سامانهٔ پیشخوان در ۳۰۰ دفتر پست ۲۴ شهر، رتبهٔ نخست در پذیرش شناسنامه در نیمسال نخست

(2) **قشلاق اینک در ۳۰۰ دفتر پست ۲۴ شهر پذیرش شناسنامه و کارت ملی را انجام می‌دهد**

صفحهٔ ۱۲ ستون ۴ ادامهٔ مطلب

مهندس کامران نیک‌پی، مدیر کل امور اتباع، گفت: «تا پیش از این، هر دفتر پست برای هر خدمت دفترچه جداگانه داشت و مردم ناچار بودند چند صف بکشند. امروز همان دفتر با یک سامانه، یک کارتخوان و یک کارمند می‌تواند شناسنامه صادر کند، کارت ملی را تحویل دهد و وجه را ثبت کند. در ۳۰ دفتر آزمایشی، میانگین زمان خدمت از ۴۲ دقیقه به ۱۱ دقیقه رسید و شکایت‌ها ۶۰ درصد کاهش یافت.»

به گفتهٔ مهندس نیک‌پی، از ابتدای مهر ۱۴۰۴ تا پایان آبان ۱۴۰۴، ۱ میلیون و ۳۸۰ هزار فقره خدمت در این دفاتر ثبت شده است. ۶۲ درصد این خدمات مربوط به صدور شناسنامهٔ نوزادان، ۲۱ درصد تمدید کارت ملی و ۱۷ درصد گواهی تطابق بوده است. میانگین هزینهٔ هر خدمت ۴۸ هزار تومان برآورد شده و ۹ درصد متقاضیان از تخفیف ۵۰ درصدی سالمندان و معلولان استفاده کرده‌اند.

در مشهد، ۴۲ دفتر پست فعال است و صف‌ها از ساعت ۷:۳۰ صبح شکل می‌گیرد. فرشته رضوی، کارشناس ارشد امور اتباع، گفت: «پیامک یادآور ۲۴ ساعت پیش از نوبت ارسال می‌شود و بسیاری از مراجعان دیگر لازم نیست بیایند. اما سالمندان و روستاییان هنوز ترجیح می‌دهند حضوراً بیایند و ما برای آنها صندلی و راهنما گذاشته‌ایم.» در یزد و کرمان نیز دو دفتر سیار برای روستاهای دورافتاده راه افتاده است.

با این حال، منتقدان نگرانی‌هایی درباره حفظ حریم خصوصی مطرح کرده‌اند. سارا نوروزی، وکیل دادگستری، گفت: «اطلاعات شناسنامه‌ای شهروندان باید در سرورهای داخلی ذخیره شود و دسترسی به آن فقط با کد رهگیری ممکن باشد. ما تا کنون ممیزی مستقلی از این سامانه ندیده‌ایم.» در پاسخ، معاون فناوری سازمان ثبت احوال وعده داد گزارش ممیزی سالانه منتشر شود و تا پایان خرداد ۱۴۰۵ نسخه‌ای از آن در سایت سازمان قرار گیرد.

در مرحله بعد، سازمان قصد دارد ۱۲۰ دفتر دیگر را تا پایان تیر ۱۴۰۵ به سامانه متصل کند و پذیرش درخواست گواهی عدم سوء پیشینه را نیز به این دفاتر بیفزاید. مهندس نیک‌پی گفت: «هدف ما این است که مردم دیگر نپرسند کدام دفتر باز است و کدام بسته. سامانه باید مثل یک چراغ راهنما روشن باشد و خاموشی آن به معنای قطع خدمت نباشد.» ارزیابی مستقل دانشگاه شهید مطهری نیز قرار است تا پایان مهر منتشر شود.

در مقابل، برخی کارشناسان پیشنهاد کرده‌اند که پیامک یادآور رایگان شود و هزینه آن از درآمد دفاتر پست تأمین شود تا فشار مالی بر مردم کم‌درآمد افزایش نیابد. سازمان پاسخ داده است که بررسی این گزینه در دست است و تا پایان آبان جمع‌بندی می‌شود. با این حساب، آزمون واقعی سامانه در روزهای شلوغ ثبت‌نام دانشگاه‌ها و صدور کارت ملی دانش‌آموزان رقم خواهد خورد.

بازار ارز آزاد ۳ درصد کاهش یافت، اما صرافی‌ها از کمبود نقدینگی خبر دادند

بازار ارز آزاد در هفته گذشته ۳ درصد کاهش یافت و میانگین نرخ دلار در صرافی‌های تهران به ۶۲ هزار و ۴۰۰ تومان رسید. با این حال، بسیاری از صرافی‌ها از کمبود نقدینگی و محدودیت در خرید ارز خبر دادند. این کاهش در حالی رخ داد که بانک مرکزی اعلام کرد عرضه ارز به صرافی‌ها ۱۵ درصد افزایش یافته است.

۲۰۰ هزار دانش‌آموز از کمک‌هزینه کتاب درسی محروم شدند

آموزش و پرورش اعلام کرد ۲۰۰ هزار دانش‌آموز به دلیل کمبود اعتبار، کمک‌هزینه خرید کتاب درسی را دریافت نکردند. مبلغ کمک‌هزینه برای دانش‌آموزان دوره متوسطه ۱۲۰ هزار تومان است و قرار بود پیش از آغاز مهرماه پرداخت شود. مدیران مدارس می‌گویند بسیاری از خانواده‌ها برای تهیه کتاب ناچار به وام یا قرض شده‌اند.

۴۲ دفتر پست فعال شد، صف‌ها ۴۰ درصد کوتاه‌تر شد

مشهد ۱۲ مهر ۱۴۰۴: ۴۲ دفتر پست فعال در مشهد، صف‌ها ۴۰ درصد کوتاه‌تر شد

مشهد ۱۲ مهر ۱۴۰۴: ۴۲ دفتر پست فعال در مشهد، صف‌ها ۴۰ درصد کوتاه‌تر شد

سامانه پیشخوان در ۳۰۰ دفتر پست ۲۴ شهر راه افتاد

مشهد ۱۲ مهر ۱۴۰۴: ۳۰۰ دفتر پست در ۲۴ شهر سامانه پیشخوان را راه‌اندازی کردند. صف‌ها ۴۰ درصد کوتاه‌تر شد.

۴۲ دفتر پست فعال شد، صف‌ها ۴۰ درصد کوتاه‌تر

مشهد ۱۲ مهر ۱۴۰۴: ۴۲ دفتر پست فعال در مشهد، صف‌ها ۴۰ درصد کوتاه‌تر شد.