ماڵپەڕە نوێ‌کراوەکەی بانکی نیشتمانی کەشتیوان بۆ خزمەتگوزاری ئەلیکترۆنی

(بەشداریی لێدوان لە لێدوانەکەیدا)

بەڕێوەبەری گشتیی بانکی نیشتمانی کەشتیوان، ئەمڕۆ لە کۆنگرەیەکی ڕۆژنامەوانیدا لە بینای بانکەکە لە شاری کەشتیوان، ڕایگەیاند کە ماڵپەڕەکەی بانک بە تەواوی نوێ‌کراوەتەوە و ئێستا بە ٧ زمان کار دەکات. ئەو کۆنگرەیە لە ساڵۆنی کۆنگرەی بینای بانکەکە بەڕێوەچوو و نزیکەی ٢٤٠ کەس لە نوێنەرانی میدیا و کارمەندانی بانک تێیدا ئامادەبوون.

بەڕێوەبەری گشتی بانک ڕایگەیاند کە ماڵپەڕەکە بە شێوەیەک دیزاین کراوە کە بەکارهێنەرانی تەلەفۆنی زیرەک بە ئاسانی بتوانن خزمەتگوزارییەکان بەکار بهێنن. ئەو وتی: «ئێمە ماوەی ١٨ مانگ کارمان لەسەر ئەم پڕۆژەیە کرد و گوێمان لە ٣٠ هەزار بەکارهێنەر گرت پێش ئەوەی دەستپێبکەین. ئەو ٣٠ هەزار کەسە ڕاستەوخۆ کاریگەرییان هەبووە لەسەر ئەوەی ئێستا ماڵپەڕەکە چۆن کار دەکات.» وتی ئەو ژمارەیە لە ڕاپرسییەکی ناوخۆیی بانک کۆکراوەتەوە.

بەڕێوەبەری گشتی بانک ئاماژەی بەوە کرد کە ماڵپەڕەکە ئێستا ٧ زمان پشتگیری دەکات، کە عەرەبی و کوردی سۆرانی و بادینی و فارسی و ئینگلیزی و تورکی دەگرێتەوە. ئەو وتی: «هەڵبژاردنی زمان لە لاپەڕەی یەکەمەوە بەردەستە و پێویست ناکات بەکارهێنەر بگەڕێتەوە بۆ ڕێکخستنەکان.» وتی ئەو تایبەتمەندییە بۆ ئەو هاوڵاتیانە دانراوە کە کەمتر شارەزای تەکنەلۆژیان.

بەڕێوەبەری گشتی بانک ڕایگەیاند کە ماڵپەڕەکە ئێستا ٩٦% ئەو خزمەتگوزارییانە پێشکەش دەکات کە پێشتر تەنها لە لقەکانی بانکەکە بەردەست بوون، وەک کردنەوەی هەژمار، داواکردنی کارتی دەبێت، چاککردنەوەی کارتی ونبوو و بەڕێوەبردنی قەرزەکان. بەڕێوەبەری گشتی وتی ئەو ژمارەیە بە بەراورد لەگەڵ ساڵی ڕابردوو ٤٢% زیادی کردووە، کە ئەوە بە وتەی خۆی «بەڵگەیەکی ڕوونە لەسەر ئەوەی خەڵک ئامادەیە بۆ خزمەتگوزاری ئەلیکترۆنی ئەگەر ئاسان و پارێزراو بێت».

ئاسایشی ماڵپەڕەکە لە کۆنگرەکەدا زۆر جێگەی سەرنج بوو. بەڕێوەبەری گشتی وتی سیستەمی نوێ پشت بە پشتڕاستکردنەوەی دوو هەنگاوی دەبەستێت، کە تێیدا پێویستە بەکارهێنەر کۆدێکی تایبەت وەربگرێت لە ڕێگەی مۆبایلەکەیەوە پێش ئەوەی بتوانێت بچێتە ناو هەژمارەکەی. ئەو وتی: «ئێمە ئەو هەنگاوەمان زیاد کرد چونکە دەزانین هاکەرەکان چەند بەردەوامن لە هێرشکردنە سەر ماڵپەڕە داراییەکان، و ئەرکی ئێمەیە پێش ئەوان بجووڵێین.» وتی تا ئێستا هیچ هێرشێکی سەرکەوتوو تۆمار نەکراوە.

بانکەکە هەروەها ئاماژەی بەوە کرد کە ئەپڵیکەیشنێکی مۆبایل بۆ ئەندرۆید و ئایفۆن لە مانگی داهاتوودا بڵاو دەکرێتەوە، بەڵام بەرواری تەواو دیاری نەکرد. بەڕێوەبەری گشتی وتی ئەپڵیکەیشنەکە «هەمان تایبەتمەندییەکانی ماڵپەڕەکە دەگرێتەوە، بەڵام بە شێوازێک دیزاین کراوە کە بۆ تەلەفۆنە بچووکەکان باشتر کار بکات». وتی بەرواری کۆتایی بۆ تاقیکردنەوەی بیتا دیاری کراوە و هیوادارن بتوانن لە کۆتایی ساڵی داهاتوودا بڵاوی بکەنەوە.

لە وەڵامی پرسیارێکدا دەربارەی ئەو کەسانەی کە هێشتا ئامێری ئەلیکترۆنی نییە، بەڕێوەبەری گشتی وتی بانکەکە بەردەوام دەبێت لە پێشکێشکردنی خزمەتگوزاری لە لقەکانی، بەڵام ئەو ژمارەیەی کە سەردانی لقەکان دەکەن بە شێوەیەکی بەرچاو کەم دەبێتەوە. ئەو وتی: «ئامانجمان ئەوە نییە کەسێک ناچار بکەین بۆ ئەپ، بەڵکو ئەوەیە ئەو کەسانەی دەتوانن، ئاسانتر و خێراتر خزمەتگوزاری وەربگرن، تا لقەکان بۆ ئەو کەسانە ئامادە بن کە پێویستیان پێیەتی.» وتی بانکەکە ئەمساڵ ٣ لقی نوێ دەکاتەوە لە شارەکانی کانی سپی و دۆڵی هەنارەکان.

ئەندامانی ئەنجومەنی پارێزگای کەنداوی باکوور لە کۆبوونەوەیەکی ئاسایی ئەمڕۆ، ٧ی ئایاردا، بڕیاری دامەزراندنی کۆمپانیایەکی گشتی بۆ بەڕێوەبردنی فڕۆکەخانەی نێودەوڵەتی کەنداوی باکوور دا. ئەم بڕیارە دوای ماوەیەک لێکۆڵینەوە و گفتوگۆ لەسەر چۆنیەتی بەڕێوەبردنی فڕۆکەخانەکە هات، کە لە ساڵی ٢٠١٩ەوە کراوەتەوە و تا ئێستا لە ژێر چاودێری بەڕێوەبەرایەتی گشتی فڕۆکەوانیی سیڤیلی پارێزگادا بووە. بڕیارەکە بە زۆرینەی دەنگ پەسەند کرا، بە ٢٣ دەنگ لە کۆی ٣٥ ئەندامی ئەنجومەن.

بەپێی بڕیارەکە، کۆمپانیاکە بە ناوی «کۆمپانیای بەڕێوەبردنی فڕۆکەخانەی کەنداوی باکوور» تۆمار دەکرێت و ٥١% ی پشکەکانی بۆ پارێزگا دەمێنێتەوە، ٢٤% ی بۆ وەزارەتی گواستنەوە و ٢٥% ی بۆ وەبەرهێنەرانی تایبەت دابەش دەکرێت. ئەندامانی ئەنجومەن ئاماژەیان بەوە کرد کە ئەم شێوازە ڕێگە بە پارێزگا دەدات بەشداری لە بڕیارەکانی گەشەپێدانی فڕۆکەخانەکە بکات بەبێ ئەوەی بەرپرسیارێتی تەواوی دارایی بکەوێتە سەر شان. هەروەها پێشبینی دەکرێت ئەم گۆڕانکارییە ساڵانە نزیکەی ٤٠ ملیۆن دینار داهاتی زیاتر بۆ پارێزگا دروست بکات.

بەڕێوەبەری گشتی فڕۆکەوانیی سیڤیلی پارێزگا، ئەندازیار هاشم عەبدوڵڵا ئەلبەدری، لە کۆبوونەوەکەدا ڕایگەیاند کە فڕۆکەخانەکە ساڵی ڕابردوو ٣٨٠ هەزار گەشتیاری پێشوازی کردووە، کە ٦٢% یان بۆ ئەنجامدانی گەشتی ئۆرگانیزەکراو هاتوون. ئەو وتی: «ئامانجمان ئەوەیە ژمارەکە بگەیەنینە ملیۆنێک لە ساڵی ٢٠٢٨دا، بەڵام ئەمە تەنها بە ئەگەر ڕێگاوبانەکانی گەیشتن باشتر بکرێن و ئۆتێلی زیاتر دروست بکرێت.» وتی ئێستا تەنها ٩ ئۆتێل لە شارەکەدا هەیە و ٦ی ئەوانە لە ٥ ئەستێرە کەمترن.

ئەندامانی ئەنجومەن جەخت لەوە کرایەوە کە پێویستە بەرژەوەندی ناوچە خۆجێییەکان بپارێزرێت و دانیشتوانی ناوچەکە سوود لە پڕۆژەکە وەربگرن. بڕیارەکە داوا لە کۆمپانیاکە دەکات لە ماوەی ٦ مانگدا پلانێکی ستراتیژی بۆ ٥ ساڵی داهاتوو ئامادە بکات، کە تێیدا ئاماژە بە ڕێگاکانی ڕاکێشانی وەبەرهێنان و بەرزکردنەوەی ئاستی ئاسایش بکرێت. هەروەها داوا کراوە ڕاپۆرتێکی سەربەخۆ لەسەر کاریگەری ژینگەیی فڕۆکەخانەکە ئامادە بکرێت پێش ئەوەی ئۆپەراسیۆنەکان بگەڕێنرێتەوە بۆ کۆمپانیاکە.

بەڕێوەبەری گشتی فڕۆکەوانیی سیڤیلی پارێزگا ڕایگەیاند کە ئەو بڕیارە «هەنگاوێکی گرنگە بەرەو ئەوەی فڕۆکەخانەکە لە بارگەیەکی ئیداریی قورسەوە ببێتە سەرچاوەیەکی ئابووری بۆ هەرێمەکە». ئەو وتی: «ئێمە ئامادەین هەموو پشتگیرییەک بکەین، بەڵام دەبێت ئەم کۆمپانیایە بە شێوەیەکی ڕاستەقینە سەربەخۆ کار بکات و ڕێز لە بڕیارەکانی بۆرد بگرێت.» وتی ئەو ڕێکارانە لە ماوەی ٤٥ ڕۆژدا تەواو دەکرێن.

ماڵپەڕە نوێ‌کراوەکەی بانک هەموو خزمەتگوزارییەکان بۆ ٧ زمان پێشکەش دەکات