ISSN 6500002017001
ISBN: 978-0-12-8300
ISSN: 0991-3532186
ISSN: 5593356
ISSN: 8300
ISSN: 6500002017001

暖心陪伴

志愿者为独居老人送温暖

□ 阅读时间：4分钟

本报讯 记者 王海燕 通讯员 李晓雯 3月15日，在城东街道幸福里社区，志愿者张敏（右）与独居老人刘奶奶一起包饺子。

“刘奶奶，今天我们包三鲜馅的，您尝尝咸淡合不合口味？”3月15日上午，在城东街道幸福里社区的一间老人家中，志愿者张敏一边帮刘奶奶擀皮，一边轻声问道。刘奶奶今年82岁，老伴去世后一直独居，儿女在外地工作，平时与她联系较少。

这样的场景，是城东街道“暖心陪伴”志愿服务项目的缩影。该项目自2022年启动以来，已累计为辖区内独居、高龄、困难老人提供上门服务1200余人次。项目采取“一对一结对、定期走访、应急响应”的方式，由社区党员、退休教师、大学生志愿者组成服务团队，根据老人的不同需求，提供陪聊、代购、理发、简单维修等服务。

张敏是一名大学生志愿者，她说：“刚开始去的时候，刘奶奶话很少，我问一句她答一句。后来我发现她喜欢包饺子，就每周带着面粉和馅料过去，慢慢地她就愿意跟我说说话了。”

社区党委书记李建国介绍，项目建立了“老人档案”和“志愿者档案”，通过信息比对，为每位老人匹配合适的志愿者。同时，社区还设立了“爱心积分”制度，志愿者服务时长可兑换相应的积分，用于参加社区组织的活动或兑换小礼品。

目前，项目已吸纳志愿者86人，其中党员志愿者32人。下一步，社区计划开设“智能手机使用课堂”，帮助老人学会使用微信视频、网上挂号等功能，减少“数字鸿沟”带来的不便。

（责任编辑：陈静）

城东街道幸福里社区“暖心陪伴”志愿服务项目统计（截至2026年3月）

项目	数据
累计服务人次	1200余
结对老人	120人
志愿者总数	86人
党员志愿者	32人
累计志愿服务时长	3600小时
开展活动场次	48场

相关链接

- 《城东街道关于开展“暖心陪伴”志愿服务项目的通知》
- 《幸福里社区志愿者管理办法（试行）》
- 《独居老人安全应急预案》

延伸阅读

- 《社区养老服务体系建设调研报告》
- 《志愿服务记录与时长认定规范》

相关人物

- 李建国，幸福里社区党委书记
- 王海燕，本报记者
- 陈静，责任编辑

相关机构

- 城东街道幸福里社区
- 城东街道办事处
- 幸福里社区志愿者协会

相关地点

- 幸福里社区活动室
- 城东街道办事处
- 幸福里小区

相关事件

- 2022年3月，项目启动
- 2023年，项目获评市级优秀志愿服务项目
- 2024年，项目累计服务突破1000人次

相关术语

- 结对服务：志愿者与老人一对一固定联系的服务方式
- 爱心积分：志愿服务时长的积分兑换制度
- 数字鸿沟：因使用智能设备能力差异造成的信息获取障碍

相关统计

- 2026年3月，累计服务人次1200余
- 2026年3月，结对老人120人
- 2026年3月，志愿者总数86人
- 2026年3月，党员志愿者32人
- 2026年3月，累计志愿服务时长3600小时
- 2026年3月，开展活动场次48场

相关图表

- 项目统计表（见上）
- 志愿者年龄结构图（略）
- 服务人次月度变化图（略）

相关附件

- 《“暖心陪伴”志愿服务项目实施方案》
- 《志愿者报名登记表》
- 《老人需求调查问卷》

相关说明

- 本报讯：指本报记者在本地采访并撰写的消息。
- 通讯员：指非专职记者、由单位或个人向报社投稿的作者。
- 责任编辑：负责对稿件进行最终审核与编辑的人员。

相关声明

- 本报保留对来稿进行删改的权利。
- 文中涉及老人隐私的信息，已征得本人同意后使用。
- 志愿者服务内容仅限于生活照料与陪伴，不涉及医疗行为。

相关联系方式

- 幸福里社区党委办公室：0991-3532186
- 城东街道办事处：0991-5593356
- 幸福里社区志愿者协会：0991-8300528

相关备注

- 本版责任编辑：陈静
- 本版美术编辑：刘洋
- 本版校对：张晓燕
- 本版出版日期：2026年3月21日 星期六
- 本版总第：7

相关索引

- 见本报2026年3月7日第3版《社区养老服务体系建设调研报告》
- 见本报2025年12月14日第2版《志愿服务记录与时长认定规范》
- 见本报2024年6月5日第4版《数字鸿沟与老年人信息获取障碍》

相关附录

- 附：“暖心陪伴”志愿服务项目志愿者报名登记表（样表）
- 附：独居老人需求调查问卷（样表）
- 附：志愿服务时长记录卡（样表）

相关说明

- 本报讯：指本报记者在本地采访并撰写的消息。
- 通讯员：指非专职记者、由单位或个人向报社投稿的作者。
- 责任编辑：负责对稿件进行最终审核与编辑的人员。

相关声明

- 本报保留对来稿进行删改的权利。
- 文中涉及老人隐私的信息，已征得本人同意后使用。
- 志愿者服务内容仅限于生活照料与陪伴，不涉及医疗行为。

相关联系方式

- 幸福里社区党委办公室：0991-3532186
- 城东街道办事处：0991-5593356
- 幸福里社区志愿者协会：0991-8300528

相关备注

- 本版责任编辑：陈静
- 本版美术编辑：刘洋
- 本版校对：张晓燕
- 本版出版日期：2026年3月21日 星期六
- 本版总第：7

相关索引

- 见本报2026年3月7日第3版《社区养老服务体系建设调研报告》
- 见本报2025年12月14日第2版《志愿服务记录与时长认定规范》
- 见本报2024年6月5日第4版《数字鸿沟与老年人信息获取障碍》

相关附录

- 附：“暖心陪伴”志愿服务项目志愿者报名登记表（样表）
- 附：独居老人需求调查问卷（样表）
- 附：志愿服务时长记录卡（样表）

城东街道幸福里社区“暖心陪伴”志愿服务项目统计（截至2026年3月）

项目	数据
累计服务人次	1200余
结对老人	120人
志愿者总数	86人
党员志愿者	32人
累计志愿服务时长	3600小时
开展活动场次	48场

相关链接

- 《城东街道关于开展“暖心陪伴”志愿服务项目的通知》
- 《幸福里社区志愿者管理办法（试行）》
- 《独居老人安全应急预案》

延伸阅读

- 《社区养老服务体系建设调研报告》
- 《志愿服务记录与时长认定规范》

相关人物

- 李建国，幸福里社区党委书记
- 王海燕，本报记者
- 陈静，责任编辑

相关机构

- 城东街道幸福里社区
- 城东街道办事处
- 幸福里社区志愿者协会

相关地点

- 幸福里社区活动室
- 城东街道办事处
- 幸福里小区

相关事件

- 2022年3月，项目启动
- 2023年，项目获评市级优秀志愿服务项目
- 2024年，项目累计服务突破1000人次

相关术语

- 结对服务：志愿者与老人一对一固定联系的服务方式
- 爱心积分：志愿服务时长的积分兑换制度
- 数字鸿沟：因使用智能设备能力差异造成的信息获取障碍

相关统计

- 2026年3月，累计服务人次1200余
- 2026年3月，结对老人120人
- 2026年3月，志愿者总数86人
- 2026年3月，党员志愿者32人
- 2026年3月，累计志愿服务时长3600小时
- 2026年3月，开展活动场次48场

相关图表

- 项目统计表（见上）
- 志愿者年龄结构图（略）
- 服务人次月度变化图（略）

相关附件

- 《“暖心陪伴”志愿服务项目实施方案》
- 《志愿者报名登记表》
- 《老人需求调查问卷》

相关说明

- 本报讯：指本报记者在本地采访并撰写的消息。
- 通讯员：指非专职记者、由单位或个人向报社投稿的作者。
- 责任编辑：负责对稿件进行最终审核与编辑的人员。

相关声明

- 本报保留对来稿进行删改的权利。
- 文中涉及老人隐私的信息，已征得本人同意后使用。
- 志愿者服务内容仅限于生活照料与陪伴，不涉及医疗行为。

相关联系方式

- 幸福里社区党委办公室：0991-3532186
- 城东街道办事处：0991-5593356
- 幸福里社区志愿者协会：0991-8300528

相关备注

- 本版责任编辑：陈静
- 本版美术编辑：刘洋
- 本版校对：张晓燕
- 本版出版日期：2026年3月21日 星期六
- 本版总第：7

相关索引

- 见本报2026年3月7日第3版《社区养老服务体系建设调研报告》
- 见本报2025年12月14日第2版《志愿服务记录与时长认定规范》
- 见本报2024年6月5日第4版《数字鸿沟与老年人信息获取障碍》

相关附录

- 附：“暖心陪伴”志愿服务项目志愿者报名登记表（样表）
- 附：独居老人需求调查问卷（样表）
- 附：志愿服务时长记录卡（样表）

数字鸿沟与老年人信息获取障碍

□ 阅读时间：4分钟 / 责任编辑：陈静 / 本报记者 王海燕 / 通讯员 李晓雯

数字鸿沟与老年人信息获取障碍

□ 阅读时间：4分钟 / 责任编辑：陈静 / 本报记者 王海燕 / 通讯员 李晓雯

数字鸿沟与老年人信息获取障碍

□ 阅读时间：4分钟 / 责任编辑：陈静 / 本报记者 王海燕 / 通讯员 李晓雯