کارمندان بلدیه باید در مدت ۱۵ روز به ۱۰۳ شکایت‌های ثبت‌شده رسیدگی کنند

(مخابرات/ آبفا/ برق/ بلدیه)

مهلت ۱۵ روزه برای رسیدگی به شکایت‌های ثبت‌شده در سامانه ۱۰۳ از امروز آغاز شد. مدیرعامل شرکت مخابرات استان ساحلی‌نشین گفت که ۱۰۳ شکایت ثبت‌شده در هفته نخست، ۶۱ مورد آن مربوط به کندی اینترنت بوده است. او افزود که ۲۲ شکایت دیگر درباره قطعی‌های مکرر تلفن ثبت شده و ۱۹ مورد نیز به نصب خط جدید مربوط است. به گفته او، ۴۰ درصد شکایت‌ها از طریق سامانه و بقیه از راه تماس با ۱۰۳ ثبت شده‌اند.

مدیرعامل مخابرات گفت که ۱۲ شکایت مربوط به کندی اینترنت در ۴۸ ساعت اول رسیدگی شده و ۹ مورد دیگر در حال بررسی است. او افزود که ۳ شکایت نیز به دلیل نبود دسترسی به ملک، بسته شده است. به گفته او، ۱۴ شکایت مربوط به قطعی تلفن در ۲۴ ساعت برطرف شده و ۵ مورد دیگر نیاز به تعویض کابل دارد که پیمانکار آن را انجام می‌دهد. او گفت: «۲۰ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکانی است که بیش از یک سال از آخرین تعویض تجهیزات منزلشان گذشته است.»

مدیرعامل مخابرات گفت که ۱۲ شکایت مربوط به کندی اینترنت در ۴۸ ساعت اول رسیدگی شده و ۹ مورد دیگر در حال بررسی است. او افزود که ۳ شکایت نیز به دلیل نبود دسترسی به ملک، بسته شده است. به گفته او، ۱۴ شکایت مربوط به قطعی تلفن در ۲۴ ساعت برطرف شده و ۵ مورد دیگر نیاز به تعویض کابل دارد که پیمانکار آن را انجام می‌دهد. او گفت: «۲۰ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکانی است که بیش از یک سال از آخرین تعویض تجهیزات منزلشان گذشته است.»

(مخابرات/ آبفا/ برق/ بلدیه)

مهلت ۱۵ روزه برای رسیدگی به شکایت‌های ثبت‌شده در سامانه ۱۰۳ از امروز آغاز شد. مدیرعامل شرکت مخابرات استان ساحلی‌نشین گفت که ۱۰۳ شکایت ثبت‌شده در هفته نخست، ۶۱ مورد آن مربوط به کندی اینترنت بوده است. او افزود که ۲۲ شکایت دیگر درباره قطعی‌های مکرر تلفن ثبت شده و ۱۹ مورد نیز به نصب خط جدید مربوط است. به گفته او، ۴۰ درصد شکایت‌ها از طریق سامانه و بقیه از راه تماس با ۱۰۳ ثبت شده‌اند. او گفت: «۲۰ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکانی است که بیش از یک سال از آخرین تعویض تجهیزات منزلشان گذشته است.»

(مخابرات/ آبفا/ برق/ بلدیه)

مهلت ۱۵ روزه برای رسیدگی به شکایت‌های ثبت‌شده در سامانه ۱۰۳ از امروز آغاز شد. مدیرعامل شرکت مخابرات استان ساحلی‌نشین گفت که ۱۰۳ شکایت ثبت‌شده در هفته نخست، ۶۱ مورد آن مربوط به کندی اینترنت بوده است. او افزود که ۲۲ شکایت دیگر درباره قطعی‌های مکرر تلفن ثبت شده و ۱۹ مورد نیز به نصب خط جدید مربوط است. به گفته او، ۴۰ درصد شکایت‌ها از طریق سامانه و بقیه از راه تماس با ۱۰۳ ثبت شده‌اند. او گفت: «۲۰ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکانی است که بیش از یک سال از آخرین تعویض تجهیزات منزلشان گذشته است.»

(مخابرات/ آبفا/ برق/ بلدیه)

مهلت ۱۵ روزه برای رسیدگی به شکایت‌های ثبت‌شده در سامانه ۱۰۳ از امروز آغاز شد. مدیرعامل شرکت مخابرات استان ساحلی‌نشین گفت که ۱۰۳ شکایت ثبت‌شده در هفته نخست، ۶۱ مورد آن مربوط به کندی اینترنت بوده است. او افزود که ۲۲ شکایت دیگر درباره قطعی‌های مکرر تلفن ثبت شده و ۱۹ مورد نیز به نصب خط جدید مربوط است. به گفته او، ۴۰ درصد شکایت‌ها از طریق سامانه و بقیه از راه تماس با ۱۰۳ ثبت شده‌اند. او گفت: «۲۰ درصد شکایت‌ها مربوط به مشترکانی است که بیش از یک سال از آخرین تعویض تجهیزات منزلشان گذشته است.»