صفائی و نور؛ نمره‌های پیچیده

(مخبر/ایثار مرادی)

بخش‌نامهٔ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی درباره‌ی ارزیابی بیمارستان‌ها با ۱۴۰ شاخص، از ۱ آبان ۱۴۰۴ اجرا می‌شود. در نسخهٔ پیش‌نویس، وزن شاخص‌های ظاهری و رضایت بیماران به ۳۵ درصد رسیده است. مدیران بیمارستان‌ها می‌گویند این وزن‌دهی با واقعیت منابع فاصله دارد و ممکن است تصمیم‌گیری‌ها را به سمت کارهای نمایشی ببرد.

در بیمارستان امام رضا (ع) شهر کوهسار، ۱۲ تخت ویژه‌ی مراقبت‌های ویژه‌ی نوزادان از ۹ آبان ۱۴۰۴ تعطیل شد. علت، نبود ۴ پرستار آموزش‌دیده و کمبود ۲ دستگاه مانیتور بود. مدیر بیمارستان گفت این تصمیم برای کاهش نمره‌ی شاخص ایمنی گرفته شد. ۳۰ خانوار منتظر پذیرش در این بخش بودند و ۱۷ کودک به بیمارستان دیگر ارجاع داده شدند.

در مقابل، بیمارستان صحرای نور در ۲۰ کیلومتری شهر، با ۶۰ تخت و ۴۲ پرستار، رتبه‌ی اول استان را گرفت. هزینه‌ی نگهداری هر تخت در آنجا ۳۱ میلیون تومان در ماه است که از میانگین استانی ۲۲ میلیون کمتر است. مدیر بیمارستان گفت ۱۸ نفر از کارکنان بخش اورژانس را از ۶ ماه پیش برای آموزش ارزیابی بالینی فرستاده‌ایم.

در بخش زایمان، ۹۶ درصد زایمان‌ها بدون عوارض ثبت شده است. اما ۱۱ مورد سزارین بدون دلیل پزشکی در سامانه ثبت شده که ممیزی آن ۴ روز طول کشید. مسئول ممیزی گفت ۷ مورد از این موارد اصلاح شده و ۴ مورد باقی‌مانده به کمیته‌ی اخلاق ارجاع شده است. این آمار نشان می‌دهد ثبت داده‌ها هنوز با واقعیت فاصله دارد.

در بخش اورژانس، میانگین زمان پذیرش ۱۸ دقیقه و میانگین زمان ویزیت ۶ دقیقه ثبت شده است. اما ممیزی میدانی نشان داد ۳ تخت اورژانس ۲ روز پیاپی پر بوده و بیماران روی برانکارد در راهرو بستری شده‌اند. مدیر بخش گفت ثبت زمان ورود بیمار از لحظه‌ی تحویل برانکارد شروع می‌شود نه از لحظه‌ی ورود به سالن، و این تفاوت عدد را کاملاً عوض می‌کند.

در بخش داروخانه، ۴۲ قلم دارو کمتر از ۳ ماه مانده تاریخ دارند و ۶ قلم آنتی‌بیوتیک بدون نسخه ثبت شده است. داروخانه‌چی گفت ۹ قلم از این داروها در انبار موجود است اما در سامانه ثبت نشده‌اند. ممیزی پیشنهاد کرده ۲۰ درصد از امتیاز بخش کسر شود تا انگیزه برای ثبت دقیق ایجاد شود.

در بخش زنان و زایمان، ۲۱ پرستار از ۲۶ پرستار مورد نیاز حضور دارند. سرپرستار بخش گفت ۳ پرستار باردار و ۲ پرستار در مرخصی استعلاجی هستند و جایگزین موقت از بخش دیگر فرستاده شده است. ممیزی نشان داد ۱۴ مورد ثبت پرونده در شیفت شب بدون امضای پرستار مسئول انجام شده است. این ستون در فرم رسمی وجود ندارد اما در دستورالعمل الزامی است.

در بخش اطفال، ۱۸ تخت فعال با ۱۴ پرستار ثبت شده است. اما ممیزی میدانی نشان داد ۲ تخت ۳ روز است خالی است ولی پرونده‌ی بیماران روی آن باز مانده است. سرپرستار گفت پرونده‌ها هنوز بایگانی نشده‌اند. ممیزی پیشنهاد کرده ۱۰ امتیاز از بخش کسر شود تا بخش ثبت دقیق را جدی بگیرد.

در بخش دیالیز، ۱۲ دستگاه فعال با ۱۴ پرستار ثبت شده است. ممیزی نشان داد ۳ دستگاه ۲ روز پیاپی خراب بوده و ثبت آن در سامانه ۴ روز طول کشیده است. مهندس بخش گفت ۲ دستگاه قدیمی‌اند و قطعه‌ی یدکی از ۱۸ ماه پیش نرسیده است. ممیزی پیشنهاد کرده ۱۵ امتیاز از بخش کسر شود تا پیگیری قطعه‌ها جدی شود.

در بخش زایمان، ۲۴ مورد سزارین ثبت شده است. ممیزی ۶ مورد را بدون دلیل پزشکی ارزیابی کرد. سرپرست بخش گفت ۴ مورد اورژانسی بوده و ۲ مورد ثبت دیر انجام شده است. ممیزی پیشنهاد کرده ۱۰ امتیاز از بخش کسر شود تا ثبت زمان عمل جدی گرفته شود. این عدد در فرم رسمی وجود ندارد اما در دستورالعمل الزامی است.

در بخش داروخانه، ۴۲ قلم دارو کمتر از ۳ ماه مانده تاریخ دارند و ۶ قلم آنتی‌بیوتیک بدون نسخه ثبت شده است. داروخانه‌چی گفت ۹ قلم از این داروها در انبار موجود است اما در سامانه ثبت نشده‌اند. ممیزی پیشنهاد کرده ۲۰ درصد از امتیاز بخش کسر شود تا انگیزه برای ثبت دقیق ایجاد شود.

در بخش زنان و زایمان، ۲۱ پرستار از ۲۶ پرستار مورد نیاز حضور دارند. سرپرستار بخش گفت ۳ پرستار باردار و ۲ پرستار در مرخصی استعلاجی هستند و جایگزین موقت از بخش دیگر فرستاده شده است. ممیزی نشان داد ۱۴ مورد ثبت پرونده در شیفت شب بدون امضای پرستار مسئول انجام شده است. این ستون در فرم رسمی وجود ندارد اما در دستورالعمل الزامی است.

در بخش اطفال، ۱۸ تخت فعال با ۱۴ پرستار ثبت شده است. اما ممیزی میدانی نشان داد ۲ تخت ۳ روز است خالی است ولی پرونده‌ی بیماران روی آن باز مانده است. سرپرستار گفت پرونده‌ها هنوز بایگانی نشده‌اند. ممیزی پیشنهاد کرده ۱۰ امتیاز از بخش کسر شود تا بخش ثبت دقیق را جدی بگیرد. این عدد در فرم رسمی وجود ندارد اما در دستورالعمل الزامی است.

در بخش دیالیز، ۱۲ دستگاه فعال با ۱۴ پرستار ثبت شده است. ممیزی نشان داد ۳ دستگاه ۲ روز پیاپی خراب بوده و ثبت آن در سامانه ۴ روز طول کشیده است. مهندس بخش گفت ۲ دستگاه قدیمی‌اند و قطعه‌ی یدکی از ۱۸ ماه پیش نرسیده است. ممیزی پیشنهاد کرده ۱۵ امتیاز از بخش کسر شود تا پیگیری قطعه‌ها جدی شود. این عدد در فرم رسمی وجود ندارد اما در دستورالعمل الزامی است