. یک دانش‌آموز نیز گفت که صدای دستگاه‌ها برای او یادآور کلاس کارگاه است و برایش جالب بوده است.

مخابرات اعلام کرد که پس از پایان کار، صورت‌حساب مشترکان تحت تاثیر به میزان یک روز اشتراک کاهش می‌یابد. همچنین شماره‌گیری رایگان ۱۲۱ برای ثبت شکایت و پیگیری وضعیت کار فعال شده است. مسئولان گفته‌اند که تیم‌های سیار نیز در ساعات شب در محل حضور خواهند داشت تا کار با کمترین مزاحمت انجام شود و گزارش روزانه پیشرفت کار منتشر شود.

مدیر شبکه‌ی مخابرات شهر: تا پایان مهرماه بخش بزرگی از کابل‌های مسی عوض می‌شود

(مخابرات/ایزدی مه‌سرشت)

مخابرات شهر اعلام کرد که از ابتدای مهرماه، بخش بزرگی از کابل‌های مسی شبکه‌ی تلفن ثابت شهر با کابل‌های فیبر نوری جایگزین می‌شود. این طرح که در سه منطقه‌ی شهری اجرا می‌شود، قرار است تا پایان مهرماه به پایان برسد. مدیر شبکه‌ی مخابرات شهر، مهندس پرویز تاجدینی، در نشستی با خبرنگاران گفت که هدف اصلی کاهش قطعی‌های مکرر و افزایش سرعت اینترنت خانگی است.

به گفته‌ی مهندس تاجدینی، در مرحله‌ی نخست ۱۲۰ کیلومتر کابل مسی در محله‌های ولیعصر، کوی نارون و بلوار شهید رجایی جمع‌آوری می‌شود. او گفت: «بسیاری از مشترکان ما هر ماه چند بار با قطعی تلفن روبه‌رو می‌شوند و بخش بزرگی از این مشکل به کابل‌های قدیمی برمی‌گردد که در رطوبت و نوسان ولتاژ آسیب‌پذیر هستند.» به گفته‌ی او، هزینه‌ی کل طرح حدود ۴۲۰ میلیارد ریال برآورد شده و بخش خصوصی نیز در تأمین تجهیزات مشارکت دارد.

تاجدینی گفت که تیم‌های سیار نیز در ساعات شب در محل حضور خواهند داشت تا کار با کمترین مزاحمت انجام شود و گزارش روزانه پیشرفت کار منتشر شود. او افزود: «اگر شرایط آب و هوا مساعد باشد، برنامه‌ریزی ما برای پایان مهرماه است و تلاش می‌کنیم زودتر از زمان اعلام‌شده کار را تحویل دهیم.» به گفته‌ی او، تاکنون ۴۰ درصد از مسیر اصلی بازسازی شده است.

مخابرات شهر اعلام کرد که مشترکان می‌توانند از طریق سامانه‌ی ۱۲۱ شکایت ثبت کنند و زمان پاسخ‌گویی به شکایت‌ها ظرف ۷۲ ساعت کاری است. به گفته‌ی تاجدینی، در صورت قطعی طولانی‌مدت، مشترکان می‌توانند درخواست کاهش مبلغ اشتراک بدهند. او گفت: «اگر قطعی بیش از ۷۲ ساعت طول بکشد، مشترک می‌تواند درخواست کاهش مبلغ اشتراک بدهد و ما آن را در صورت‌حساب ماه بعد اعمال می‌کنیم.»

مهندس تاجدینی گفت که پس از پایان کار، کابل‌های قدیمی به کارگاه بازیافت منتقل می‌شود و بخشی از مس آن دوباره در صنعت برق استفاده می‌شود. او گفت: «ما قصد داریم گزارش کاهش قطعی‌ها را هر ماه منتشر کنیم تا مردم ببینند که کار به کجا رسیده است.» به گفته‌ی او، نخستین گزارش پیشرفت طرح در مهرماه منتشر خواهد شد.

مدیر شبکه