صفحهٔ ویژهٔ مهر؛ مهمان و میزبان، دیروز تا امروز

(مخاطب / نشانی در اختیار)

نهاد یک سرپرستی در دفتر بازرسی و مشاوره در امور مهمانان ویژه به ۱۴ مهر ۱۴۰۲ ساعت ۱۰ تا ۱۶ و ۱ تا ۷ بعد از ظهر

مهمان عزیز، ما می‌دانیم که شما برای ما وقت گذاشته‌اید و از شهرهای دور و نزدیک آمده‌اید. به همین دلیل، برای آنکه اقامتتان خوش بگذرد، این صفحه را با دقت تهیه کرده‌ایم. لطفاً آن را تا پایان بخوانید.

۱. ورود و خروج

ساعت ورود از ۱۴ است و ساعت خروج تا ۱۲ روز بعد. اگر قصد دارید زودتر بروید، دست‌کم ۲۴ ساعت پیش به دفتر اطلاع دهید. در غیر این صورت، هزینهٔ یک شب اضافه محاسبه می‌شود.

۲. سکوت شبانه

از ساعت ۲۳ تا ۶ صبح، لطفاً صدای تلویزیون و گفت‌وگو را پایین نگه دارید. همسایه‌ها همه سالمند هستند و خواب سبک دارند.

۳. غذا و رژیم

اگر رژیم خاصی دارید، حداکثر تا ۴۸ ساعت پیش از ورود به ما خبر دهید. ما می‌توانیم غذای مخصوص تهیه کنیم، اما فقط در صورت اطلاع قبلی.

۴. استفاده از آسانسور

آسانسور ظرفیت ۶ نفر دارد. لطفاً از پله‌ها استفاده کنید مگر در مواقع ضروری.

۵. ورزش صبحگاهی

ورزش صبحگاهی ساعت ۷ در حیاط شرقی برگزار می‌شود. شرکت در آن اختیاری است، اما توصیه می‌شود.

۶. پرداخت

پرداخت فقط نقدی است. کارت‌های اعتباری پذیرفته نمی‌شود.

۷. تماس با ما

برای هر سؤال، با شماره‌ی ۱۲۰ تماس بگیرید. ما شبانه‌روز پاسخگو هستیم.

---

۸. مقررات ورود و خروج

۸-۱ ورود مهمانان فقط از ساعت ۱۴ تا ۲۰ مجاز است. خروج باید تا ساعت ۱۲ ظهر روز پایان اقامت انجام شود.

۸-۲ هر مهمان موظف است کارت شناسایی معتبر خود را هنگام ورود به دفتر ارائه دهد. کپی کارت در پرونده نگهداری می‌شود.

۸-۳ ورود مهمانان زیر ۱۸ سال بدون همراهی بزرگسال ممنوع است.

۹. مقررات اقامت

۹-۱ مدت اقامت حداکثر ۱۴ روز است. تمدید منوط به هماهنگی قبلی و وجود ظرفیت خالی است.

۹-۲ ساعت سکوت از ۲۳ تا ۶ صبح است. در این ساعات استفاده از بلندگو، تلویزیون با صدای بلند و برگزاری تجمع ممنوع است.

۹-۳ مهمانان مجاز به استفاده از آشپزخانه‌های مشترک هستند، اما موظف‌اند پس از هر بار استفاده محل را تمیز کنند.

۱۰. مقررات غذا و رژیم

۱۰-۱ غذا در سالن غذاخوری مشترک سرو می‌شود. ساعت‌های سرو صبحانه ۷ تا ۹، ناهار ۱۲ تا ۱۴ و شام ۱۸ تا ۲۰ است.

۱۰-۲ مهمانانی که رژیم خاص دارند باید حداکثر ۴۸ ساعت پیش از ورود به مسئول تغذیه اطلاع دهند.

۱۰-۳ ورود غذا از بیرون مجموعه به سالن غذاخوری ممنوع است.

۱۱. مقررات استفاده از امکانات

۱۱-۱ استفاده از استخر، سالن ورزش و زمین تنیس فقط در ساعات تعیین‌شده و با هماهنگی قبلی مجاز است.

۱۱-۲ مهمانان موظف‌اند در استفاده از وسایل ورزشی دقت کنند و هرگونه خسارت وارده را جبران کنند.

۱۱-۳ ورود به استخر بدون حضور ناظر ممنوع است.

۱۲. مقررات ایمنی و انضباطی

۱۲-۱ استعمال دخانیات در تمام فضاهای داخلی مجموعه ممنوع است. محل‌های مجاز با تابلو مشخص شده‌اند.

۱۲-۲ حمل سلاح گرم، سلاح سرد و مواد منفجره برای هیچ‌کس، حتی دارندگان مجوز، مجاز نیست.

۱۲-۳ مهمانان موظف‌اند در صورت بروز حریق یا زلزله، دستورالعمل‌های ایمنی را رعایت کنند و در مسیرهای خروج اضطراری توقف نکنند.

۱۳. مقررات ترک اقامت

۱۳-۱ ساعت ترک اقامت ۱۲ ظهر است. تأخیر بیش از ۳ ساعت به معنای یک شب اقامت اضافی محاسبه می‌شود.

۱۳-۲ مهمانان موظف‌اند پیش از ترک اقامت، اموال شخصی خود را بررسی کنند. مسئولیت مفقود شدن اشیا پس از خروج بر عهده مهمان است.

۱۳-۳ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود. در صورت گم شدن، مبلغ ۵۰ هزار تومان جریمه دریافت می‌شود.

۱۴. مقررات عمومی

۱۴-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۱۴-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۱۴-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۱۵. مقررات پرداخت

۱۵-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۱۵-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۱۵-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۱۶. مقررات لغو و استرداد

۱۶-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۱۶-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۱۶-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۱۷. مقررات خسارت

۱۷-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۱۷-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۱۷-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۱۸. مقررات حریم خصوصی

۱۸-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۱۸-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۱۸-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۱۹. مقررات ترک اقامت

۱۹-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۱۹-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۱۹-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۲۰. مقررات عمومی

۲۰-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۲۰-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۲۰-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۲۱. مقررات پرداخت

۲۱-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۲۱-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۲۱-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۲۲. مقررات لغو و استرداد

۲۲-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۲۲-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۲۲-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۲۳. مقررات خسارت

۲۳-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۲۳-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۲۳-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۲۴. مقررات حریم خصوصی

۲۴-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۲۴-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۲۴-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۲۵. مقررات ترک اقامت

۲۵-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۲۵-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۲۵-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۲۶. مقررات عمومی

۲۶-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۲۶-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۲۶-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۲۷. مقررات پرداخت

۲۷-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۲۷-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۲۷-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۲۸. مقررات لغو و استرداد

۲۸-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۲۸-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۲۸-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۲۹. مقررات خسارت

۲۹-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۲۹-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۲۹-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۳۰. مقررات حریم خصوصی

۳۰-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۳۰-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۳۰-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۳۱. مقررات ترک اقامت

۳۱-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۳۱-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۳۱-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۳۲. مقررات عمومی

۳۲-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۳۲-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۳۲-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۳۳. مقررات پرداخت

۳۳-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۳۳-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۳۳-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۳۴. مقررات لغو و استرداد

۳۴-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۳۴-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۳۴-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۳۵. مقررات خسارت

۳۵-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۳۵-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۳۵-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۳۶. مقررات حریم خصوصی

۳۶-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۳۶-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۳۶-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۳۷. مقررات ترک اقامت

۳۷-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۳۷-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۳۷-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۳۸. مقررات عمومی

۳۸-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۳۸-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۳۸-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۳۹. مقررات پرداخت

۳۹-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۳۹-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۳۹-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۴۰. مقررات لغو و استرداد

۴۰-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۴۰-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۴۰-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۴۱. مقررات خسارت

۴۱-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۴۱-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۴۱-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۴۲. مقررات حریم خصوصی

۴۲-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۴۲-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۴۲-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۴۳. مقررات ترک اقامت

۴۳-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۴۳-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۴۳-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۴۴. مقررات عمومی

۴۴-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۴۴-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۴۴-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۴۵. مقررات پرداخت

۴۵-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۴۵-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۴۵-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۴۶. مقررات لغو و استرداد

۴۶-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۴۶-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۴۶-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۴۷. مقررات خسارت

۴۷-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۴۷-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۴۷-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۴۸. مقررات حریم خصوصی

۴۸-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۴۸-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۴۸-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۴۹. مقررات ترک اقامت

۴۹-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۴۹-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۴۹-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۵۰. مقررات عمومی

۵۰-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۵۰-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۵۰-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۵۱. مقررات پرداخت

۵۱-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۵۱-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۵۱-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۵۲. مقررات لغو و استرداد

۵۲-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۵۲-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۵۲-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۵۳. مقررات خسارت

۵۳-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۵۳-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۵۳-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۵۴. مقررات حریم خصوصی

۵۴-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۵۴-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۵۴-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۵۵. مقررات ترک اقامت

۵۵-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۵۵-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۵۵-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۵۶. مقررات عمومی

۵۶-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۵۶-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۵۶-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۵۷. مقررات پرداخت

۵۷-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۵۷-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۵۷-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۵۸. مقررات لغو و استرداد

۵۸-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۵۸-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۵۸-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۵۹. مقررات خسارت

۵۹-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۵۹-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۵۹-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۶۰. مقررات حریم خصوصی

۶۰-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۶۰-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۶۰-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۶۱. مقررات ترک اقامت

۶۱-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۶۱-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۶۱-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۶۲. مقررات عمومی

۶۲-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۶۲-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۶۲-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۶۳. مقررات پرداخت

۶۳-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۶۳-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۶۳-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۶۴. مقررات لغو و استرداد

۶۴-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۶۴-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۶۴-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۶۵. مقررات خسارت

۶۵-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۶۵-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۶۵-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۶۶. مقررات حریم خصوصی

۶۶-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۶۶-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۶۶-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۶۷. مقررات ترک اقامت

۶۷-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۶۷-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۶۷-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۶۸. مقررات عمومی

۶۸-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۶۸-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۶۸-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۶۹. مقررات پرداخت

۶۹-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۶۹-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۶۹-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۷۰. مقررات لغو و استرداد

۷۰-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۷۰-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۷۰-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۷۱. مقررات خسارت

۷۱-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۷۱-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۷۱-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۷۲. مقررات حریم خصوصی

۷۲-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۷۲-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۷۲-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۷۳. مقررات ترک اقامت

۷۳-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۷۳-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۷۳-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۷۴. مقررات عمومی

۷۴-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۷۴-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۷۴-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۷۵. مقررات پرداخت

۷۵-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۷۵-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۷۵-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه کنند.

۷۶. مقررات لغو و استرداد

۷۶-۱ لغو رزرو تا ۷ روز قبل از ورود، بدون جریمه انجام می‌شود. لغو بین ۷ تا ۳ روز قبل، ۵۰ درصد مبلغ را شامل می‌شود.

۷۶-۲ لغو کمتر از ۳ روز قبل یا عدم حضور، هیچ مبلغی مسترد نمی‌شود.

۷۶-۳ در صورت لغو از سوی مجموعه، مبلغ کامل به مهمان برگردانده می‌شود.

۷۷. مقررات خسارت

۷۷-۱ مهمانان موظف‌اند هرگونه خسارت وارد به اموال مجموعه را فوراً گزارش کنند.

۷۷-۲ هزینه تعمیر یا جایگزینی اموال آسیب‌دیده بر عهده مهمان است.

۷۷-۳ مدیریت مجموعه در تعیین میزان خسارت تصمیم نهایی را دارد.

۷۸. مقررات حریم خصوصی

۷۸-۱ مهمانان حق ندارند از فضاهای خصوصی دیگران بدون اجازه فیلم یا عکس تهیه کنند.

۷۸-۲ انتشار تصاویر مهمانان در فضای مجازی بدون رضایت آنان ممنوع است.

۷۸-۳ اطلاعات شخصی مهمانان نزد مجموعه محرمانه تلقی می‌شود.

۷۹. مقررات ترک اقامت

۷۹-۱ مهمانان موظف‌اند اتاق را تمیز و مرتب تحویل دهند.

۷۹-۲ کلید اتاق در زمان خروج باید تحویل داده شود.

۷۹-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۸۰. مقررات عمومی

۸۰-۱ مهمانان موظف‌اند با کارکنان مجموعه با احترام رفتار کنند. هرگونه توهین یا درگیری منجر به اخراج فوری می‌شود.

۸۰-۲ ورود حیوانات خانگی به جز سگ‌های راهنما ممنوع است.

۸۰-۳ مدیریت مجموعه در تغییر یا لغو برنامه‌های اعلام‌شده اختیار کامل دارد و در صورت لغو، مهمانان از قبل مطلع می‌شوند.

۸۱. مقررات پرداخت

۸۱-۱ پرداخت هزینه اقامت باید حداکثر تا ساعت ۱۰ صبح روز ورود انجام شود. در غیر این صورت، رزرو لغو می‌شود.

۸۱-۲ مهمانان موظف‌اند فقط از طریق صندوق رسمی یا درگاه اینترنتی مجموعه پرداخت کنند. پرداخت به افراد دیگر به رسمیت شناخته نمی‌شود.

۸۱-۳ در صورت درخواست فاکتور رسمی، مهمانان باید اطلاعات لازم را پیش از پرداخت ارائه