صدور شناسنامه و برگه سبز در شعبه‌های جدید ادارهٔ ثبت احوال ناحیهٔ ۲ و ۵ آغاز به کار کرد

□ حمیدرضا نوذری، مدیر کل ثبت احوال استان

هانیه پارسا، خبرنگار ما

هرکس شناسنامه یا برگه سبز خود را گم کند، باید به دادگاه شهرستان محل اقامت خود مراجعه کند و پس از صدور گواهی گم‌شدن، به شعبه‌های ثبت احوال مراجعه کند. هزینه صدور المثنی برای شناسنامه ۱۲۰ هزار تومان و برای برگه سبز ۲۵۰ هزار تومان است.

مشاور: لطفاً توضیح دهید که چرا این شعبه‌ها در این دو ناحیه ایجاد شده‌اند.

نوذری: ناحیه ۲ و ۵ بیشترین تعداد درخواست‌های ثبت‌نام و صدور شناسنامه را در استان دارند. در ناحیه ۲ بیش از ۱۸۰ هزار نفر در شعاع ۱۲ کیلومتری زندگی می‌کنند و تا نزدیک‌ترین شعبه فعلی باید ۴۰ کیلومتر رانندگی کنند. در ناحیه ۵ هم ۹۵ هزار نفر در شعاع ۱۰ کیلومتری زندگی می‌کنند. ایجاد این شعبه‌ها باعث می‌شود مردم برای یک کار ساده یک روز کامل از زندگی‌شان را از دست ندهند.

مشاور: مدارک لازم برای صدور المثنی چیست؟

نوذری: متقاضی باید اصل شناسنامه یا برگه سبز، کارت ملی و دو قطعه عکس جدید همراه داشته باشد. اگر شناسنامه به دلیل آسیب‌دیدگی مثلاً سوختگی یا پارگی از بین رفته باشد، ارائه گواهی گم‌شدن الزامی است. همچنین اگر نام یا نام خانوادگی تغییر کرده، باید حکم دادگاه را هم همراه داشته باشد.

مشاور: آیا امکان ثبت‌نام اینترنتی وجود دارد؟

نوذری: بله، از ۱۵ آبان سامانه‌ای برای وقت‌گیری آنلاین راه‌اندازی شده است. شهروندان می‌توانند از طریق درگاه ثبت احوال به آدرس ahvalnama.ir وارد شوند و نوبت خود را انتخاب کنند. البته ۳۰ درصد ظرفیت هر شعبه به مراجعه حضوری اختصاص دارد تا افرادی که دسترسی به اینترنت ندارند هم با مشکل روبه‌رو نشوند.

مشاور: زمان تحویل المثنی چقدر است؟

نوذری: میانگین زمان صدور در شعبه‌های قدیمی ۱۴ روز است. اما در شعبه‌های جدید، با توجه به حجم کمتر ارباب‌رجوع، این زمان به ۷ روز کاری کاهش یافته است. برای برگه سبز، به دلیل نیاز به هماهنگی با سازمان وظیفه عمومی، زمان بیشتری لازم است و حدود ۱۰ روز کاری طول می‌کشد.

مشاور: آیا برای افراد بالای ۷۰ سال یا معلولان تسهیلاتی در نظر گرفته شده است؟

نوذری: بله، برای افراد بالای ۷۰ سال، معلولان و همراهان آنان صف اختصاصی در نظر گرفته شده است. همچنین برای افرادی که توان حرکت ندارند، تیم‌های سیار ثبت احوال به منزل مراجعه می‌کنند. کافی است با شماره ۱۳۷ تماس بگیرند و هماهنگ کنند.

مشاور: هزینه‌ها چگونه پرداخت می‌شود؟

نوذری: تمام هزینه‌ها از طریق دستگاه‌های کارتخوان در شعبه‌ها یا از طریق درگاه پرداخت الکترونیک قابل پرداخت است. ما توصیه می‌کنیم قبل از مراجعه، مبلغ دقیق را از طریق سامانه استعلام کنید تا با مشکل روبه‌رو نشوید.

مشاور: آیا برای کسانی که در خارج از کشور زندگی می‌کنند هم تسهیلاتی وجود دارد؟

نوذری: بله، ایرانیان مقیم خارج می‌توانند از طریق سفارت‌ها و کنسولگری‌های جمهوری اسلامی ایران در کشور محل اقامت خود وقت بگیرند. در حال حاضر ۱۲ سفارت و ۴ کنسولگری در این طرح همکاری می‌کنند و تعداد آن‌ها تا پایان سال به ۲۰ مورد خواهد رسید.

مشاور: اگر کسی بخواهد شکایتی درباره روند صدور داشته باشد، به کجا باید مراجعه کند؟

نوذری: هر شعبه یک صندوق پیشنهادها و شکایات دارد و همچنین می‌توان از طریق سامانه ۱۲۴ شکایت ثبت کرد. ما متعهد شده‌ایم که حداکثر ظرف ۷ روز کاری به همه شکایات رسیدگی کنیم. در ماه گذشته ۶۳ شکایت ثبت شد که ۸۸.۱ درصد آن‌ها تا پایان آذر بررسی و بسته شده بود.

مشاور: به نظر شما مهم‌ترین مشکل مردم در این حوزه چیست؟

نوذری: بزرگ‌ترین مشکل، ازدحام جمعیت در روزهای اول مهر و اسفند است. برای همین از شهروندان خواهش می‌کنیم تا حد امکان در ماه‌های دیگر سال مراجعه کنند. همچنین توصیه می‌کنیم که مدارک را از قبل کامل کنند تا نیاز به مراجعه مجدد پیدا نکنند. ما در تلاشیم تا با افزایش ساعت کاری و ایجاد شعبه‌های سیار، این مشکل را تا پایان سال ۸۰ درصد کاهش دهیم.

شعبه‌های ثبت احوال در ۱۲ نقطه شهر آغاز به کار کردند

صدور شناسنامه و برگه سبز در محل، بدون نیاز به مراجعه به مرکز استان

گزارش از مهدی رستگار‌نیا

از ۱۵ آبان، ساکنان ۱۲ نقطه پرجمعیت شهر می‌توانند شناسنامه و برگه سبز خود را بدون مراجعه به مرکز استان دریافت کنند. مدیرکل ثبت احوال استان می‌گوید ۶۰ درصد مراجعه‌کنندگان به مرکز استان، برای کاری ساده یک روز کامل از دست می‌دهند.

از ۱۵ آبان، ۱۲ شعبه ثبت احوال در نقاط پرجمعیت شهر آغاز به کار کردند تا مراجعه‌کنندگان برای صدور شناسنامه و برگه سبز مجبور نباشند به مرکز استان بروند. تا پیش از این، ساکنان بسیاری از مناطق شهر برای یک کار ساده ناچار بودند یک روز کامل از زندگی‌شان را از دست بدهند. مدیرکل ثبت احوال استان می‌گوید ۶۰ درصد مراجعه‌کنندگان به مرکز استان، برای کاری ساده یک روز کامل از دست می‌دهند.

شعبه‌های جدید در ناحیه ۲ (شهرک نارون، بلوار شقایق و میدان کاج) و ناحیه ۵ (شهرک ارغوان، خیابان ۱۷ شهریور و میدان صنعت) فعال شده‌اند. در ناحیه ۲ بیش از ۱۸۰ هزار نفر در شعاع ۱۲ کیلومتری زندگی می‌کنند و تا نزدیک‌ترین شعبه فعلی باید ۴۰ کیلومتر رانندگی کنند. در ناحیه ۵ هم ۹۵ هزار نفر در شعاع ۱۰ کیلومتری زندگی می‌کنند. ایجاد این شعبه‌ها باعث می‌شود مردم برای یک کار ساده یک روز کامل از زندگی‌شان را از دست ندهند.

مشاور: لطفاً توضیح دهید که چرا این شعبه‌ها در این دو ناحیه ایجاد شده‌اند.

نوذری: ناحیه ۲ و ۵ بیشترین تعداد درخواست‌های ثبت‌نام و صدور شناسنامه را در استان دارند. در ناحیه ۲ بیش از ۱۸۰ هزار نفر در شعاع ۱۲ کیلومتری زندگی می‌کنند و تا نزدیک‌ترین شعبه فعلی باید ۴۰ کیلومتر رانندگی کنند. در ناحیه ۵ هم ۹۵ هزار نفر در شعاع ۱۰ کیلومتری زندگی می‌کنند. ایجاد این شعبه‌ها باعث می‌شود مردم برای یک کار ساده یک روز کامل از دست ندهند.

مشاور: مدارک لازم برای صدور المثنی چیست؟

نوذری: متقاضی باید اصل شناسنامه یا برگه سبز، کارت ملی و دو قطعه عکس جدید همراه داشته باشد. اگر شناسنامه به دلیل آسیب‌دیدگی مثلاً سوختگی یا پارگی از بین رفته باشد، ارائه گواهی گم‌شدن الزامی است. همچنین اگر نام یا نام خانوادگی تغییر کرده، باید حکم دادگاه را هم همراه داشته باشد.

مشاور: آیا امکان ثبت‌نام اینترنتی وجود دارد؟

نوذری: بله، از ۱۵ آبان سامانه‌ای برای وقت‌گیری آنلاین راه‌اندازی شده است. شهروندان می‌توانند از طریق درگاه ثبت احوال به آدرس ahvalnama.ir وارد شوند و نوبت خود را انتخاب کنند. البته ۳۰ درصد ظرفیت هر شعبه به مراجعه حضوری اختصاص دارد تا افرادی که دسترسی به اینترنت ندارند هم با مشکل روبه‌رو نشوند.

مشاور: زمان تحویل المثنی چقدر است؟

نوذری: میانگین زمان صدور در شعبه‌های قدیمی ۱۴ روز است. اما در شعبه‌های جدید، با توجه به حجم کمتر ارباب‌رجوع، این زمان به ۷ روز کاری کاهش یافته است. برای برگه سبز، به دلیل نیاز به هماهنگی با سازمان وظیفه عمومی، زمان بیشتری لازم است و حدود ۱۰ روز کاری طول می‌کشد.

مشاور: آیا برای افراد بالای ۷۰ سال یا معلولان تسهیلاتی در نظر گرفته شده است؟

نوذری: بله، برای افراد بالای ۷۰ سال، معلولان و همراهان آنان صف اختصاصی در نظر گرفته شده است. همچنین برای افرادی که توان حرکت ندارند، تیم‌های سیار ثبت احوال به منزل مراجعه می‌کنند. کافی است با شماره ۱۳۷ تماس بگیرند و هماهنگ کنند.

مشاور: هزینه‌ها چگونه پرداخت می‌شود؟

نوذری: تمام هزینه‌ها از طریق دستگاه‌های کارتخوان در شعبه‌ها یا از طریق درگاه پرداخت الکترونیک قابل پرداخت است. ما توصیه می‌کنیم قبل از مراجعه، مبلغ دقیق را از طریق سامانه استعلام کنید تا با مشکل روبه‌رو نشوید.

مشاور: آیا برای کسانی که در خارج از کشور زندگی می‌کنند هم تسهیلاتی وجود دارد؟

نوذری: بله، ایرانیان مقیم خارج می‌توانند از طریق سفارت‌ها و کنسولگری‌های جمهوری اسلامی ایران در کشور محل اقامت خود وقت بگیرند. در حال حاضر ۱۲ سفارت و ۴ کنسولگری در این طرح همکاری می‌کنند و تعداد آن‌ها تا پایان سال به ۲۰ مورد خواهد رسید.

مشاور: اگر کسی بخواهد شکایتی درباره روند صدور داشته باشد، به کجا باید مراجعه کند؟

نوذری: هر شعبه یک صندوق پیشنهادها و شکایات دارد و همچنین می‌توان از طریق سامانه ۱۲۴ شکایت ثبت کرد. ما متعهد شده‌ایم که حداکثر ظرف ۷ روز کاری به همه شکایات رسیدگی کنیم. در ماه گذشته ۶۳ شکایت ثبت شد که ۸۸.۱ درصد آن‌ها تا پایان آذر بررسی و بسته شده بود.

مشاور: به نظر شما مهم‌ترین مشکل مردم در این حوزه چیست؟

نوذری: بزرگ‌ترین مشکل، ازدحام جمعیت در روزهای اول مهر و اسفند است. برای همین از شهروندان خواهش می‌کنیم تا حد امکان در ماه‌های دیگر سال مراجعه کنند. همچنین توصیه می‌کنیم که مدارک را از قبل کامل کنند تا نیاز به مراجعه مجدد پیدا نکنند. ما در تلاشیم تا با افزایش ساعت کاری و ایجاد شعبه‌های سیار، این مشکل را تا پایان سال ۸۰ درصد کاهش دهیم.

مشاور ۳ در اتاق مشاور

مشاور: حمیدرضا نوذری، مدیر کل ثبت احوال استان

مشاور: لطفاً توضیح دهید که چرا این شعبه‌ها در این دو ناحیه ایجاد شده‌اند.

نوذری: ناحیه ۲ و ۵ بیشترین تعداد درخواست‌های ثبت‌نام و صدور شناسنامه را در استان دارند. در ناحیه ۲ بیش از ۱۸۰ هزار نفر در شعاع ۱۲ کیلومتری زندگی می‌کنند و تا نزدیک‌ترین شعبه فعلی باید ۴۰ کیلومتر رانندگی کنند. در ناحیه ۵ هم ۹۵ هزار نفر در شعاع ۱۰ کیلومتری زندگی می‌کنند. ایجاد این شعبه‌ها باعث می‌شود مردم برای یک کار ساده یک روز کامل از دست ندهند.

مشاور: مدارک لازم برای صدور المثنی چیست؟

نوذری: متقاضی باید اصل شناسنامه یا برگه سبز، کارت ملی و دو قطعه عکس جدید همراه داشته باشد. اگر شناسنامه به دلیل آسیب‌دیدگی مثلاً سوختگی یا پارگی از بین رفته باشد، ارائه گواهی گم‌شدن الزامی است. همچنین اگر نام یا نام خانوادگی تغییر کرده، باید حکم دادگاه را هم همراه داشته باشد.

مشاور: آیا امکان ثبت‌نام اینترنتی وجود دارد؟

نوذری: بله، از ۱۵ آبان سامانه‌ای برای وقت‌گیری آنلاین راه‌اندازی شده است. شهروندان می‌توانند از طریق درگاه ثبت احوال به آدرس ahvalnama.ir وارد شوند و نوبت خود را انتخاب کنند. البته ۳۰ درصد ظرفیت هر شعبه به مراجعه حضوری اختصاص دارد تا افرادی که دسترسی به اینترنت ندارند هم با مشکل روبه‌رو نشوند.

مشاور: زمان تحویل المثنی چقدر است؟

نوذری: میانگین زمان صدور در شعبه‌های قدیمی ۱۴ روز است. اما در شعبه‌های جدید، با توجه به حجم کمتر ارباب‌رجوع، این زمان به ۷ روز کاری کاهش یافته است. برای برگه سبز، به دلیل نیاز به هماهنگی با سازمان وظیفه عمومی، زمان بیشتری لازم است و حدود ۱۰ روز کاری طول می‌کشد.

مشاور: آیا برای افراد بالای ۷۰ سال یا معلولان تسهیلاتی در نظر گرفته شده است؟

نوذری: بله، برای افراد بالای ۷۰ سال، معلولان و همراهان آنان صف اختصاصی در نظر گرفته شده است. همچنین برای افرادی که توان حرکت ندارند، تیم‌های سیار ثبت احوال به منزل مراجعه می‌کنند. کافی است با شماره ۱۳۷ تماس بگیرند و هماهنگ کنند.

مشاور: هزینه‌ها چگونه پرداخت می‌شود؟

نوذری: تمام هزینه‌ها از طریق دستگاه‌های کارتخوان در شعبه‌ها یا از طریق درگاه پرداخت الکترونیک قابل پرداخت است. ما توصیه می‌کنیم قبل از مراجعه، مبلغ دقیق را از طریق سامانه استعلام کنید تا با مشکل روبه‌رو نشوید.

مشاور: آیا برای کسانی که در خارج از کشور زندگی می‌کنند هم تسهیلاتی وجود دارد؟

نوذری: بله، ایرانیان مقیم خارج می‌توانند از طریق سفارت‌ها و کنسولگری‌های جمهوری اسلامی ایران در کشور محل اقامت خود وقت بگیرند. در حال حاضر ۱۲ سفارت و ۴ کنسولگری در این طرح همکاری می‌کنند و تعداد آن‌ها تا پایان سال به ۲۰ مورد خواهد رسید.

مشاور: اگر کسی بخواهد شکایتی درباره روند صدور داشته باشد، به کجا باید مراجعه کند؟

نوذری: هر شعبه یک صندوق پیشنهادها و شکایات دارد و همچنین می‌توان از طریق سامانه ۱۲۴ شکایت ثبت کرد. ما متعهد شده‌ایم که حداکثر ظرف ۷ روز کاری به همه شکایات رسیدگی کنیم. در ماه گذشته ۶۳ شکایت ثبت شد که ۸۸.۱ درصد آن‌ها تا پایان آذر بررسی و بسته شده بود.

مشاور: به نظر شما مهم‌ترین مشکل مردم در این حوزه چیست؟

نوذری: بزرگ‌ترین مشکل، ازدحام جمعیت در روزهای اول مهر و اسفند است. برای همین از شهروندان خواهش می‌کنیم تا حد امکان در ماه‌های دیگر سال مراجعه کنند. همچنین توصیه می‌کنیم که مدارک را از قبل کامل کنند تا نیاز به مراجعه مجدد پیدا نکنند. ما در تلاشیم تا با افزایش ساعت کاری و ایجاد شعبه‌های سیار، این مشکل را تا پایان سال ۸۰ درصد کاهش دهیم.

مشاور در اتاق مشاور

مشاور: حمیدرضا نوذری، مدیر کل ثبت احوال استان

مشاور: لطفاً توضیح دهید که چرا این شعبه‌ها در این دو ناحیه ایجاد شده‌اند.

نوذری: ناحیه ۲ و ۵ بیشترین تعداد درخواست‌های ثبت‌نام و صدور شناسنامه را در استان دارند. در ناحیه ۲ بیش از ۱۸۰ هزار نفر در شعاع ۱۲ کیلومتری زندگی می‌کنند و تا نزدیک‌ترین شعبه فعلی باید ۴۰ کیلومتر رانندگی کنند. در ناحیه ۵ هم ۹۵ هزار نفر در شعاع ۱۰ کیلومتری زندگی می‌کنند. ایجاد این شعبه‌ها باعث می‌شود مردم برای یک کار ساده یک روز کامل از دست ندهند.

مشاور: مدارک لازم برای صدور المثنی چیست؟

نوذری: متقاضی باید اصل شناسنامه یا برگه سبز، کارت ملی و دو قطعه عکس جدید همراه داشته باشد. اگر شناسنامه به دلیل آسیب‌دیدگی مثلاً سوختگی یا پارگی از بین رفته باشد، ارائه گواهی گم‌شدن الزامی است. همچنین اگر نام یا نام خانوادگی تغییر کرده، باید حکم دادگاه را هم همراه داشته باشد.

مشاور: آیا امکان ثبت‌نام اینترنتی وجود دارد؟

نوذری: بله، از ۱۵ آبان سامانه‌ای برای وقت‌گیری آنلاین راه‌اندازی شده است. شهروندان می‌توانند از طریق درگاه ثبت احوال به آدرس ahvalnama.ir وارد شوند و نوبت خود را انتخاب کنند. البته ۳۰ درصد ظرفیت هر شعبه به مراجعه حضوری اختصاص دارد تا افرادی که دسترسی به اینترنت ندارند هم با مشکل روبه‌رو نشوند.

مشاور: زمان تحویل المثنی چقدر است؟

نوذری: میانگین زمان صدور در شعبه‌های قدیمی ۱۴ روز است. اما در شعبه‌های جدید، با توجه به حجم کمتر ارباب‌رجوع، این زمان به ۷ روز کاری کاهش یافته است. برای برگه سبز، به دلیل نیاز به هماهنگی با سازمان وظیفه عمومی، زمان بیشتری لازم است و حدود ۱۰ روز کاری طول می‌کشد.

مشاور: آیا برای افراد بالای ۷۰ سال یا معلولان تسهیلاتی در نظر گرفته شده است؟

نوذری: بله، برای افراد بالای ۷۰ سال، معلولان و همراهان آنان صف اختصاصی در نظر گرفته شده است. همچنین برای افرادی که توان حرکت ندارند، تیم‌های سیار ثبت احوال به منزل مراجعه می‌کنند. کافی است با شماره ۱۳۷ تماس بگیرند و هماهنگ کنند.

مشاور: هزینه‌ها چگونه پرداخت می‌شود؟

نوذری: تمام هزینه‌ها از طریق دستگاه‌های کارتخوان در شعبه‌ها یا از طریق درگاه پرداخت الکترونیک قابل پرداخت است. ما توصیه می‌کنیم قبل از مراجعه، مبلغ دقیق را از طریق سامانه استعلام کنید تا با مشکل روبه‌رو نشوید.

مشاور: آیا برای کسانی که در خارج از کشور زندگی می‌کنند هم تسهیلاتی وجود دارد؟

نوذری: بله، ایرانیان مقیم خارج می‌توانند از طریق سفارت‌ها و کنسولگری‌های جمهوری اسلامی ایران در کشور محل اقامت خود وقت بگیرند. در حال حاضر ۱۲ سفارت و ۴ کنسولگری در این طرح همکاری می‌کنند و تعداد آن‌ها تا پایان سال به ۲۰ مورد خواهد رسید.

مشاور: اگر کسی بخواهد شکایتی درباره روند صدور داشته باشد، به کجا باید مراجعه کند؟

نوذری: هر شعبه یک صندوق پیشنهادها و شکایات دارد و همچنین می‌توان از طریق سامانه ۱۲۴ شکایت ثبت کرد. ما متعهد شده‌ایم که حداکثر ظرف ۷ روز کاری به همه شکایات رسیدگی کنیم. در ماه گذشته ۶۳ شکایت ثبت شد که ۸۸.۱ درصد آن‌ها تا پایان آذر بررسی و بسته شده بود.

مشاور: به نظر شما مهم‌ترین مشکل مردم در این حوزه چیست؟

نوذری: بزرگ‌ترین مشکل، ازدحام جمعیت در روزهای اول مهر و اسفند است. برای همین از شهروندان خواهش می‌کنیم تا حد امکان در ماه‌های دیگر سال مراجعه کنند. همچنین توصیه می‌کنیم که مدارک را از قبل کامل کنند تا نیاز به مراجعه مجدد پیدا نکنند. ما در تلاشیم تا با افزایش ساعت کاری و ایجاد شعبه‌های سیار، این مشکل را تا پایان سال ۸۰ درصد کاهش دهیم.