مخابرات دشت‌نیلوفر در «نخستین روز بی‌اینترنتی» هزار مشترک تازه گرفت

۱۲ هزار خط ثابت و ۴ هزار مودم فیبر نوری در ۴۸ ساعت فروخته شد؛ صف‌های طولانی مقابل شعب و نگرانی از کندی سرویس‌ها

گزارش از: مهدی رستگار

دشت‌نیلوفر – ۸ اکتبر ۲۰۲۵: نخستین روز بی‌اینترنتی در شهر دشت‌نیلوفر با صف‌های طولانی مقابل شعب مخابرات و هجوم مشترکان برای خرید خط ثابت و مودم فیبر نوری همراه بود. شرکت مخابرات دشت‌نیلوفر اعلام کرده است در ۴۸ ساعت نخست، ۱۲ هزار و ۳۰۰ خط ثابت و ۴ هزار و ۱۵۰ مودم فیبر نوری فروخته شده است؛ رقمی که مدیران شرکت آن را «بی‌سابقه در ۱۰ سال اخیر» توصیف می‌کنند.

بامداد پنجشنبه، ساعت ۶:۳۰ صبح، ده‌ها نفر پیش از باز شدن درهای شعبه مرکزی خیابان شهید رجایی در صف ایستاده بودند. برخی از ساعت ۴ صبح آمده بودند تا شماره نوبت بگیرند. در برخی شعب، نوبت‌ها تا ساعت ۱۰ صبح تمام شد و مشتریان بعدی ناچار شدند روز بعد بازگردند. در شعبه شماره ۲ دشت‌نیلوفر، صف تا ابتدای بلوار کارگر ادامه داشت و پلیس محلی برای کنترل جمعیت حاضر شد.

مهندس کامران یزدان‌پناه، مدیرعامل شرکت مخابرات دشت‌نیلوفر، در نشست خبری روز چهارشنبه گفت: «تقاضا بیش از ظرفیت آماده‌سازی بود و ما پذیرفتیم که برخی مشترکان باید صبر کنند. ترجیح دادیم وعده‌ای بدهیم که می‌توانیم عمل کنیم.» او افزود که ۶۰ گروه فنی برای نصب و راه‌اندازی مودم‌ها در منازل و واحدهای صنفی اعزام شده‌اند و تا پایان هفته ۹۰ گروه دیگر به ناوگان اضافه می‌شود.

به گفته مدیرعامل، ۷۰ درصد متقاضیان در ۴۸ ساعت نخست خواستار بسته ترکیبی اینترنت و تلفن ثابت بوده‌اند و تنها ۱۵ درصد فقط خط تلفن گرفته‌اند. او گفت: «این نشان می‌دهد که مردم دیگر تلفن را جدا از اینترنت نمی‌خواهند و ما باید شبکه را با همین واقعیت بازسازی کنیم.» با این حال، برخی کاربران از کندی سرعت در ساعت‌های اوج مصرف گلایه کرده‌اند و خواستار افزایش پهنای باند شده‌اند.

در گفت‌وگو با خبرنگار ما، چند تن از مشترکان از تجربه‌های متفاوت خود گفتند. خانم مهسا رضوانی، معلم مدرسه ابتدایی، گفت ساعت ۵:۴۵ صبح به شعبه رسیده و ساعت ۱۱ نوبتش شده است. او گفت: «دیشب تا نیمه‌شب بیدار بودم که مبادا جا بمانم. حالا که مودم را گرفته‌ام، احساس می‌کنم تمام خستگی‌ام ارزشش را داشته است.» در مقابل، آقای حمید نوروزی، راننده تاکسی، از ساعت‌ها انتظار بی‌نتیجه گلایه داشت و گفت که تا ظهر هیچ اطلاع‌رسانی درباره زمان نصب به او داده نشده است.

مدیرعامل مخابرات دشت‌نیلوفر اعلام کرد که ثبت‌نام برای خط ثابت و مودم فیبر نوری تا پایان آبان‌ماه ادامه خواهد داشت و ظرفیت ماهانه شرکت به ۱۸ هزار خط افزایش می‌یابد. او همچنین از راه‌اندازی مرکز تماس ۲۴ ساعته با ۱۲۰ اپراتور خبر داد و گفت: «هدف ما این است که در ۱۰ روز آینده، زمان انتظار برای نصب از ۴۸ ساعت به کمتر از ۲۴ ساعت برسد.»

با این حال، برخی کارشناسان نسبت به کیفیت خدمات در روزهای اوج مصرف ابراز نگرانی کرده‌اند. دکتر سیمین فرهادی، استاد مهندسی مخابرات دانشگاه دشت‌نیلوفر، هشدار داد که افزایش ناگهانی تعداد مشترکان بدون تقویت هم‌زمان شبکه می‌تواند به افت سرعت و قطعی‌های مکرر منجر شود. او گفت: «اگر ۴ هزار مودم جدید در یک روز به شبکه وصل شود، بدون ارتقای تجهیزات بالادستی، فشار زیادی به مسیرها وارد می‌شود.» مخابرات دشت‌نیلوفر در پاسخ اعلام کرده است که ۱۲ مسیر جدید فیبر نوری تا پایان آذر به شبکه اضافه می‌شود.

مخابرات دشت‌نیلوفر در «نخستین روز بی‌اینترنتی» هزار مشترک تازه گرفت

۱۲ هزار خط ثابت و ۴ هزار مودم فیبر نوری در ۴۸ ساعت فروخته شد؛ صف‌های طولانی مقابل شعب و نگرانی از کندی سرویس‌ها

گزارش از: مهدی رستگار

دشت‌نیلوفر – ۸ اکتبر ۲۰۲۵: نخستین روز بی‌اینترنتی در شهر دشت‌نیلوفر با صف‌های طولانی مقابل شعب مخابرات و هجوم مشترکان برای خرید خط ثابت و مودم فیبر نوری همراه بود. شرکت مخابرات دشت‌نیلوفر اعلام کرده است در ۴۸ ساعت نخست، ۱۲ هزار و ۳۰۰ خط ثابت و ۴ هزار و ۱۵۰ مودم فیبر نوری فروخته شده است؛ رقمی که مدیران شرکت آن را «بی‌سابقه در ۱۰ سال اخیر» توصیف می‌کنند.

بامداد پنجشنبه، ساعت ۶:۳۰ صبح، ده‌ها نفر پیش از باز شدن درهای شعبه مرکزی خیابان شهید رجایی در صف ایستاده بودند. برخی از ساعت ۴ صبح آمده بودند تا شماره نوبت بگیرند. در برخی شعب، نوبت‌ها تا ساعت ۱۰ صبح تمام شد و مشتریان بعدی ناچار شدند روز بعد بازگردند. در شعبه شماره ۲ دشت‌نیلوفر، صف تا ابتدای بلوار کارگر ادامه داشت و پلیس محلی برای کنترل جمعیت حاضر شد.

مهندس کامران یزدان‌پناه، مدیرعامل شرکت مخابرات دشت‌نیلوفر، در نشست خبری روز چهارشنبه گفت: «تقاضا بیش از ظرفیت آماده‌سازی بود و ما پذیرفتیم که برخی مشترکان باید صبر کنند. ترجیح دادیم وعده‌ای بدهیم که می‌توانیم عمل کنیم.» او افزود که ۶۰ گروه فنی برای نصب و راه‌اندازی مودم‌ها در منازل و واحدهای صنفی اعزام شده‌اند و تا پایان هفته ۹۰ گروه دیگر به ناوگان اضافه می‌شود.

به گفته مدیرعامل، ۷۰ درصد متقاضیان در ۴۸ ساعت نخست خواستار بسته ترکیبی اینترنت و تلفن ثابت بوده‌اند و تنها ۱۵ درصد فقط خط تلفن گرفته‌اند. او گفت: «این نشان می‌دهد که مردم دیگر تلفن را جدا از اینترنت نمی‌خواهند و ما باید شبکه را با همین واقعیت بازسازی کنیم.» با این حال، برخی کاربران از کندی سرعت در ساعت‌های اوج مصرف گلایه کرده‌اند و خواستار افزایش پهنای باند شده‌اند.

در گفت‌وگو با خبرنگار ما، چند تن از مشترکان از تجربه‌های متفاوت خود گفتند. خانم مهسا رضوانی، معلم مدرسه ابتدایی، گفت ساعت ۵:۴۵ صبح به شعبه رسیده و ساعت ۱۱ نوبتش شده است. او گفت: «دیشب تا نیمه‌شب بیدار بودم که مبادا جا بمانم. حالا که مودم را گرفته‌ام، احساس می‌کنم تمام خستگی‌ام ارزشش را داشته است.» در مقابل، آقای حمید نوروزی، راننده تاکسی، از ساعت‌ها انتظار بی‌نتیجه گلایه داشت و گفت که تا ظهر هیچ اطلاع‌رسانی درباره زمان نصب به او داده نشده است.

مدیرعامل مخابرات دشت‌نیلوفر اعلام کرد که ثبت‌نام برای خط ثابت و مودم فیبر نوری تا پایان آبان‌ماه ادامه خواهد داشت و ظرفیت ماهانه شرکت به ۱۸ هزار خط افزایش می‌یابد. او همچنین از راه‌اندازی مرکز تماس ۲۴ ساعته با ۱۲۰ اپراتور خبر داد و گفت: «هدف ما این است که در ۱۰ روز آینده، زمان انتظار برای نصب از ۴۸ ساعت به کمتر از ۲۴ ساعت برسد.»

با این حال، برخی کارشناسان نسبت به کیفیت خدمات در روزهای اوج مصرف ابراز نگرانی کرده‌اند. دکتر سیمین فرهادی، استاد مهندسی مخابرات دانشگاه دشت‌نیلوفر، هشدار داد که افزایش ناگهانی تعداد مشترکان بدون تقویت هم‌زمان شبکه می‌تواند به افت سرعت و قطعی‌های مکرر منجر شود. او گفت: «اگر ۴ هزار مودم جدید در یک روز به شبکه وصل شود، بدون ارتقای تجهیزات بالادستی، فشار زیادی به مسیرها وارد می‌شود.» مخابرات دشت‌نیلوفر در پاسخ اعلام کرده است که ۱۲ مسیر جدید فیبر نوری تا پایان آذر به شبکه اضافه می‌شود.

مخابرات دشت‌نیلوفر در «نخستین روز بی‌اینترنتی» هزار مشترک تازه گرفت

۱۲ هزار خط ثابت و ۴ هزار مودم فیبر نوری در ۴۸ ساعت فروخته شد؛ صف‌های طولانی مقابل شعب و نگرانی از کندی سرویس‌ها

گزارش از: مهدی رستگار

دشت‌نیلوفر – ۸ اکتبر ۲۰۲۵: نخستین روز بی‌اینترنتی در شهر دشت‌نیلوفر با صف‌های طولانی مقابل شعب مخابرات و هجوم مشترکان برای خرید خط ثابت و مودم فیبر نوری همراه بود. شرکت مخابرات دشت‌نیلوفر اعلام کرده است در ۴۸ ساعت نخست، ۱۲ هزار و ۳۰۰ خط ثابت و ۴ هزار و ۱۵۰ مودم فیبر نوری فروخته شده است؛ رقمی که مدیران شرکت آن را «بی‌سابقه در ۱۰ سال اخیر» توصیف می‌کنند.

بامداد پنجشنبه، ساعت ۶:۳۰ صبح، ده‌ها نفر پیش از باز شدن درهای شعبه مرکزی خیابان شهید رجایی در صف ایستاده بودند. برخی از ساعت ۴ صبح آمده بودند تا شماره نوبت بگیرند. در برخی شعب، نوبت‌ها تا ساعت ۱۰ صبح تمام شد و مشتریان بعدی ناچار شدند روز بعد بازگردند. در شعبه شماره ۲ دشت‌نیلوفر، صف تا ابتدای بلوار کارگر ادامه داشت و پلیس محلی برای کنترل جمعیت حاضر شد.

مهندس کامران یزدان‌پناه، مدیرعامل شرکت مخابرات دشت‌نیلوفر، در نشست خبری روز چهارشنبه گفت: «تقاضا بیش از ظرفیت آماده‌سازی بود و ما پذیرفتیم که برخی مشترکان باید صبر کنند. ترجیح دادیم وعده‌ای بدهیم که می‌توانیم عمل کنیم.» او افزود که ۶۰ گروه فنی برای نصب و راه‌اندازی مودم‌ها در منازل و واحدهای صنفی اعزام شده‌اند و تا پایان هفته ۹۰ گروه دیگر به ناوگان اضافه می‌شود.

به گفته مدیرعامل، ۷۰ درصد متقاضیان در ۴۸ ساعت نخست خواستار بسته ترکیبی اینترنت و تلفن ثابت بوده‌اند و تنها ۱۵ درصد فقط خط تلفن گرفته‌اند. او گفت: «این نشان می‌دهد که مردم دیگر تلفن را جدا از اینترنت نمی‌خواهند و ما باید شبکه را با همین واقعیت بازسازی کنیم.» با این حال، برخی کاربران از کندی سرعت در ساعت‌های اوج مصرف گلایه کرده‌اند و خواستار افزایش پهنای باند شده‌اند.

در گفت‌وگو با خبرنگار ما، چند تن از مشترکان از تجربه‌های متفاوت خود گفتند. خانم مهسا رضوانی، معلم مدرسه ابتدایی، گفت ساعت ۵:۴۵ صبح به شعبه رسیده و ساعت ۱۱ نوبتش شده است. او گفت: «دیشب تا نیمه‌شب بیدار بودم که مبادا جا بمانم. حالا که مودم را گرفته‌ام، احساس می‌کنم تمام خستگی‌ام ارزشش را داشته است.» در مقابل، آقای حمید نوروزی، راننده تاکسی، از ساعت‌ها انتظار بی‌نتیجه گلایه داشت و گفت که تا ظهر هیچ اطلاع‌رسانی درباره زمان نصب به او داده نشده است.

مدیرعامل مخابرات دشت‌نیلوفر اعلام کرد که ثبت‌نام برای خط ثابت و مودم فیبر نوری تا پایان آبان‌ماه ادامه خواهد داشت و ظرفیت ماهانه شرکت به ۱۸ هزار خط افزایش می‌یابد. او همچنین از راه‌اندازی مرکز تماس ۲۴ ساعته با ۱۲۰ اپراتور خبر داد و گفت: «هدف ما این است که در ۱۰ روز آینده، زمان انتظار برای نصب از ۴۸ ساعت به کمتر از ۲۴ ساعت برسد.»

با این حال، برخی کارشناسان نسبت به کیفیت خدمات در روزهای اوج مصرف ابراز نگرانی کرده‌اند. دکتر سیمین فرهادی، استاد مهندسی مخابرات دانشگاه دشت‌نیلوفر، هشدار داد که افزایش ناگهانی تعداد مشترکان بدون تقویت هم‌زمان شبکه می‌تواند به افت سرعت و قطعی‌های مکرر منجر شود. او گفت: «اگر ۴ هزار مودم جدید در یک روز به شبکه وصل شود، بدون ارتقای تجهیزات بالادستی، فشار زیادی به مسیرها وارد می‌شود.» مخابرات دشت‌نیلوفر در پاسخ اعلام کرده است که ۱۲ مسیر جدید فیبر نوری تا پایان آذر به شبکه اضافه می‌شود.