شماره ثبت: 5593356 — 0991–3532186
دوشنبه ۵ بهمن ۱۴۰۲ | ۲۸ جمادی‌الثانی ۱۴۴۵ | ۲۷ ژانویه ۲۰۲۴
سال ۲۸ | شماره ۲۲۸ | ۱۶ صفحه | ۵۰۰ تومان
صاحب‌امتیاز: 6500002170001 — 830028
نشانی: ۱۲ خیابان ۱۹ دی، کوچهٔ ۳، پلاک ۷

مدیرعامل شرکت آب‌وفاضلاب شهری: ۴۰ درصد آب تولیدی در شبکه هدر می‌رود

۱۸۰ کیلومتر لوله فرسوده در ۶ منطقه شهر عوض می‌شود

گفت‌وگو: سیمین رهنورد

مهندس کامران سپهرآرا، مدیرعامل شرکت آب‌وفاضلاب شهری، در گفت‌وگو با ما از هدررفت ۴۰ درصدی آب تولیدی در شبکه شهر خبر داد و گفت بخش بزرگی از این آب نه در مصرف خانگی، بلکه در لوله‌های پوسیده و پرفشار از دست می‌رود. او از آغاز طرح بزرگ تعویض ۱۸۰ کیلومتر لوله فرسوده در ۶ منطقه شهر عوض می‌شود و از مشترکانی که کنتور هوشمند نصب کنند، ۱۰ درصد تخفیف در قبض آب‌بها می‌گیرند.

شما از هدررفت ۴۰ درصدی آب تولیدی در شبکه شهر عوض می‌شود و از مشترکانی که کنتور هوشمند نصب کنند، ۱۰ درصد تخفیف در قبض آب‌بها می‌گیرند.

سپهرآرا: بله. این عدد برای شهری با بافت قدیمی و بیش از ۳۵ هزار انشعاب، بسیار نگران‌کننده است. بخش بزرگی از این آب در لوله‌هایی از دست می‌رود که بیش از نیم قرن عمر دارند و بارها تعویض نشده‌اند. ما نمی‌خواهیم فقط آب بیشتری تولید کنیم؛ می‌خواهیم آبی را که از دست می‌رود، نگه داریم. به همین دلیل طرح تعویض ۱۸۰ کیلومتر لوله فرسوده را در ۶ منطقه شهر عوض می‌شود و از مشترکانی که کنتور هوشمند نصب کنند، ۱۰ درصد تخفیف در قبض آب‌بها می‌گیرند.

چرا این طرح را از منطقه‌ای شروع می‌کنید که فشار آب در آن بالاست؟

سپهرآرا: چون همان‌جا بیشترین آب را از دست می‌دهیم. وقتی فشار زیاد است، هر شکاف کوچک هم آب زیادی بیرون می‌دهد. در منطقه‌ای که فشار متوسط ۶ بار است، کاهش فشار به ۴٫۵ بار تنها با تنظیم شیرهای کنترل انجام می‌شود و بلافاصله اثر خود را نشان می‌دهد. در عین حال، ۴۲ کیلومتر لوله اصلی را هم در همان منطقه عوض می‌کنیم. ترکیب این دو کار است که نتیجه را ملموس می‌کند.

برخی مشترکان می‌گویند هزینه نصب کنتور هوشمند برای آن‌ها سنگین است. آیا برای خانوارهای کم‌درآمد کمکی در نظر گرفته‌اند؟

سپهرآرا: بله. برای خانوارهای تحت پوشش کمیته امداد و بهزیستی، کنتور رایگان نصب می‌شود و نیازی به پرداخت هیچ مبلغی نیست. برای سایر مشترکان هم اقساط ۱۲ ماهه بدون سود در نظر گرفته‌ایم. ما می‌دانیم که برای بسیاری از خانوارها ۱۵ میلیون تومان یک‌جا زیاد است، به همین دلیل مبلغ را در قبوض آب‌بها پخش می‌کنیم. هدف ما جریمه کردن کسی نیست؛ هدف این است که آب کمتری هدر برود و همه کمتر بپردازند.

گفته می‌شود برخی چاه‌های غیرمجاز هم در شهر حفر شده‌اند. برخورد با آن‌ها چگونه است؟

سپهرآرا: در ۱۴ ماه گذشته ۲۳ حلقه چاه غیرمجاز پلمب شده و ۱۱ مورد هم به دستگاه قضایی معرفی شده است. اما مشکل فقط با پلمب حل نمی‌شود. بسیاری از این چاه‌ها برای آبیاری فضای سبز ساخته شده‌اند و تا زمانی که جایگزین مناسب برای آن‌ها فراهم نشود، دوباره حفر می‌شوند. به همین دلیل ۹ مورد از ۲۳ چاه را به شرکت‌های آب‌وفاضلاب صنعتی واگذار کرده‌ایم تا آب چاه‌ها به‌جای مصرف آشامیدنی، برای فضای سبز و صنعت استفاده شود. این راه‌حل کوتاه‌مدت است، اما دست‌کم فشار را از روی شبکه شهری برمی‌دارد.

شما از کاهش ۲۰ درصدی مصرف سرانه در ۵ سال گذشته خبر دادید. این کاهش را مدیون چه عواملی می‌دانید؟

سپهرآرا: بخشی از آن مدیون آموزش‌های عمومی و تغییر الگوی مصرف است، اما بخش مهم‌تر مدیون ابزارهای مدیریتی است. ما فقط از قبض کاغذی استفاده نمی‌کنیم؛ پیامک‌های هشدار، گزارش مصرف ماهانه و اعلام نشت از طریق سامانه ۱۲۲ به مشترکان کمک کرده است زودتر متوجه مشکل شوند. در ۱۸ ماه گذشته ۶٬۴۰۰ نشت از طریق همین سامانه گزارش شده که بیش از ۹۰ درصد آن‌ها ظرف ۴۸ ساعت برطرف شد. وقتی مشترک خودش نشت را می‌بیند، همکار ما می‌شود.

با توجه به کمبود منابع آب، آیا برنامه‌ای برای استفاده مجدد از پساب تصفیه‌شده دارید؟

سپهرآرا: بله، و این یکی از مهم‌ترین پروژه‌های ماست. پساب تصفیه‌خانه شرقی شهر می‌تواند پس از تصفیه تکمیلی برای آبیاری فضای سبز، شست‌وشوی معابر و حتی بخشی از نیاز صنایع استفاده شود. اگر این طرح اجرا شود، سالانه حدود ۱۲ میلیون مترمکعب آب شرب آزاد می‌شود که می‌تواند به ۶۰ هزار نفر دیگر خدمات بدهد. ما برای این طرح با ۳ شهرک صنعتی در حال مذاکره‌ایم و امیدواریم تا پایان ۱۴۰۴ قرارداد نهایی را امضا کنیم.

مشترکان چگونه می‌توانند در صرفه‌جویی مشارکت کنند؟

سپهرآرا: ساده‌ترین کار این است که نشت داخل منزل را زود پیدا کنند. یک شیر خراب یا یک لوله کهنه در حمام می‌تواند ماهانه ده‌ها مترمکعب آب هدر بدهد. ما در سامانه ۱۲۲ راهنمای تصویری برای تشخیص نشت گذاشته‌ایم و کارشناسان ما برای بازدید رایگان به منازل می‌روند. هدف ما جریمه کردن کسی نیست؛ هدف این است که آب کمتری هدر برود و همه کمتر بپردازند.

۱۲ هزار مشترک آب‌بها در ۲۴ ساعت پرداخت کردند

۱۲ هزار و ۴۰۰ مشترک آب‌بها در ۲۴ ساعت پرداخت کردند

مدیرعامل شرکت آب‌وفاضلاب شهری گفت ۱۲ هزار و ۴۰۰ مشترک آب‌بها در ۲۴ ساعت پرداخت کردند. او گفت ۱۵۰۰ مشترک نیز ۵ ماه عقب‌افتادگی دارند و ۳۰ درصد آب تولیدی شهر از لوله‌های فرسوده هدر می‌رود.