شهرداری از ۱۲ تیر ۱۵۰ دستگاه اتوبوس برقی به ناوگان اتوبوسرانی اضافه می‌کند

(گفتگو: لیلوفر صابری)

مهندس کامران سپهرآرا، مدیرعامل سازمان اتوبوسرانی شهر، در گفت‌وگو با ما از جزئیات خرید ۱۵۰ دستگاه اتوبوس برقی، زیرساخت‌های مورد نیاز و برنامه‌های این سازمان برای کاهش آلودگی هوا در سال ۱۴۰۵ سخن گفت.

پیغام ما: چرا سازمان اتوبوسرانی تصمیم گرفت ناوگان خود را با اتوبوس برقی گسترش دهد؟

سپهرآرا: آلودگی هوا در کلان‌شهرها دیگر یک بحران فصلی نیست و تقریباً هر روز بخشی از شهر درگیر آن است. اتوبوس‌های دیزلی سهم قابل‌توجهی از این آلودگی دارند و ما می‌خواهیم سهم خود را به‌طور ملموس کاهش دهیم. خرید ۱۵۰ دستگاه اتوبوس برقی گام بزرگی در این مسیر است.

پیغام ما: این اتوبوس‌ها چه ویژگی‌هایی دارند که برای مسافران جذاب باشد؟

سپهرآرا: اتوبوس‌ها مجهز به سیستم تهویه مطبوع مستقل، صندلی‌های راحت‌تر و سامانه اطلاع‌رسانی لحظه‌ای هستند. همچنین دوربین‌های مداربسته و سیستم شمارش مسافر در هر دستگاه نصب می‌شود. هدف ما این است که مسافر احساس کند در حال استفاده از یک سرویس مدرن است، نه صرفاً یک وسیله جابه‌جایی.

پیغام ما: زیرساخت شارژ این تعداد اتوبوس را کجا ایجاد می‌کنید؟

سپهرآرا: ما سه پایانه شارژ در نظر گرفته‌ایم که دو مورد از آن‌ها تا پایان شهریور آماده بهره‌برداری می‌شود. پایانه اصلی در محوطه پشت ایستگاه راه‌آهن قرار دارد و ظرفیت همزمان شارژ ۶۰ دستگاه را فراهم می‌کند. برای هر پایانه نیز ترانسفورماتور اختصاصی و سیستم مدیریت انرژی نصب شده است.

پیغام ما: آیا افزایش تعداد اتوبوس‌ها به معنای افزایش هزینه بلیت نیز خواهد بود؟

سپهرآرا: خیر. تعرفه‌ها بر اساس مصوبه شورای اسلامی شهر تعیین می‌شود و ما قصد نداریم بار هزینه را بر دوش مسافران بگذاریم. در واقع، با کاهش هزینه سوخت و نگهداری، بخشی از صرفه‌جویی به بهبود خدمات اختصاص خواهد یافت.

پیغام ما: مسیرهای اولویت‌دار برای استقرار این اتوبوس‌ها چگونه انتخاب شده‌اند؟

سپهرآرا: ابتدا مسیرهایی انتخاب شدند که بیشترین تراکم مسافر را دارند و در ساعات اوج با مشکل ترافیک مواجه‌اند. از جمله خط ۱۲ شمالی ـ جنوبی و خط ۷ غربی ـ شرقی که روزانه بیش از ۱۸۰ هزار مسافر جابه‌جا می‌کنند. در فاز دوم، مسیرهای ۲۱ و ۳۴ نیز به ناوگان برقی اضافه خواهند شد.

پیغام ما: برای کاهش صدای ناشی از حرکت اتوبوس‌ها در محله‌های مسکونی چه تدابیری اندیشیده‌اید؟

سپهرآرا: یکی از مزیت‌های اتوبوس برقی کاهش چشمگیر آلودگی صوتی است. با این حال، برای مسیرهایی که از نزدیک بیمارستان‌ها و مناطق مسکونی عبور می‌کنند، دستور داده‌ایم سرعت اتوبوس‌ها در این محدوده‌ها به ۳۰ کیلومتر در ساعت محدود شود و رانندگان آموزش‌های ویژه ببینند.

پیغام ما: آیا برای استفاده از این اتوبوس‌ها نیاز به کارت جدید یا سامانه خاصی است؟

سپهرآرا: مسافران می‌توانند از کارت شهروندی فعلی استفاده کنند. با این حال، برای تجربه‌ای یکپارچه‌تر، سامانه پرداخت الکترونیک جدیدی راه‌اندازی شده که امکان پرداخت با کارت بانکی و موبایل را فراهم می‌کند. این سامانه از ۱۵ تیر آزمایشی و از ۱ مرداد به‌طور کامل اجرایی می‌شود.

پیغام ما: در صورت بروز خرابی یا حادثه، پاسخگویی چگونه خواهد بود؟

سپهرآرا: ما یک مرکز کنترل ۲۴ ساعته راه‌اندازی کرده‌ایم که وضعیت لحظه‌ای هر اتوبوس را رصد می‌کند. همچنین تیم‌های امدادی سیار در نقاط مختلف مستقر شده‌اند تا در کمتر از ۱۵ دقیقه به محل حادثه برسند. شماره تماس ۱۲۲ نیز برای ثبت شکایات و پیشنهادها در نظر گرفته شده است.

شهرداری از ۱۲ تیر ۱۵۰ دستگاه اتوبوس برقی به ناوگان اتوبوسرانی اضافه می‌کند

(دنبالهٔ گفتگو در صفحهٔ ۲۹)

پیغام ما: برای کاهش آلودگی هوا در روزهای آلوده چه اقدام‌هایی انجام می‌شود؟

سپهرآرا: در روزهایی که شاخص کیفیت هوا از حد مجاز عبور می‌کند، ما ظرفیت اتوبوس‌های برقی را افزایش می‌دهیم و در ساعات اوج، فاصله حرکت اتوبوس‌ها را کاهش می‌دهیم. همچنین با همکاری شهرداری، تخفیف‌هایی برای استفاده از حمل‌ونقل عمومی در این روزها در نظر گرفته شده است.

پیغام ما: آیا برنامه‌ای برای توسعه شبکه در سال‌های آینده وجود دارد؟

سپهرآرا: بله. ما قصد داریم تا پایان سال ۱۴۰۷ ناوگان برقی را به ۳۰۰ دستگاه برسانیم و شبکه را به مناطق شرقی شهر، که فعلاً کمترین پوشش را دارند، گسترش دهیم. مطالعات این طرح هم‌اکنون در حال انجام است.

پیغام ما: به نظر شما مهم‌ترین چالش این طرح چیست؟

سپهرآرا: فرهنگ‌سازی. ما می‌توانیم بهترین اتوبوس را بخریم، اما اگر مسافران به آن به چشم یک وسیله نگاه کنند، نه بخشی از زندگی شهری، موفقیت کامل حاصل نمی‌شود. از همین رو، کارگاه‌های آموزشی برای دانش‌آموزان و رانندگان تاکسی هم برگزار خواهیم کرد.

پیغام ما: از شهروندان چه انتظاری دارید؟

سپهرآرا: از آن‌ها می‌خواهیم به ما کمک کنند تا این اتوبوس‌ها را از خودشان بدانند. کوچک‌ترین آسیب به ناوگان، هزینه‌ای است که در نهایت همه ما مجبور به پرداخت آن خواهیم بود. ما آماده‌ایم تا پیشنهادهای مردم را بشنویم و در حد امکان اجرا کنیم.

شهرداری از ۱۲ تیر ۱۵۰ دستگاه اتوبوس برقی به ناوگان اتوبوسرانی اضافه می‌کند

(دنبالهٔ گفتگو از صفحهٔ ۳